

**UMOWA – WZÓR**

zawarta w dniu ..... 2022 r. w Gorzowie Wlkp. pomiędzy:

**Lubuskim Urzędem Wojewódzkim w Gorzowie Wielkopolskim**

z siedzibą przy ul. Jagiellończyka 8, 66-400 Gorzów Wlkp.,

zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez

.....

NIP: 599 – 24 – 62 - 314

Regon: 210467089

**a**

.....

z siedzibą w....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez

..... pod nr ....., kapitał zakładowy

.....zł legitymująca się numerem NIP....., zwanym dalej

**Wykonawcą**

reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_

Niniejsza umowa, dalej jako „Umowa”, zostaje zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

**§ 1**

**Oświadczenia Stron**

Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia, kwalifikacje, doświadczenie i potencjał osobowy oraz techniczny, umożliwiające mu wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 2.

**§ 2**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest zakup oprogramowania finansowo-księgowego wraz z usługą wdrożenia systemu w Lubuskim Urzędzie Wojewódzkim w Gorzowie Wlkp.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje również przeszkolenie pracowników Zamawiającego oraz świadczenie usług gwarancyjnych i serwisowych w okresie 12 miesięcy po zakończeniu wdrożenia.
3. Przedmiot zamówienia podzielony jest na 2 etapy:

**I etap obejmuje:** dostawę oprogramowania wraz z jej instalacją wraz z udzieleniem licencji,

**II etap obejmuje:** wdrożenie systemu finansowo – księgowego u Zamawiającego oraz przeszkolenie personelu.

4. Szczegółowy zakres zamówienia określony został w:
  - 1) ofercie Wykonawcy,
  - 2) Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
5. Przedmiot Umowy obejmuje:
  - 1) Dostawę systemu informatycznego obejmującego moduły: Finanse – Księgowość, Sprzedaż oraz Środki Trwałe - zwanego dalej Systemem wraz z licencjami,
  - 2) Wdrożenie Systemu,
  - 3) Przeszkolenie personelu Zamawiającego.
  - 4) Świadczenie usług serwisowych dla wdrożonego Systemu przez okres 12 miesięcy.
6. Miejscem wykonania Umowy jest siedziba Zamawiającego w Gorzowie Wlkp. przy ul. Jagiellończyka 8.
7. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową.

### **§ 3**

#### **OBOWIĄZKI STRON**

1. Wykonawca w ramach niniejszej Umowy zobowiązany jest do:
  - 1) wykonania przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy oraz postanowieniami OPZ ,
  - 2) zrealizowania dostawy, instalacji wdrożenia systemu oraz serwisu gwarancyjnego w czasie pracy Zamawiającego, tj. w godzinach od 7<sup>30</sup> do 15<sup>30</sup> w dni robocze,
  - 3) udostępnienia i świadczenia usług opieki serwisowej w czasie pracy Zamawiającego, tj. w godzinach od 7<sup>30</sup> do 15<sup>30</sup> w dni robocze,
  - 4) świadczenia usług z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy instalacji, programowaniu i wdrażaniu Systemu,
  - 5) zaplanowania, przygotowania i wykonania instalacji oraz wdrożenia Systemu wraz z dostarczeniem dokumentacji użytkownika Systemu zawierającej opis i zasady korzystania z Systemu w języku polskim,
  - 6) zaplanowania i przeprowadzenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, odpowiednich szkoleń dla pracowników Zamawiającego, przyszłych użytkowników Systemu,
  - 7) współpracy i konsultacji w zakresie definiowania ustawień w trakcie konfigurowania systemu,

- 8) zapewnienia 12 miesięcznego serwisu gwarancyjnego i opieki serwisowej na warunkach określonych w niniejszej Umowie,
  - 9) dostarczenia Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej, która winna zawierać co najmniej:
    - a) dokumentację techniczną, zawierającą szczegóły konfiguracyjne Systemu,
    - b) instrukcję dla użytkowników w języku polskim, pozwalającą na samodzielną naukę obsługi Systemu,
    - c) instrukcję dla administratora w języku polskim, pozwalającą na samodzielną naukę obsługi Systemu, w tym obejmującą procedury eksploatacyjne Systemu.
2. W ramach realizacji postanowień wynikających z niniejszej Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
- 1) wyznaczenia pracowników do współpracy z Wykonawcą,
  - 2) udostępnienia Wykonawcy stanowisk komputerowych, infrastruktury fizycznej sieci komputerowej oraz pomieszczeń, w których znajdują się te urządzenia,
  - 3) zapewnienia dostępu do telefonicznej sieci publicznej oraz internetu w miejscu wykonania Umowy,
  - 4) informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mają lub mogą mieć wpływ na przebieg realizacji niniejszej Umowy,
  - 5) zapewnienia personelowi Wykonawcy możliwości wykonywania pracy w miejscach pozostających pod kontrolą Zamawiającego, w uzgodnionych godzinach, oraz udostępnienia pomieszczenia do pracy, wyposażonego w sprzęt z dostępem do sieci internetowej i telefonicznej,
  - 6) wykonania prac umożliwiających wdrożenie systemu zgodnie z zaakceptowaną metodyką wdrożeniową Wykonawcy oraz współpracy z Wykonawcą w celu realizacji umowy,
  - 7) udostępnienia, w uzasadnionych przypadkach, Wykonawcy informacji przechowywanych w bazach danych dotychczasowego systemu finansowo – księgowego, celem zapewnienia sprawnego wdrożenia Systemu. Udostępnianie to nastąpi wg procedur zapewniających przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych.

#### **§ 4**

##### **ZATRUDNIANIE PODWYKONAWCÓW**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie działań realizowanych w ramach niniejszej umowy podwykonawcy, w zakresie określonym w Ofercie.
2. Wykonawca nie może rozszerzyć podwykonawstwa poza zakres wskazany w Ofercie oraz rozszerzyć podwykonawstwa o firmy inne niż wskazane w Ofercie bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.

3. Wszelkie zapisy niniejszej umowy odnoszące się do Wykonawcy stosuje się odpowiednio do wszystkich podwykonawców, za których działania lub zaniechania Wykonawca ponosi odpowiedzialność.

## **§ 5**

### **ZASADY REALIZACJI PRAC WDROŻENIOWYCH**

1. Strony zobowiązują się do realizacji Prac wdrożeniowych w zakresie Obszarów funkcjonalnych Systemu, zgodnie z harmonogramem uzgodnionym w terminie 7 dni od podpisania umowy.
2. W celu zapewnienia prawidłowej realizacji Prac wdrożeniowych, Zamawiający powoła osoby odpowiedzialne za współpracę z Wykonawcą podczas realizacji prac wdrożeniowych w poszczególnych Obszarach funkcjonalnych, a Wykonawca dedykuje odpowiednio w tych obszarach konsultantów.
3. Terminy spotkań Konsultanci będą ustalać indywidualnie z osobami odpowiedzialnymi ze strony Zamawiającego, bezpośrednio zaangażowanymi w realizację Prac wdrożeniowych.
4. Strony ustalają, iż prace Wykonawcy będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług objętych Umową w trybie zdalnym.

## **§ 6**

### **TERMIN REALIZACJI**

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy w terminach wskazanych dla poniżej dla poszczególnych etapów, w tym:
  - 1) Dostawa, instalacja oraz przekazanie licencji systemu - do 29.12.2022 r.
  - 2) Wdrożenie modułu Finanse i Księgowość, Sprzedaż oraz Środki Trwałe, w tym testowanie poprawności działania oraz testy wydajnościowe na bazie produkcyjnej – w terminie .... Od zawarcia umowy (zgodnie z ofertą).
  - 3) Świadczenie usług serwisowych dla wdrożonego systemu przez 12 miesięcy po podpisaniu protokołu odbioru.
2. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obydwie Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania, tj. ze strony Wykonawcy - Kierownik Projektu ....., ze strony Zamawiającego - Koordynator Projektu .....
3. Usługi świadczone będą w normalnych godzinach pracy Zamawiającego pomiędzy godziną 7<sup>30</sup> do 15<sup>30</sup>

## **§ 7**

### **WYNAGRODZENIE**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy ustala się wynagrodzenie ryczałtowe brutto, tj. wraz z podatkiem VAT, w łącznej wysokości ..... zł brutto, na które składa się wynagrodzenie:

- 1) w kwocie ..... brutto zł słownie ..... złotych – za zrealizowanie Etapu I,
  - 2) w kwocie ..... zł brutto, słownie ..... złotych - za zrealizowanie Etapu II,
  - 3) w kwocie ..... zł brutto, słownie ..... złotych - za świadczenie usług serwisowych, o których mowa w § 2 ust. 5 pkt 4.
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, składa się całość kosztów związanych z kompleksową realizacją przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie za dostawę Systemu wraz, wdrożenie Systemu oraz udzielone licencje na oprogramowanie i koszty nośników tego oprogramowania oraz opiekę serwisową. Pominięcie przy wycenie i nieujęcie w ryczałcie jakiegokolwiek elementu nie będzie stanowiło podstawy żądania przez Wykonawcę dodatkowego wynagrodzenia z powyższego tytułu.

## **§ 8**

### **SZKOLENIA**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia kompleksowego szkolenia wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu w siedzibie Zamawiającego.
2. W ramach szkolenia Wykonawca dostarczy dla każdego uczestnika szkolenia, materiały szkoleniowe w języku polskim w postaci odpowiednio szczegółowej i wyczerpującej dokumentacji.
3. Szkolenia pracowników odbywać się będą w godzinach wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym.
4. Wykonawca w ramach niniejszej umowy przeszkoli administratorów Systemu wskazanych przez Zamawiającego w zakresie bieżącego zarządzania Systemem, w szczególności zarządzania użytkownikami i ich uprawnieniami, zabezpieczania danych oraz ich odtwarzania po awarii. Zakres szkolenia dla administratora Systemu powinien obejmować co najmniej następujące obszary :
  - przegląd budowy i konfiguracji systemu,
  - podstawy administracji i monitoringu,
  - zarządzanie wydrukami,
  - zarządzanie kontami, w tym tworzenie i przypisywanie ról oraz uprawnień,
  - generowanie raportów,
  - techniki analizy i rozwiązywania problemów w pierwszej linii wsparcia użytkownika.

## **§ 9**

### **POUFNOŚĆ INFORMACJI**

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania, tak w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również po jej zakończeniu, tajemnicy, co do wszystkich danych pozyskanych przy wykonywaniu niniejszej Umowy, a także innych informacji mogących mieć charakter poufny, dotyczących przedmiotu niniejszej Umowy.

## § 10

### WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, określone w § 7 ust. 1 Umowy w częściach , w następujący sposób:
  - 1) Wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1) zostanie zapłacone po podpisaniu protokołu odbioru Etapu I, na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury, w terminie do 14 dni od dnia doręczenia faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze;
  - 2) wynagrodzenie, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2) zostanie zapłacone po podpisaniu protokołu odbioru końcowego Etapu II, na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury, w terminie do 14 dni od dnia doręczenia faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze;
  - 3) płatność wynagrodzenia za usługi serwisowe nastąpi w miesięcznych okresach rozliczeniowych (z dołu) w wysokości stanowiącej 1/12 kwoty określonej w § 7 ust. 1 pkt 3 za każdy miesiąc świadczonej usługi, **w terminie do 14 dni od dnia doręczenia faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze; faktury z tego tytułu wystawiane będą po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego.**
2. W przypadku braku zapłaty w terminie, Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia i żądania zapłaty odsetek ustawowych od Zamawiającego.

## § 11

### ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca jest obowiązany zgłosić na piśmie Zamawiającemu fakt wykonania przedmiotu Umowy i gotowości do odbioru każdego z etapów. Wraz ze zgłoszeniem Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu wszystkie dokumenty potrzebne do odbioru umożliwiające ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy. Skutki zaniechania tego obowiązku lub opóźnień w zgłoszeniu będą obciążać Wykonawcę.
2. Z czynności odbioru spisany będzie protokół odbioru, zawierający wszelkie dokonywane w trakcie odbioru ustalenia, jak też terminy wyznaczone na usunięcie ewentualnych wad stwierdzonych przy odbiorze, podpisany przez uczestników odbioru.
3. W wypadku stwierdzenia w toku odbioru wad przedmiotu Umowy nadających się do usunięcia, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia **w odpowiednim** terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oraz do zawiadomienia o powyższym Zamawiającego.
- ~~4. Zamawiający odmówi odbioru, jeżeli przedmiot Umowy nie został w całości wykonany lub ma wady uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z Umową.~~

5. W razie odebrania przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem co do stwierdzonych przy odbiorze wad ~~lub stwierdzenia tych wad w okresie rękojmi~~ Zamawiający może:
  - 1) żądać usunięcia tych wad – jeżeli wady nadają się do usunięcia – wyznaczając pisemnie Wykonawcy odpowiedni termin,
  - 2) obniżyć wynagrodzenie, jeżeli wady usunąć się nie dadzą lub z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w czasie odpowiednim lub gdy Wykonawca nie usunął wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie – a wady są nieistotne,
  - 3) odstąpić od Umowy, jeżeli wady usunąć się nie dadzą lub z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w czasie odpowiednim lub gdy Wykonawca nie usunął wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie – a wady są istotne.
6. W przypadku gdy Wykonawca odmówi usunięcia wad lub nie usunie ich w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego lub z okoliczności wynika, iż nie zdoła ich usunąć w tym terminie, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie tych wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 12

### Zasady rękojmi, gwarancji i serwisu

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **12** miesięcznej gwarancji na dostarczony System oraz zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy od daty podpisania protokołu zakończenia wdrożenia. W przypadku błędnego działania Systemu Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wersji programu pozbawionej ujawnionego błędu lub przywrócenia poprawnego działania Systemu w inny sposób.
2. Termin gwarancji, o której mowa w ust. 1 rozpoczyna bieg od dnia podpisania protokołu przyjęcia prawidłowo funkcjonującego Systemu (protokołu odbioru końcowego wdrożenia).
3. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania **awarii Systemu, wad lub błędów** Systemu wynikających z błędnego funkcjonowania Systemu, w terminach wynikających z niniejszej Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego oraz zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu, a także zapewnienie aktualizacji Systemu, udostępnianych przez producentów oprogramowania.
4. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte **awarie, wady lub błędy Systemu** a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania **awarii, wad lub błędów**.
5. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach: **usuwanie awarii, wad lub błędów** oprogramowania:
  - 1) błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania Systemu, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca

- dostęp zdalny (pierwszorzędnie)- czas reakcji: maksymalnie 4 godziny robocze od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: w ciągu 12 godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę;
- 2) błąd niekrytyczny (usterki) – **oznacza każdą wadę lub błąd oprogramowania powodujące** ograniczenie działania oprogramowania Systemu wynikający z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca
  - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: maksymalnie 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas naprawy: do .... dni roboczych **(zgodnie z ofertą)** od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę;
- 6. W przypadku wykazania awarii, wad i błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne albo poprzez dostarczenie Zamawiającemu, według wyboru Wykonawcy, Update’u lub Upgrade’u oprogramowania, lub też, - według wyboru Wykonawcy - poprzez usunięcie awarii, błędu, wady; usunięciem awarii, błędu lub wady może być, między innymi, wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków awarii, błędu lub wady, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem awarii, błędu lub wady. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników, zapewnienie pomieszczeń do pracy oraz możliwie najdokładniejszego opisu awarii, błędu lub wady, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne.
- 7. Zgłaszanie **awarii, usterek lub błędów** przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
  - 1) poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy .....,
  - 2) telefonicznie pod numerem telefonu .....,
  - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail .....

**W zgłoszeniu powinna się znaleźć czytelna charakterystyka nieprawidłowości i okoliczności w jakich się pojawiły, a także wszystkie komunikaty zgłaszane przez System. W wypadku gdy zgłoszenie nie zawiera czytelnej charakterystyki nieprawidłowości i okoliczności w jakich się pojawiły, a także wszystkich komunikatów zgłaszanych przez System, za moment dokonania zgłoszenia uznaje się moment w jakim zgłoszenie zostało uzupełnione w zakresie niezbędnym do jego procedowania.**
- 8. Zgłoszenia **awarii, usterek lub błędów** Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą odbywać się w godzinach od 8:00 do 16:00. Przyjmuje się, że w przypadku, gdy zgłoszenie zostanie wykonane w dni robocze po godzinie 17:00 lub w dni ustawowo wolne od pracy, będzie ono traktowane jako zgłoszenie dokonane w najbliższym dniu roboczym po dniu zgłoszenia.
- 9. Po usunięciu przez Wykonawcę **awarii, usterek lub błędów**, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterek:



- wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanym portalu,
- pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
- protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy.

10. W ramach usług serwisowych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

1) dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających:

- a) zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. Aktualizacje Systemu będą dostępne dla Zamawiającego najpóźniej na 3 dni przed dniem, od którego stosowane mają być zmienione przepisy, a w przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną wykonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie. Niniejsze zobowiązanie Wykonawcy obejmuje wyłącznie zapewnienie zgodności Systemu w zakresie w jakim jest to niezbędne w celu dostosowania Systemu do ww. przepisów prawa oraz wyłącznie w ramach funkcjonalności Systemu istniejących w dniu odbioru końcowego przedmiotu umowy albo funkcjonalności wdrożonych później na zlecenie Zamawiającego lub z inicjatywy Wykonawcy. Zobowiązanie nie obejmuje wytworzenia nowych, nieistniejących jak dotąd funkcjonalności Systemu,
- b) zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
- c) reakcją na zgłaszane przez Zamawiającego problem,
- d) analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie,

11. Usługi serwisowe będą świadczone tylko w stosunku do ostatniej udostępnionej wersji oprogramowania. Uaktualnienie oprogramowania dokonuje Wykonawca w ramach Umowy.

12. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na okres 24 miesiące.

13. Pomimo wygaśnięcia gwarancji Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady, które zostały zgłoszone przez Zamawiającego w okresie trwania gwarancji.
14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

### **§ 13**

#### **KARY UMOWNE**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy w stosunku do terminów określonych w § 6 ust. 1 pkt 1 Umowy - wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia umownego brutto Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 2) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy w stosunku do terminów określonych w § 6 ust. 1 pkt 2 Umowy - wysokości 0,7 % łącznego wynagrodzenia umownego brutto Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 3) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji - w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 4) za zwłokę w przystąpieniu do naprawy Systemu, usuwania wad i usterek Systemu w terminach określonych w § 12 Umowy – w wysokości 0,05 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - 5) za zwłokę w dostarczeniu nowych wersji oprogramowania w terminie, o którym mowa w § 12 ust. 10 Umowy – w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą dzień zwłoki,
  - 6) w razie odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przed terminem obowiązywania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy,
2. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy z wszelkich możliwych tytułów ograniczona jest do wysokości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1.
3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w razie odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przed terminem obowiązywania z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy
4. Zamawiający może dochodzić na ogólnych zasadach Kodeksu cywilnego odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

5. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

#### § 14

##### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca pomimo wyznaczenia mu dodatkowego terminu nie krótszego niż 5 dni roboczych nadal nie wykonuje przedmiotu Umowy zgodnie z Umową lub pisemnymi zastrzeżeniami Zamawiającego lub opóźnia się z wykonaniem przedmiotu Umowy przez okres 14 dni.
2. Jeżeli okoliczności opisane w ust. 1 ograniczają się do części przedmiotu Umowy, Zamawiający może, według swojego wyboru, odstąpić albo od tej części przedmiotu Umowy albo od całej reszty nie spełnionego świadczenia albo od Umowy w całości.
3. Oświadczenie w przedmiocie odstąpienia od Umowy lub jej części Zamawiający ma prawo złożyć w terminie do 30 dni od zaistnienia przyczyny wskazanej w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawcy zostanie zapłacone wynagrodzenie za świadczenia zrealizowane do dnia odstąpienia i odebrane przez Zamawiającego, których zakres zostanie określony w protokole inwentaryzacji.

#### § 15

##### LICENCJE

1. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Systemu w zakresie umożliwiającym wykonanie Umowy oraz, że jest uprawniony do udzielenia Zamawiającemu licencji do korzystania z systemu oraz wszystkich jego składników.
2. Wykonawca gwarantuje, że System, jego elementy i technologie użyte do jego wykonania, a nie będące własnością Wykonawcy są wolne od wad prawnych, to znaczy zostały użyte zgodnie z intencją zawartych umów dealerskich, licencyjnych i innych zawartych pomiędzy Wykonawcą a ich prawnymi właścicielami.
3. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń autorskich praw majątkowych powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego z Systemu Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należyłą ochronę przed takimi roszczeniami.
4. Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu zasądzone i wypłacone przez niego kwoty odszkodowań wynikające z ewentualnych naruszeń autorskich praw majątkowych osób trzecich, powstałych w wyniku korzystania przez Zamawiającego z Systemu.
5. W ramach wynagrodzenia określonego w §7 ust. 1 z dniem podpisania protokołu odbioru Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji upoważniających Zamawiającego do nieograniczonego w czasie korzystania z **oprogramowania Systemu** na następujących polach eksploatacji **wyłącznie na potrzeby jego organizacji**:

- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania Systemu w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania Systemu, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
  - 2) ~~hamaczenie, przystosowywanie lub zmiany układu w oprogramowaniu Systemu;~~
  - 3) utrwalanie w pamięci komputera,
  - 4) ~~uzyskiwanie dostępu,~~
  - 5) wprowadzanie danych,
  - 6) aktualizacja danych,
  - 7) kasowanie danych,
  - 8) dokonywanie eksportu danych.
6. Wraz z dostawą Licencji systemu Wykonawca dostarczy dwa komplety nośników oprogramowania Systemu (płyty CD lub DVD) zawierające wersje instalacyjne Systemu lub dostarczy wersje instalacyjne Systemu w formie linków do strony, gdzie będzie możliwość pobrania oprogramowania.
- ~~7. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy udziela Zamawiającemu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.~~
8. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość korzystania z oprogramowania Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, w sposób i w celu opisanym w Umowie, samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania Systemu, w tym wchodzącego w jego skład oprogramowania Systemu. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których oprogramowanie Systemu jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
9. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji lub usług serwisowych dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
10. ~~O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, W przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisane w poprzednich ustępach stanowiące Dokumentację autorstwa Wykonawcy, w tym~~

instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca udziela licencji na korzystanie z takich utworów na wymienionych w ust. 5 polach eksploatacji.

## § 16

### Zmiany Umowy

1. Zmiany Umowy dopuszczalne są w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy pzp, w szczególności:
  - 1) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania Systemu lub innych Produktów (w tym także wchodzących w skład Infrastruktury Technicznej), Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania Systemu lub Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SWZ;
  - 2) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  - 3) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i wdrożeniowych, konieczności zmiany:
    - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji.
    - c) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.
2. Zmiana postanowień Umowy w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia usług serwisowych jest dopuszczalna w przypadku wystąpienia:
  - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług i podatku akcyzowego — o różnicę w wysokości stawki podatku;
  - 2) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne — o różnicę pomiędzy dotychczasową wysokością odprowadzanych

składek, a nową wysokością odprowadzanych składek z uwzględnieniem proporcji zaangażowania poszczególnych pracowników w realizację zamówienia oraz inne zadania realizowane na rzecz wykonawcy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcy;

- 3) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.

— jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę — o różnicę w wynagrodzeniach zaangażowanych w realizację zamówienia pracowników wynikającą z tych zmian, z uwzględnieniem proporcji zaangażowania poszczególnych pracowników w realizację zamówienia oraz inne zadania realizowane na rzecz wykonawcy.

3. Zmiany, o których mowa w ust. 1 i 2 dokonuje się na pisemny wniosek Wykonawcy bądź Zamawiającego.
4. Strona zainteresowana zmianą postanowień Umowy przedstawia drugiej stronie na piśmie udokumentowany wniosek wraz z uzasadnieniem prawnym i faktycznym.
5. Niezależnie od postanowień określonych w ust. 1 — 2 strony przewidują zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku ze zmianą kosztów lub materiałów związanych z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności kosztów: paliwa, energii elektrycznej.
6. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 5 możliwa może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia złożenia oferty, kiedy łącznie spełnione są dwie przesłanki:
  - 1) zmiana wartości wskaźnika cen towarów i usług publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w odniesieniu do 31.12.2022 r. wyniosła więcej niż 10 %,
  - 2) zmiana ma rzeczywisty wpływ na ponoszone przez wykonawcę koszty realizacji przedmiotu umowy.
7. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług — Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
8. Wysokość zmiany wynagrodzenia będzie wynikała z porównania cen kosztów i materiałów przyjętych do obliczenia ceny w dniu złożenia oferty (a w przypadku kolejnej zmiany wynagrodzenia w oparciu o zmiany ceny danego kosztu lub materiału — w dniu złożenia poprzedniego wniosku) z udokumentowanymi i poniesionymi lub tymi, które zostaną dopiero poniesione cenami kosztów i materiałów z dnia złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia.
9. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane niniejszą Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z

przepisami prawa, jak i nieistotne będą dokonane w formie Aneksu do umowy na wniosek jednej ze Stron umowy o dokonanie zmiany, zawierający stosowne uzasadnienie.

## **§ 17**

### **Zasady przetwarzania danych osobowych**

W przypadku zaistnienia konieczności udostępnienia danych osobowych, w celu prawidłowego wykonania umowy i w zakresie niezbędnym do realizacji tego celu Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## **§ 18**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez rzeczowo właściwy sąd dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca może przenieść prawa wynikające z Umowy, w szczególności wierzytelność o zapłatę wynagrodzenia, na osobę trzecią wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie, będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy prawa.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których 1 egz. otrzymuje Zamawiający, a 1 egz. Wykonawca.
5. Integralną część Umowy stanowią:
  - 1) OPZ,
  - 2) oferta Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**