

BL-IX.272.3.2016

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA
DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Grupowe ubezpieczenie na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim”

W odpowiedzi na pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) oraz stosownie do zapisów SIWZ przekazuje następujące odpowiedzi:

Pytanie 1:

Str. 16 pkt. 23.

- 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania zawiadomienia: pozostałe świadczenia.

czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie zapisu o treści: W przypadku, gdy wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wykonawcy w stosunku do ubezpieczonego albo wysokości zobowiązania okazało się niemożliwe, Wykonawca wykonuje zobowiązanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że część bezsporna świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od zgłoszenia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu o treści: W przypadku, gdy wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Wykonawcy w stosunku do ubezpieczonego albo wysokości zobowiązania okazało się niemożliwe, Wykonawca wykonuje zobowiązanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że część bezsporna świadczenia zostanie wypłacona w terminie 30 dni od zgłoszenia.

Pytanie 2:

SIWZ rozdział II Opis przedmiotu Zamówienia Klauzule fakultatywne B) Klauzula dodatkowej gwarancji indywidualnej kontynuacji - Wykonawca gwarantuje przez 1 rok po wystąpieniu z grupy możliwość indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia z zachowaniem zakresu ubezpieczenia, wysokości świadczeń oraz wysokości składki na poziomie obowiązującej umowy ubezpieczenia grupowego na życie w Zakładzie Pracy. Po okresie 12 miesięcy ubezpieczenie indywidualne kontynuowane realizowane będzie zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 36 - W związku z tym, iż warunki dożywotniej indywidualnej kontynuacji opisane zostały w pkt 33, czy Zamawiający potwierdza, iż w powyższym zapisie nastąpiła omyłka pisarska i zamiast pkt 36 winno być pkt 33?

Odpowiedź:

SIWZ rozdział II Opis przedmiotu Zamówienia Klauzule fakultatywne.

Zamawiający potwierdza, że nastąpiła omyłka pisarska i zamiast pkt 36 winno być pkt 33.

Pytanie 3:

SIWZ Umowa generalna § 4 Integralną część niniejszej umowy stanowią: (...)

d) polisy potwierdzające zawarcie umowy. - W nawiązaniu do powyższego zapisu czy Zamawiający potwierdzi, iż polisy staną się integralną częścią umowy w momencie ich wystawienie przez Ubezpieczyciela. Przekazanie dokumentu polisy nastąpi najpóźniej do końca pierwszego miesiąca obowiązywania ubezpieczenia.

Odpowiedź:

SIWZ Umowa generalna § 4 Integralną część niniejszej umowy stanowią: (...)

Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie polisy najpóźniej do końca pierwszego miesiąca obowiązywania ubezpieczenia.

Pytanie 4:

Wykonawca prosi o potwierdzenie czy przez treść pkt 15. SOPZ str. 15:

„Zamawiający wymaga aby Wykonawca objął ubezpieczeniem na życie pracowników przebywających na zwolnieniach lekarskich (...)”

Zamawiający rozumie możliwość przystąpienia do ubezpieczenia ww. osób w dacie początku ubezpieczenia (01-08-2016) pod warunkiem zachowania ciągłości ubezpieczenia, tj. w miesiącu poprzedzającym miesiąc początku ubezpieczenia osoby te były objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach innego grupowego ubezpieczenia na życie oraz zachowano wobec nich ciągłość opłaty składki.

Odpowiedź:

pkt 15. SOPZ str. 15

Zamawiający potwierdza, że zapis: „Zamawiający wymaga aby Wykonawca objął ubezpieczeniem na życie pracowników przebywających na zwolnieniach lekarskich (...)” dotyczy osób aktualnie ubezpieczonych pod warunkiem zachowania ciągłości ubezpieczenia.

Pytanie 5:

W pkt 16. SOPZ str. 15 jest zapis: „Zamawiający wymaga aby Wykonawca w przypadku wyłączenia odpowiedzialności z tytułu zgonu ubezpieczonego wskutek samobójstwa zaliczył staż ubezpieczonego z poprzedniej umowy ubezpieczenia”. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że warunkiem zaliczenia stażu z poprzedniej umowy ubezpieczenia jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem?

Odpowiedź:

W pkt 16. SOPZ str. 15 zapis: „Zamawiający wymaga aby Wykonawca w przypadku wyłączenia odpowiedzialności z tytułu zgonu ubezpieczonego wskutek samobójstwa zaliczył staż ubezpieczonego z poprzedniej umowy ubezpieczenia”. Zamawiający potwierdza, że warunkiem zaliczenia stażu z poprzedniej umowy ubezpieczenia jest zachowanie ciągłości odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem.

Pytanie 6:

W związku z ogólnymi zapisami punktu 32 SOPZ str. 32 dotyczącymi uznania odpowiedzialności za inne pojazdy jednośladowe Wykonawca prosi o podanie zamkniętego katalogu takich pojazdów jednośladowych w celu precyzyjnego sporządzenia oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis w Punkcie 32 SOPZ str. 18 o treści „Wykonawca w przypadku świadczeń z tytułu nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego za pojazd silnikowy uznaje również pojazdy silnikowe takie jak: motocykle, motorowery, wózki widłowe i motorowery napędzane silnikiem elektronicznym o mocy poniżej 4 kW”.

Pytanie 7:

W SOPZ pkt 24 str. 16. jest zapis: „Zamawiający wymaga, aby Ubezpieczyciel uznał swoją odpowiedzialność za skutki stanów chorobowych oraz wypadków, które zostały stwierdzone/zaszły przed początkiem odpowiedzialności, a których skutki ujawniły się po rozpoczęciu odpowiedzialności Wykonawcy pod warunkiem, że Pracownik lub członek rodziny był ubezpieczony w ramach Ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy Ubezpieczenia (...)” Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis stosuje się do osób, które mają zachowaną ciągłość odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zapis stosuje się do osób, które mają zachowaną ciągłość odpowiedzialności pomiędzy dotychczasowym a nowym ubezpieczeniem.

Pytanie 8:

W SOPZ pkt 18. (Operacje chirurgiczne) str 15 Zamawiający wskazał:

„(...) Wykonawca zobowiązuje się do wypłaty świadczenia z tytułu przeprowadzonej operacji nie będącej w wykazie operacji chirurgicznych Wykonawcy w wysokości 5% sumy ubezpieczenia wskazanej w tabeli.”

Konieczność przyjęcia przez ubezpieczyciela odpowiedzialności za operacje chirurgiczne nie wymienione w załączonym do OWU katalogu operacji wpłynie w znaczącym stopniu na cenę oferty, co może uniemożliwić niektórym z Wykonawców przystąpienie do niniejszego przetargu.

Wykonawca zatem prosi o możliwość zaakceptowania przez Zamawiającego sytuacji, w której Wykonawca będzie odpowiadał wyłącznie za operacje wskazane w wykazie operacji chirurgicznych określonym w OWU Wykonawcy (podkreślone w zacytowanym na wstępie cytacie zdanie straciłoby tym samym ważność). Wykonawca pragnie dodać, iż w oparciu o swoją wieloletnią wiedzę, zastosowany w OWU szeroki wykaz zabiegów chirurgicznych obejmuje ponad 600 pozycji, co do których nie ma wątpliwości, iż spełniają definicję operacji zgodną z warunkami SIWZ.

Odpowiedź:

W SOPZ pkt 18. (Operacje chirurgiczne) str. 15 Zamawiający wykreśla zapis o treści „(...) Wykonawca zobowiązuje się do wypłaty świadczenia z tytułu przeprowadzonej operacji nie będącej w wykazie operacji chirurgicznych Wykonawcy w wysokości 5% sumy ubezpieczenia wskazanej w tabeli.”

Wykonawca będzie odpowiadał wyłącznie za operacje chirurgiczne określone w OWU Wykonawcy.

Pytanie 9:

W SOPZ pkt 27 str. 17 Zamawiający zawarł zapis: „Wykonawca wypłaca świadczenie z tytułu zgonu ubezpieczonego z powodu udaru/krwotoku śródmózgowego lub zawału serca jeśli zgon z powodu udaru/krwotoku śródmózgowego lub zawału serca nastąpił w okresie wcześniejszym niż 6 miesięcy od daty objęcia ochroną ubezpieczeniową a śmierć osoby ubezpieczonej nastąpiła w ciągu 30 dni od dnia udaru/krwotoku śródmózgowego lub zawału serca”. Wykonawca prosi o wyjaśnienie sprzeczności w przytoczonym zapisie dotyczących odpowiedzialności za śmierć ubezpieczonego przed przystąpieniem do ubezpieczenia (?) oraz wykazania dodatkowej jednostki chorobowej udaru – jako przyczyny śmierci, której jednostki nie wykazano w SIWZ. Sprzeczności w cytowanym zapisie Wykonawca podkreślił.

Odpowiedź:

SOPZ pkt 27 ppkt1 str. 17

Zamawiający zmienia zapis z:

„Wykonawca wypłaca świadczenie z tytułu zgonu ubezpieczonego z powodu udaru/ krwotoku śródmózgowego lub zawału serca jeśli zgon z powodu udaru/krwotoku śródmózgowego lub zawału serca nastąpił w okresie wcześniejszym niż 6 miesięcy od daty objęcia ochroną ubezpieczeniową a śmierć osoby ubezpieczonej nastąpiła w ciągu 30 dni od dnia udaru/ krwotoku śródmózgowego lub zawału serca”.

Na:

„ 1)Zamawiający nie dopuszcza ograniczeń w wypłacie świadczenia w poniższych przypadkach:
- wypłata za zgon w następstwie krwotoku śródmózgowego lub zawału serca jeżeli krwotok śródmózgowy lub zawał serca wystąpił nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia wystąpienia krwotoku śródmózgowego lub zawału serca”.

Pytanie 10:

Czy w ramach gwarancji możliwości dożywotniej kontynuacji ubezpieczenia Zamawiający zaakceptuje następujący (szerszy niż wskazany w tabeli w pkt 33 SOPZ) zakres świadczeń, będący aktualnie w ofercie Wykonawcy:

L.p.	Zakres świadczeń	Świadczenie jako % sumy ubezpieczenia
1	Śmierć Ubezpieczonego	100%
2	Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	200%
3	Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	700 %
4	Śmierć współmałżonka	50%
5	Śmierć współmałżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku	300%
6	Śmierć rodziców i teściów	20%
7	Śmierć dziecka	30%

8	Urodzenie się dziecka	10%
9	Urodzenie się martwego dziecka	20%
10	Osierocenie dziecka	40%
11	Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku za 1% uszczerbku	4%

Odpowiedź:

SOPZ pkt 33

Zamawiający w ramach gwarancji możliwości dożywotnej kontynuacji akceptuje zaproponowany zakres świadczeń

L.p.	Zakres świadczeń	Świadczenie jako % sumy ubezpieczenia
1	Śmierć Ubezpieczonego	100%
2	Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	200%
3	Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	700 %
4	Śmierć współmałżonka	50%
5	Śmierć współmałżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku	300%
6	Śmierć rodziców i teściów	20%
7	Śmierć dziecka	30%
8	Urodzenie się dziecka	10%
9	Urodzenie się martwego dziecka	20%
10	Osierocenie dziecka	40%
11	Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku za 1% uszczerbku	4%

Pytanie 11:

W związku z zamówieniem nr BL-IX.272.3.2016 uprzejmie proszę o informację czy w postępowaniu występuje pośrednik (broker) a jeżeli tak to jaki jest poziom wynagrodzenia prowizyjnego z tytułu jego pośrednictwa?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż w postępowaniu bierze udział broker ubezpieczeniowy Pan Ryszard Franczuk. Broker Ubezpieczeniowy pośredniczy w zawarciu i wykonaniu umowy ubezpieczenia na podstawie zwartej umowy z Zamawiającym. Miesięczny kurtaż nie może być mniejszy niż 15 % wpłacanej składki. Wysokość kurtażu uwzględnia wynagrodzenie prowizyjne osób wyznaczonych przez Zamawiającego do wykonywania czynności związanych z bieżącą obsługą grupowego ubezpieczenia.

Pytanie 12:

Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 06.07.2016

Odpowiedź:

Zamawiający zmieni termin składania ofert wydłużając go do dnia 04.07.2016 r. W tym zakresie dokonana zostanie modyfikacja treści SIWZ.

Pytanie 13:

Czy w postępowaniu bierze udział Broker?

Odpowiedź:

Tak jak w pytaniu 11

Pytanie 14:

Czy i jaki jest przewidziany kurtaż dla Brokera ?

Odpowiedź:

Tak jak w pytaniu 11

Pytanie 15:

Czy jest przewidziane wynagrodzenie dla osoby obsługującej grupę ?

Odpowiedź:

Tak jak w pytaniu 11

Pytanie 16:

Proszę o podanie szkodowości od 2011 roku.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada informacji w powyższym zakresie.

z up. DYREKTORA GENERALNEGO

Wiesława Luftman

*Dyrektor Biura Obsługi Urzędu
i Rozwoju Systemów Informatycznych*