

Gorzów Wlkp., dnia 27 stycznia 2015r.

Pani
Teresa Czujwid
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bytomiu Odrzańskim

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.), w związku z §11 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **02 września 2014 r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bytomiu Odrzańskim** w zakresie wszystkich sfer działania jednostki z zakresu pomocy społecznej.

Wyniki z kontroli kompleksowej zostały przedstawione w protokole kontroli, do którego pismem z dnia 19 grudnia 2014r., znak: OPS.091.3.2014r. wniosła Pani zastrzeżenia. Po analizie zastrzeżeń dotyczących kwestii daty zatrudnienia Pani na stanowisku kierownika stwierdzono, że znajdują one uzasadnienie. Pismem z dnia 07 stycznia 2015r. przekazano stanowisko zespołu inspektorów podpisane przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej w tej sprawie. Protokół podpisała Pani w dniu 12 stycznia 2015r.

Poddając ocenie sposób realizacji kontrolowanych zadań nie stwierdzono uchybień pod względem spełnienia współczynnika zatrudnienia pracowników socjalnych, kwalifikacji wymaganych na stanowiskach: Kierownika i pracowników socjalnych oraz ich uprawnień do pobierania dodatku w wys. 250 zł.

Ponadto, nie stwierdzono istotnych uchybień w realizacji zadania dotyczącego udzielania pomocy osobom i rodzinom z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, jednakże działania wobec tej grupy winny być wzbogacone o narzędzia i formy wskazane przez ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Stwierdzono uchybienia w zakresie planowania pomocy oraz dokumentowania działań podejmowanych w ramach prowadzonej pracy socjalnej. Oceniając działania na rzecz osób opuszczających zakłady karne/areszty śledcze – ustalono, że Ośrodek Pomocy Społecznej przyznaje tylko pomoc finansową osobom ubiegającym się o wsparcie, brak dokumentacji potwierdzającej współpracę z administracją tych placówek. Pracownicy socjalni nie uczestniczyli w szkoleniach merytorycznych. Mała liczba osób z zaburzeniami psychicznymi objęta była systemem środowiskowego wsparcia pomimo wskazań w orzeczeniach wydanych przez zespół ds. orzekania o niepełnosprawności. Ponadto wątpliwości budzi, zakres i forma świadczonych usług opiekuńczych osobom starszym,

niepełnosprawnym. Należy rozważyć możliwość kierowania do domu pomocy społecznej osób, które zgodnie ze wskazaniami lekarza wymagają całodobowej opieki, a korzystają z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Odpowiedzialność za uchybienia ponosi Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Dokumentować działania podejmowane na rzecz klientów pomocy społecznej w ramach pracy socjalnej.
2. Realizować zapisy Porozumienia zawartego w dniu 13 czerwca 2000r. pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej poprzez podejmowanie działań we współpracy z administracją zakładów karnych/aresztów śledczych na rzecz osób zwalnianych z tych jednostek.
3. Zwiększyć zakres oferowanych form oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
4. Dostosować ofertę wsparcia do faktycznie występujących potrzeb osób starszych i niepełnosprawnych.
5. Dokonywać dogłębnej diagnozy sytuacji klientów pod względem konieczności zapewnienia całodobowej opieki.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków i zaleceń oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Katarzyna Jankowiak
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej