

Gorzów Wlkp., 18 lutego 2015 r.

Pani
Janina Nawrocka
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kolsku

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 163), w związku z §11 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **12 września 2014 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kolsku** w zakresie wszystkich sfer działania jednostki z zakresu pomocy społecznej.

Wyniki z kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli, który został przez Panią podpisany dnia 12 stycznia 2014 r.

Poddając ocenie sposób realizacji kontrolowanych zadań nie stwierdzono uchybień pod względem spełnienia współczynnika zatrudnienia pracowników socjalnych, kwalifikacji wymaganych na stanowisku Kierownika i pracowników socjalnych oraz uprawnień do pobierania dodatku w wys. 250 zł. Ustalono ponadto, że Kierownik i pracownicy socjalni systematycznie uczestniczą w szkoleniach tematycznych z zakresu pomocy społecznej. Zastrzeżeń nie budzi realizacja zadań na rzecz osób zwalnianych z zakładów karnych w ramach Porozumienia zawartego pomiędzy MPiPS a CZSW, wsparcia osób korzystających z usług opiekuńczych, kierowania do domu pomocy społecznej.

Stwierdzono uchybienia w zakresie zapewnienia miejsc noclegowych dla osób bezdomnych. Mała liczba osób z zaburzeniami psychicznymi objęta była systemem środowiskowego wsparcia, pomimo wskazań w orzeczeniach wydanych przez zespół ds. orzekania o niepełnosprawności. Ponadto wątpliwości budzi, zakres i forma świadczonych usług opiekuńczych osobom starszym, niepełnosprawnym. Z decyzji administracyjnych przyznających pomoc w formie usług wynika, że usługi świadczone są codziennie, natomiast z kart pracy opiekunki domowej wynika, że usługi są świadczone w dniach od poniedziałku do piątku. Ponadto zastrzeżenia budzi planowanie pracy socjalnej z wykorzystaniem rodzinnego wywiadu środowiskowego, także w zakresie sposobu świadczenia pracy socjalnej rodzinom z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, oraz konstruowanie przez asystenta rodziny planów pracy z rodzinami.

Odpowiedzialność za uchybienia ponosi Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Zapewnić miejsca noclegowe dla osób bezdomnych (gotowość).
2. Zwiększyć zakres oferowanych form oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
3. Doprecyzować decyzje administracyjne w sprawie przyznawania usług opiekuńczych o faktyczną liczbę dni i godzin świadczonych usług.
4. Opracować 3 letni program wspierania rodzin, zgodnie z art. 176 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz poszerzyć ofertę pomocy dla rodzin doświadczających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.
5. Planować pracę socjalną, w oparciu o konkretne potrzeby i możliwości klientów wymagających wsparcia z wykorzystaniem narzędzia rodzinnego wywiadu środowiskowego, w tym na rzecz rodzin przeżywających trudności z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków i zaleceń oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Katarzyna Jankowiak
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej