

**Pan
Tadeusz Pozaroszczyk
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Szprotawie**

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 163) w związku z §11 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **22 kwietnia 2015 r. kontrolę problemową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Szprotawie** w zakresie oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz pomocy świadczonej dla osób bezdomnych.

Wyniki z kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli, do którego pismem z dnia 24 czerwca 2015 r. Kierownik Ośrodka nie złożył zastrzeżeń.

Poddając ocenie sposób realizacji kontrolowanych zadań nie stwierdzono uchybień w poniższym zakresie:

Ustalono, że Kierownik jednostki oraz pracownicy socjalni spełniają wymagane kwalifikacje, a także jest spełniony współczynnik zatrudnienia pracowników socjalnych zgodnie z przepisami prawa.

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

Nie wszyscy pracownicy socjalni (o długim stażu) uczestniczą sukcesywnie w szkoleniach tematycznych z zakresu pomocy społecznej. Brak również działań w kierunku podnoszenia kwalifikacji pracowników w pracy z klientem zaburzonym psychicznie. Nieścisłości w dokumentowaniu działań – planowania pomocy na rzecz klientów pomocy społecznej z wykorzystaniem narzędzi pracy socjalnej. Nie w pełni wykorzystywane narzędzia pracy socjalnej, tj. indywidualny program wychodzenia z bezdomności, kontrakt socjalny, dialog motywujący na rzecz wspierania osób bezdomnych w rozwiązywaniu ich problemów życiowych oraz motywowania do zmiany stylu życia. Brak również „gotowości” w zapewnieniu miejsc noclegowych dla osób bezdomnych. Brak wypracowanych i ustalonych zasad współpracy z instytucjami ochrony zdrowia w sprawie osób opuszczających szpitale. Ponadto w toku czynności kontrolnych ustalono, że nieprawidłowo przyznano świadczenia w formie specjalistycznych usług opiekuńczych

dla osób z zaburzeniami psychicznymi, tj. specjalistyczne usługi przyznano osobom, których uprawnienia do tej formy pomocy nie zostały formalnie potwierdzone. W tej sytuacji gmina zobowiązana jest zwrócić środki przekazane z budżetu państwa na ten cel. W decyzjach administracyjnych przyznających w/w świadczenie, występują błędy formalne, w tym dot. naliczenia odpłatności. Brak prowadzonych szerokich działań na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Umożliwić pracownikom socjalnym udział w szkoleniach tematycznych (w tym: w pracy z klientem zaburzonym psychicznie).
2. Wspierać osoby bezdomne w rozwiązywaniu ich problemów życiowych w ramach stosowanych narzędzi w pracy socjalnej.
3. Zapewnić miejsca noclegowe dla osób bezdomnych (gotowość).
4. Ustalić zasady współpracy z lokalnymi instytucjami, w tym instytucjami ochrony zdrowia w sprawie osób opuszczających szpitale.
5. Rozszerzenie zakresu i form oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
6. Specjalistyczne usługi opiekuńcze kierować do osób, których zgromadzona dokumentacja potwierdza uprawnienia do tej formy pomocy.
7. Prawidłowo redagować decyzje administracyjne w przedmiocie przyznawania świadczeń w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w szczególności w zakresie ustalania wysokości odpłatności oraz w zakresie doprecyzowania rodzaju przyznanych usług.
8. Dokumentować działania (planowanie pomocy) podejmowane na rzecz klientów pomocy społecznej w ramach pracy socjalnej.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków i zaleceń oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Grażyna Jelska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej