

Gorzów Wlkp., dnia 14 września 2012 r.

PS-I.431.2.4.2012.ETom

Pani
Barbara Steblin-Kamińska
Dyrektor
Gorzowskiego Centrum Pomocy
Rodzinie i Polityki Społecznej

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.) oraz przepisów Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005r. Nr 61, poz. 543) - pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniach **27-29 czerwca 2012 r. kontrolę sprawdzającą** w zakresie realizacji zaleceń pokontrolnych wydanych w związku z kontrolą doraźną przeprowadzoną w **Gorzowskim Centrum Pomocy Rodzinie i Polityki Społecznej** w dniach 23 marca – 15 kwietnia 2011 roku.

Wyniki kontroli sprawdzającej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią w dniu 14 sierpnia 2012 r. W toku czynności kontrolnych stwierdzono, że część zaleceń zostało zrealizowanych, część znajdowało się w realizacji. Podjęto działania zmierzające do uregulowania kwestii zatrudnienia pracownika nieposiadającego uprawnień do wykonywania zawodu pracownika socjalnego jak również działania zmierzające do poprawy komunikacji wewnętrznej jednostki, w tym prowadzenia okresowych badań satysfakcji pracowników. Podjęto działania, choć nieskuteczne w kierunku dostosowania poziomu zatrudnienia pracowników socjalnych do określonego w ustawie współczynnika zatrudnienia oraz dokonywania okresowej kontroli wewnętrznej.

Poddając ocenie sposób realizacji powyższych zadań nie stwierdzono uchybień w następującym zakresie:

Uregulowano kwestię zatrudnienia pracownika, nieposiadającego uprawnień do wykonywania zawodu pracownika socjalnego. Na dzień kontroli sprawdzającej pracownik nie był zatrudniony na stanowisku pracownika socjalnego.

W roku 2011 przeprowadzono badanie ankietowe dotyczące poziomu satysfakcji zawodowej pracowników socjalnych. Ankietą objęto 89% ogólnej liczby pracowników socjalnych. Pracownicy mieli możliwość wypowiedzenia się na temat m.in. atmosfery w pracy, wzajemnych relacji, przepływu informacji, poziomu wynagrodzeń.

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

Gorzowskie Centrum Pomocy rodzinie i Polityki Społecznej w dalszym ciągu nie spełnia wymogu zatrudnienia pracowników socjalnych, określonego w art. 110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej. Pracę socjalną w środowisku realizuje 61 pracowników socjalnych, a wskaźnik na jednego pracownika socjalnego wynosi 2.056 mieszkańców.

W celu poprawy komunikacji wewnętrznej jednostki zaplanowano przeprowadzenie raz w roku badania ankietowego dotyczącego pomiaru poziomu satysfakcji zawodowej pracowników socjalnych. Ustalono, w okresie od 20-31 grudnia 2011r. badaniem tym objęto mniej niż 90% ogólnej liczby pracowników socjalnych. Wyniki ankiety wskazywały na konieczność m.in. opracowania procedur przepływu informacji, kontynuacji badań satysfakcji i szkoleń wewnętrznych.

Brak też dowodów, protokołów na potwierdzenie bieżącej kontroli wewnętrznej prowadzonej przez koordynatorów Zespołów Pracy Socjalnej.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam

1. Zwiększyć zatrudnienie pracowników socjalnych, zgodnie z wymogami ustawy o pomocy społecznej (art.110 ust.11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.).
2. Zobowiązać koordynatorów Zespołów Pracy Socjalnej do bieżącego rejestrowania prowadzonych wewnętrznych kontroli podległych pracowników
3. Zwiększyć liczbę pracowników socjalnych objętych kolejnym badaniem poziomu satysfakcji.
4. Kontynuować realizację wniosków wynikających z przeprowadzonego badania ankietowego dotyczącego pomiaru poziomu satysfakcji zawodowej pracowników socjalnych.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych zaleceń oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej - w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Małgorzata Krasowska-Marczyk
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymuje:

- 1) Adresat
- 2) WPS LUW Gorzów Wlkp. a/a.