

ZARZĄDZENIE NR 9
DYREKTORA GENERALNEGO
LUBUSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO

z dnia 11 marca 2016r.

w sprawie wprowadzenia **zasad komunikowania w serwisach społecznościowych**
Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego

Na podstawie art.25 ust.4 pkt 1 w zw. z ust.10 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 1111, z późn. zm. ¹⁾) zarządza się, co następuje:

§1

W związku z prowadzeniem przez Lubuski Urząd Wojewódzki aktywności w serwisach społecznościowych wprowadza się następujące zasady dotyczące komunikowania w ww. obszarze:

Zasady ogólne:

- 1) Oficjalnymi profilami Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w serwisach społecznościowych są: Lubuski Urząd Wojewódzki (w serwisie Facebook), LubuskiUrządWoj (w serwisie Twitter);
- 2) Każda osoba korzystająca z profilu w serwisach społecznościowych wyraża zgodę na przestrzeganie zasad niniejszego zarządzenia;
- 3) Niniejsze zasady mają zastosowanie wyłącznie do serwisów społecznościowych, wymienionych w pkt 1 niniejszego paragrafu;
- 4) Lubuski Urząd Wojewódzki nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy i niedziałalności, jakie mogą występować z przyczyn od niego

¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. poz. 1199; z 2015 r. poz. 211; z 2016 r. poz.34

niezależnych na profilach Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w serwisach społecznościowych i nie gwarantuje, że profile te będą działać nieprzerwanie, trwale i będą wolne od błędów.

§2

Zasady dotyczące komunikowania i komentowania:

- 1) wiadomości, posty oraz komentarze naruszające którykolwiek z poniższych punktów są niedozwolone na profilach Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w serwisach społecznościowych i mogą podlegać usunięciu bądź ograniczeniu widoczności, w szczególności:
 - a) wiadomości, posty, informacje i komentarze dyskryminujące ze względu na rasę, pochodzenie, wiek, religię czy płeć,
 - b) wiadomości, posty, informacje i komentarze zawierające treści obsceniczne, pornograficzne, groźby lub nawołujące do przemocy,
 - c) wiadomości, posty, informacje i komentarze zachęcające do działalności sprzecznej z obecnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - d) wiadomości, posty, informacje i komentarze, które mogą stanowić zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku publicznego,
 - e) wiadomości, posty, informacje i komentarze promujące lub reklamujące usługi lub wydarzenia komercyjne oraz niekomercyjne, z wyjątkiem uznanych za istotne z perspektywy Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego,
 - f) wiadomości, posty, informacje i komentarze o charakterze agitacji politycznej,
 - g) wiadomości, posty, informacje i komentarze naruszające własność intelektualną i majątkową,
 - h) wiadomości, posty, informacje i komentarze niezwiązane z tematem postu;
- 2) profile autorów szczególnie wulgarnych lub nienawistnych komentarzy oraz osób nagminnie łamiących powyższe zasady mogą zostać permanentnie zablokowane przez pracowników Oddziału Organizacyjno-Prasowego Biura Wojewody, a autorzy mogą

zostać wykluczeni z możliwości aktywnego uczestnictwa na profilach Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w serwisach społecznościowych.

§ 3

Zasady dotyczące komunikowania w serwisach społecznościowych:

- 1) wszystkie profile Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w serwisach społecznościowych, o których mowa w § 1 pkt 1, są administrowane przez Oddział Organizacyjno-Prasowy Biura Wojewody;
- 2) tworzenie dodatkowych profili Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w serwisach społecznościowych, w tym w szczególności dotyczących wydarzeń, imprez kulturalnych, projektów z nim związanych, wymaga uprzednio uzyskania pisemnej zgody Dyrektora Biura Wojewody;
- 3) w przypadku niezastosowania się do obowiązku wyrażonego w pkt 2 niniejszego paragrafu Dyrektor Biura Wojewody może domagać się zamknięcia lub zamknąć profile utworzone w serwisach społecznościowych z naruszeniem tego obowiązku;
- 4) komunikacja na profilach Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w serwisach społecznościowych powinna być ukierunkowana na promocję Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz Wojewody Lubuskiego;
- 5) Oddział Organizacyjno-Prasowy Biura Wojewody odpowiada za jakość treści publikowanych na profilach Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w serwisach społecznościowych wymienionych w § 1 pkt 1 oraz za przestrzeganie niniejszego zarządzenia;
- 6) pracownicy Oddziału Organizacyjno-Prasowy Biura Wojewody zastrzegają sobie prawo do usunięcia wszelkich treści, które naruszają zasady oraz obowiązujące przepisy prawa;

§ 4

Wykonanie zarządzenia powierza się pracownikom wszystkich wydziałów i biur Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz użytkownikom serwisów społecznościowych Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i podlega publikacji na stronie internetowej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego, w Biuletynie Informacji Publicznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz na oficjalnych profilach Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w serwisach społecznościowych wymienionych w § 1 pkt 1.

DYREKTOR GENERALNY

Roman Sondej