WOJEWODA LUBUSKI

Gorzów Wlkp., 20 czerwca 2025 r.

Nasz znak: PS-I.431.1.12.2025.MRod
Sprawę prowadzi: Małgorzata Rodak
Telefon: 95 7 851 481
e-mail: malgorzata.rodak@lubuskie.uw.gov.pl

Pani
Arleta Augustyniak
Kierownik
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kargowej

Dotyczy: zaleceń pokontrolnych z kontroli kompleksowej w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kargowej.

Szanowna Pani Kierownik,

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tut. Wydziału dokonali, w toku kontroli kompleksowej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej w Kargowej – od 27 marca 2025 r. do 27 kwietnia 2025 r.

Wyniki kontroli, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani 10 czerwca 2025 r. nie wnosząc zastrzeżeń do ustaleń w nim zawartych. Sposób realizacji wszystkich badanych - w toku kontroli - zagadnień został szczegółowo opisany w protokole, ze wskazaniem na realizację poszczególnych zadań w kategorii uchybień i sugestii.

Kontrolujący ocenili 2 kontrolowane zagadnienia w kategorii uchybień.
Zespół kontrolny stwierdził, że nie wszystkie rodzinne wywiady środowiskowe były należycie wypełnione. Ponadto Ośrodek nie jest przygotowany do zapewnienia osobom bezdomnym tymczasowego schronienia we wszystkich, określonych w ustawie o pomocy społecznej formach.

Zalecam zatem:

1. Staranność i skrupulatność w sporządzaniu i wypełnianiu wywiadu środowiskowego - w związku z art. 107 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 i Rozporządzeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego Dz.U. z 2021r. poz.893 ze zm.,

2. Osobom bezdomnym zapewnić pomoc we wszystkich - wskazanych w ustawie formach - art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.

Jednocześnie sugeruję:

- udzielać pełnej informacji beneficjentom usług opiekuńczych w decyzjach administracyjnych –zwłaszcza dot. kosztów realizacji takiego świadczenia;
- dokumentować działania podejmowane na rzecz klienta w ramach prowadzonej pracy socjalnej - w wywiadach środowiskowych wskazywać inne formy pomocy;
- podejmować bardziej skuteczne działania wykorzystując dostępne narzędzia stosowane w pracy socjalnej np. kontrakt socjalny;
- dokonywać oceny funkcjonowania w środowisku osób zależnych - w szczególności posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- w celu zapewnienia pełnego wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi zabezpieczyć miejsca w ŚDS poprzez zawarcie stosownych porozumień z gminą/gminami, na terenie których funkcjonuje placówka, oraz rozeznać potrzeby i rozważyć organizację i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- w trosce o wysoki standard świadczonych usług podjąć wszelkie możliwe działania zmierzające do poprawy warunków lokalowych Ośrodka.

Pouczenie:
Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.
W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

Podstawa prawna:
* art. 128 ust.1 i 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Aneta Tomczyk
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej