

Gorzów Wlkp., 26 maja 2014 r.

Pani
Irena Dziubałtowska
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Santoku

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) w związku z §11 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniach **07 i 12 marca 2014 r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Santoku** w zakresie wszystkich sfer działania jednostki z zakresu pomocy społecznej.

Wyniki z kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli, do którego pismem z dnia 09 maja 2014 r. Kierownik Ośrodka nie złożyła zastrzeżeń.

Poddając ocenie sposób realizacji kontrolowanych zadań nie stwierdzono uchybień w poniższym zakresie:

Ustalono, że Kierownik jednostki oraz pracownicy socjalni spełniają wymagane kwalifikacje, a także jest spełniony współczynnik zatrudnienia pracowników socjalnych zgodnie z przepisami prawa. Pracownicy socjalni uczestniczą sukcesywnie w szkoleniach merytorycznych z zakresu pomocy społecznej. Ponadto Ośrodek realizuje zadanie gminy określone w art. 17 ust. 1 pkt 16 dot. kierowania osób do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

W ramach prowadzonej pracy socjalnej, występują trudności w opracowaniu kontraktów socjalnych. Stwierdzono ponadto brak realizacji zapisów Porozumienia zawartego w dniu 13 czerwca 2000 r. pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej. W ramach pomocy świadczonej osobom bezdomnym, nie opracowano i nie zawarto indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności (art. 49 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej). Działania podejmowane przez gminę na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi są ograniczone głównie do pomocy finansowej, natomiast sporadycznie jest to aktywność społeczna. Oferta wsparcia dla starszych na terenie gminy, nie w każdym przypadku dostosowana jest do potrzeb danej osoby. Brak dokonywania okresowej oceny sytuacji rodziny w ramach prowadzonej pracy socjalnej na rzecz wsparcia rodzin w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Formularze kontraktów socjalnych opracowywać w oparciu o konkretne potrzeby i możliwości klientów, wyznaczając mierzalne cele.
2. Realizować zapisy Porozumienia zawartego w dniu 13 czerwca 2000 r. pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej. Podejmować działania na rzecz osób zwalnianych z zakładów karnych.
3. Wspierać osoby bezdomne w rozwiązywaniu ich problemów życiowych w ramach stosowanych w pracy socjalnej narzędzi (indywidualny program wychodzenia z bezdomności, dialog motywujący).
4. Zwiększyć zakres oferowanych form oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
5. Dostosować ofertę wsparcia do faktycznie występujących potrzeb osób starszych.
6. Odpowiednio dokumentować pracę socjalną z rodziną w powodu bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych a także dokonywać okresowej oceny sytuacji rodziny objętej asystenturą rodzinną.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków i zaleceń oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

z up. **WOJEWODY LUBUSKIEGO**
Katarzyna Jankowiak

Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej