

Gorzów Wlkp., 25 lutego 2020 r.

Lubuski Urząd Wojewódzki
w Gorzowie Wlkp.
ul. Jagiellończyka 8
66-400 Gorzów Wlkp.

BL-IX.272.3.2020

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Dostawa samoobsługowego urządzenia płatniczego wraz z usługami towarzyszącymi**”

W odpowiedzi na pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) oraz stosownie do zapisów SIWZ przekazuje następujące odpowiedzi:

Pytanie 1

Prosimy o dopuszczenie aby Samoobsługowe urządzenie płatnicze obsługiwało płatności bezgotówkowe (księgowanie środków następnego dnia) zaś wpłaty gotówkowe byłyby realizowane w dowolnej placówce Poczty Polskiej S.A. na terenie całego kraju (tj. Urzędy, Filie, Agencje, Punkty PP) z księgowaniem środków na rachunkach Urzędu w ciągu dwóch dni roboczych. Zapewniona zostanie obsługa interesantów Urzędu w każdej placówce Poczty Polskiej, w której będą obsługiwane wpłaty gotówkowe otwarte w pln na wskazane rachunki Urzędu.

Pragniemy zwrócić uwagę, że Samoobsługowe urządzenia płatnicze, które obsługują wpłaty gotówkowe są urządzeniami bardziej awaryjnymi co skutkuje CZĘSTYM wyłączeniem z ich obsługi. Posiadamy wieloletnie doświadczenie w obsłudze urządzeń bezgotówkowych w modelu jak opisany wyżej przy współpracy z Poczta Polska S.A. - taki model obsługi jest bardzo pozytywnie oceniany przez naszych klientów.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby urządzenie płatnicze obsługiwało zarówno płatności bezgotówkowe jak i wpłaty gotówkowe. Tym samym Zamawiający nie uwzględnia wniosku Wykonawcy i pozostawia zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia bez zmian.

Pytanie 2

Czy Zamawiający uczestniczy w Programie Polski Bezgotówkowej tj. posiada "przenośne" terminale płatnicze ?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający uczestniczy w Programie Polski Bezgotówkowej. Okres uczestnictwa kończy się z dniem 31 sierpnia 2021 r.

Pytanie 3

Prosimy o podanie maksymalnej miesięcznej wartości płatności bezgotówkowych, które będą realizowane w Samoobsługowym urzędzie płatniczym. Dane te potrzebne są do oszacowania kosztów obsługi i przygotowania oferty. Zgodnie z ustawą prawo zamówień publicznych, przedmiot zamówienia winien być określony dokładnie i rzetelnie i umożliwić Wykonawcy pełną kalkulację kosztów i przychodów. Prosimy o podanie więc wartości maksymalnych, które w okresie realizacji zamówienia nie będą przekraczane. Brak podania powyższych danych może powodować nieograniczony, nie określone koszty Wykonawcy a to jest niezgodne z Ustawą PZP.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie dokładnie oszacować maksymalnej miesięcznej wartości płatności bezgotówkowych, które będą realizowane w Samoobsługowym urzędzie płatniczym. W roku 2019 łączna wartość zrealizowanych płatności związanych z obsługą spraw obywatelskich i cudzoziemców wyniosła około 5 815 000 zł.

Pytanie 4

Prosimy o podanie maksymalnej ilości (w szt.) dokonywanych w miesiącu wpłat gotówkowych w ramach przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie dokładnie oszacować maksymalnej miesięcznej ilości płatności bezgotówkowych, które będą realizowane w Samoobsługowym urzędzie płatniczym. W roku 2019 łączna ilość zrealizowanych płatności związanych z obsługą spraw obywatelskich i cudzoziemców wyniosła około 50 000 zł.

Pytanie 5

Prosimy o dopuszczenie aby zakup rolek papieru wraz z ich wymianą w drukarce termicznej był po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczał materiały eksploatacyjne do wydruku potwierdzeń wpłat w całym okresie realizacji zamówienia. Za wymianę materiałów eksploatacyjnych odpowiedzialny będzie Zamawiający. Tym samym Zamawiający nie uwzględnia wniosku Wykonawcy i pozostawia zapisy Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia bez zmian.

z up. DYREKTORA GENERALNEGO

Gabriela Szarzyńska

Kierownik Oddziału Administracyjnego
w Biurze Obsługi Urzędu
i Rozwoju Systemów Informatycznych