

Gorzów Wlkp., dnia 14 grudnia 2016 r.

Pan
dr Mieczysław Jerulank
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
ul. Długa 13
65-401 Zielona Góra

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.), w związku z §11 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), upoważnieni pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu 31 maja 2016r. kontrolę problemową w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zielonej Górze w zakresie zapewnienia warunków realizacji zadań pomocy społecznej.

Wyniki z kontroli problemowej zostały przedstawione w protokole kontroli, który podpisał Pan w dniu 23 października 2016 r.

W toku kontroli stwierdzono, że Dyrektor i pracownicy socjalni posiadają kwalifikacje wymagane na zajmowanym stanowisku. W celu rozwiązania problemów rodziny, pracownik socjalny współpracuje z innymi podmiotami, a pomoc jest adekwatna do rozpoznanych problemów osób/rodzin.

W jednostce nie jest spełniony wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych. Na jednego pracownika socjalnego zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy przypada 2.231 mieszkańców. Nie jest również spełniony warunek dotyczący objęcia pracą socjalną maksymalnie 50 środowisk, bowiem w jednym przypadku na jednego pracownika przypada 51 środowisk. Należy nadmienić, że stan zatrudnienia pracowników socjalnych kontrolowano pod kątem realizacji zadań z ustawy o pomocy społecznej a nie wykonywania zadań z innych ustaw, bowiem w gminach na prawach powiatu – wymagany wymiar zatrudnienia, o jakim mowa w art. 110 ustawy o pomocy społecznej, powinien odnosić się wyłącznie do pracowników realizujących zadania gminy.

W trakcie kontroli ustalono, że w kontrolowanym okresie nie wszyscy pracownicy podnosili swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach, co narusza przepisy art. 119 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym pracownik socjalny obowiązany jest podnosić swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w szkoleniach i samokształcenie.

Ponadto stwierdzono, że w dokumentacji klientów korzystających z pomocy społecznej dotyczącej planowania pomocy w żadnym przypadku nie wskazano celu głównego, do osiągnięcia którego mają zmierzać zaplanowane działania.

W związku z powyższym, badane w toku kontroli zadanie w zakresie spełnienia wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych realizowane jest z istotnymi uchybieniami. Natomiast zadania w zakresie podnoszenie przez pracowników socjalnych kwalifikacji poprzez udział w szkoleniach, a także współpraca z innymi podmiotami w planowaniu i realizacji pracy socjalnej - realizowane są z uchybieniami, co szczegółowo wskazano w protokole kontroli.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Dostosować zatrudnienie pracowników socjalnych do wymogów wskazanych w zapisach art. 110 ust.11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej tj. Dz. U. z 2016 r., poz. 930.
2. Umożliwić podnoszenie kwalifikacji pracowników socjalnych poprzez udział w szkoleniach tematycznych z zakresu pomocy społecznej zgodnie z art. 119 ust. 2 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej.
3. W planach pomocy osobie/rodzinie, określać cele główne do osiągnięcia, których mają zmierzać zaplanowane działania (art. 2 ust 1 i art. 3 ust.1 cyt. ustawy o pomocy społecznej).

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji na temat podjętych działań oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. **WOJEWODY LUBUSKIEGO**
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej