

Nasz znak: PS-I.431.1.2.2024.KFri  
Sprawę prowadzi: Krzysztof Frisoli  
Telefon: 95 7 851 477  
e-mail: krzysztof.frisoli@lubuskie.uw.gov.pl

Pani  
**Edyta Konieczńska**  
Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Trzebielu

**Dotyczy: zaleceń pokontrolnych z kontroli kompleksowej w OPS w Trzebielu \***

*Szanowna Pani Kierownik,*

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tut. Wydziału dokonali, w toku kontroli kompleksowej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej – od 23 stycznia 2024 r. do 22 marca 2024 r.

Wyniki kontroli kompleksowej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani - nie wnosząc zastrzeżeń do ustaleń w nim zawartych – 16 kwietnia 2024 r.

Kontrolujący ocenili część kontrolowanych zagadnień w kategorii uchybień.

Kontrolujący ustalili, że Ośrodek realizuje wsparcie w formie usług opiekuńczych. Nie zapewniał jednak usług opiekuńczych w dni wolne od pracy. Wymiar świadczonych usług opiekuńczych nie był również dostosowany do rozpoznanych, indywidualnych potrzeb klienta. Osobom korzystającym z zasiłku stałego nie w każdym przypadku Ośrodek udzielał pomocy adekwatnie do rozpoznanych potrzeb.

Ośrodek realizuje wsparcie względem rodzin doświadczających bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego. Brak jednak informacji o podejmowanych działaniach w ramach współpracy pracownika socjalnego z asystentem rodziny w tym zakresie.

Brak wykorzystywania narzędzi w pracy socjalnej tj. planu pomocy z klientem, kontraktu socjalnego.

Ośrodek nie jest przygotowany do zapewnienia osobom bezdomnym tymczasowego schronienia we wszystkich, określonych w ustawie o pomocy społecznej formach tj. brak zapewnienia wsparcia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, noclegowni i ogrzewalni.

Na terenie gminy Trzebiel nie funkcjonuje środowiskowy dom samopomocy. Gmina zawarła porozumienie z Miastem Żary.

Gmina realizuje zadanie w zakresie kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy, w tym domu. Ośrodek – stosownie do sytuacji – zapewnia wsparcie przed umieszczeniem w domach pomocy społecznej.

W Ośrodku nie występują bariery architektoniczne. Jednak warunki lokalowe Ośrodka nie stwarzają możliwości profesjonalnej obsługi klienta. Brak oddzielnego pomieszczenia do przyjmowania klientów indywidualnych.

Ośrodek spełnia wymagane wskaźniki zatrudnienia pracowników socjalnych. Pracownicy socjalni w badanym okresie, nie podnosili kwalifikacji poprzez udział w szkoleniach merytorycznych z zakresu pomocy społecznej.

#### **Zalecam zatem:**

1. Dostosowywać wymiar świadczonych usług opiekuńczych do rozpoznanych, indywidualnych potrzeb klienta (art. 50 ust. 1-3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.).
2. Osobom pobierającym zasiłek stały udzielać wsparcia stosownie do sytuacji i rozpoznanych potrzeb (art. 2 ust. 1, art. 3, art. 37 cyt. ustawy o pomocy społecznej).
3. W rodzinnych wywiadach środowiskowych odnotowywać informacje o działaniach podejmowanych w ramach współpracy pracownika socjalnego z asystentem rodziny w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego (art. 7 ust. 9, art. 107 cyt. ustawy o pomocy społecznej).
4. Pracę socjalną świadczyć kompleksowo na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym (art. 45 cyt. ustawy o pomocy społecznej).
5. Osobom bezdomnym zapewnić pomoc we wszystkich - wskazanych w ustawie formach (art. 48a cyt. ustawy o pomocy społecznej).
6. Zapewnić warunki lokalowe sprzyjające profesjonalnej obsłudze klienta.

Jednocześnie zespół kontrolny sugeruje: rozważyć możliwość realizacji wsparcia w formie usług opiekuńczych w dni wolne od pracy oraz rozszerzyć zakres / tematykę szkoleń dla pracowników socjalnych o zagadnienia związane z pomocą społeczną.

#### **Pouczenie:**

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

#### **Podstawa prawna:**

\* art. 128 ust.1 i 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.).

*Z poważaniem*

**Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO**  
**Grażyna Jelska**  
**Dyrektor**  
**Wydziału Polityki Społecznej**