

Nasz znak: PS-I.431.1.9.2024.KFri
Sprawę prowadzi: Krzysztof Frisoli
Telefon: 95 78 51 477
e-mail: krzysztof.frisoli@lubuskie.uw.gov.pl

Pan
Sławomir Karatysz
Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Rzepinie

Dotyczy: zaleceń pokontrolnych z kontroli kompleksowej w OPS w Rzepinie *

Szanowny Panie Dyrektorze,

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tut. Wydziału dokonali, w toku kontroli kompleksowej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Pana Ośrodku Pomocy Społecznej – od 15 marca 2024 r. do 06 maja 2024 r.

Wyniki kontroli kompleksowej, zawiera protokół kontroli, który podpisał Pan - nie wnosząc zastrzeżeń do ustaleń w nim zawartych – 21 maja 2024 r.

Kontrolujący ocenili część kontrolowanych zagadnień w kategorii uchybień.

Kontrolujący ustalili, że Ośrodek realizuje wsparcie w formie usług opiekuńczych. Nie zapewnia jednak usług opiekuńczych w dni wolne od pracy. Zakres usług opiekuńczych nie jest dostosowany do indywidualnych potrzeb klienta. Osobom korzystającym z zasiłku stałego Ośrodek udzielał pomocy adekwatnie do rozpoznanych potrzeb. Ośrodek realizuje wsparcie względem rodzin doświadczających bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Niemniej brak pełnej informacji o podejmowanych działaniach w ramach współpracy pracownika socjalnego z asystentem rodziny. Brak również - w pełni – wykorzystywanych narzędzi w pracy socjalnej np. kontrakt socjalny. Nie wszystkie rodzinne wywiady środowiskowe zawierały adnotacje dotyczące działań i czynności podejmowanych w ramach pracy socjalnej. Ośrodek nie jest przygotowany do zapewnienia osobom bezdomnym tymczasowego schronienia we wszystkich, określonych w ustawie o pomocy społecznej formach, tj. brak zapewnienia wsparcia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni. Do uregulowania pozostaje również kwestia umów/ porozumień z placówkami dla osób bezdomnych (Chynów, Warszawa), w których przebywają osoby bezdomne z gminy Rzepin. Brak wniosków o świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - w ramach zadania zleconego z zakresu administracji rządowej. Na terenie gminy Rzepin funkcjonuje Środowiskowy Dom Samopomocy.

Gmina realizuje zadanie w zakresie kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy, w tym domu. Ośrodek – stosownie do sytuacji – zapewnia wsparcie przed umieszczeniem w domach pomocy społecznej.

Działalność Ośrodka regulują stosowne uchwały Rady Miasta w Rzepinie oraz zarządzenia wewnętrzne Dyrektora Ośrodka. Wewnątrz budynku występują bariery architektoniczne. Warunki lokalowe Ośrodka nie stwarzają możliwości profesjonalnej obsługi klienta. Brak możliwości wydzielenia oddzielnego pomieszczenia do przyjmowania klientów indywidualnych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzepinie nie spełnia wymaganego wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych. Pracownik, który na dzień kontroli był zatrudniony na stanowisku Dyrektora Ośrodka - nie posiadał wymaganych kwalifikacji. Z dniem 22 kwietnia 2024 r. na stanowisku Dyrektora Ośrodka została zatrudniona osoba, spełniająca wszystkie wymagane przepisami prawa kwalifikacje.

Pracownicy socjalni Ośrodka posiadają kwalifikacje wymagane na zajmowanym stanowisku. W badanym okresie podnosili kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach merytorycznych.

Zalecam zatem:

1. Dostosowywać wymiar świadczonych usług opiekuńczych do rozpoznanych, indywidualnych potrzeb klienta (art. 50 ust. 1-3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.).
2. W rodzinnych wywiadach środowiskowych odnotowywać informacje o działaniach podejmowanych w ramach współpracy pracownika socjalnego z asystentem rodziny w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (art. 7 ust. 9, art. 107 cyt. ustawy o pomocy społecznej).
3. Pracę socjalną świadczyć kompleksowo na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym – odnotowywać działania i czynności w ramach prowadzonej pracy socjalnej (art. 45 cyt. ustawy o pomocy społecznej).
4. Osobom bezdomnym zapewnić pomoc we wszystkich - wskazanych w ustawie formach (art. 48a cyt. ustawy o pomocy społecznej).
5. Uregulować kwestię umów/porozumień z placówkami dla osób bezdomnych, w których przebywają osoby bezdomne z gminy Rzepin (art. 48a cyt. ustawy o pomocy społecznej).
6. Dostosować zatrudnienie pracowników socjalnych do wymaganego wskaźnika zgodnie z przepisami prawa (art. 110 ust. 11 i 12 cyt. ustawy o pomocy społecznej).

Jednocześnie zespół kontrolny sugeruje: rozważyć możliwość zmiany/poprawy warunków lokalowych Ośrodka, w tym wydzielenia miejsca do przyjęcia klientów.

Pouczenie:

Przysługuje Panu prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

Podstawa prawna:

* art. 128 ust.1 i 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.).

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej