

Nasz znak: PS-I.431.2.11.2023.KFri
Sprawę prowadzi: Krzysztof Frisoli
Telefon: 95 78 51 477
e-mail: krzysztof.frisoli@lubuskie.uw.gov.pl

Pani
Ewelina Banicka - Buksa
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Krzeszycach

Dotyczy: zaleceń pokontrolnych z kontroli problemowej w OPS w Krzeszycach *

Szanowna Pani Kierownik,

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tuż. Wydziału dokonali, w toku kontroli problemowej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej – od 05 grudnia 2023 r. do 11 stycznia 2024 r.

Wyniki kontroli problemowej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani - nie wnosząc zastrzeżeń do zawartych w nim ustaleń – 29 stycznia 2024 r.

Kontrolujący ocenili część kontrolowanych zagadnień w kategorii uchybień. Ośrodek realizuje wsparcie w formie usług opiekuńczych. Świadczenie nie było realizowane w dni wolne od pracy. W dokumentacji ocenianych klientów – w dwóch przypadkach - brak informacji o zapewnieniu wsparcia w dni wolne od pracy. W decyzjach administracyjnych w sprawie przyznania usług opiekuńczych nie określono ich zakresu – dostosowanego do indywidualnych potrzeb klienta. W rodzinnych wywiadach środowiskowych - w Planach pomocy i działaniach na rzecz osoby lub rodziny - brak informacji o wszystkich planowanych formach pomocy klientowi. Ośrodek spełnia wszystkie wymagane wskaźniki zatrudnienia pracowników socjalnych. Pracownicy socjalni Ośrodka w badanym okresie nie podnosili kwalifikacji poprzez udział w szkoleniach merytorycznych z zakresu pomocy społecznej. Jednostka ma trudne warunki lokalowe. Brak pokoju przyjęć interesantów oraz zbyt mała powierzchnia pokoi pracowników socjalnych.

Zalecam zatem:

1. Wsparcie osób korzystających z usług opiekuńczych - również - w dni wolne od pracy (art. 50 ust. 1-3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.).

2. W decyzjach administracyjnych w sprawie przyznania usług opiekuńczych wskazywać: ich zakres - dostosowany do indywidualnych potrzeb podopiecznego - okres i miejsce świadczenia usług (art. 50 ust. 5 cyt. ustawy o pomocy społecznej).

Jednocześnie zespół kontrolny sugeruje - w rodzinnych wywiadach środowiskowych ujmować informacje o wszystkich planowanych formach pomocy klientowi. Rozszerzyć zakres/ tematykę szkoleń dla pracowników socjalnych o zagadnienia związane z pomocą społeczną. Rozważyć możliwość zmiany/poprawy warunków lokalowych, w tym wydzielenia miejsca do przyjęcia klientów.

Pouczenie:

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

Podstawa prawna:

* art. 128 ust.1 i 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.).

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej