

Ochrona osób i mienia  
Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego  
w Gorzowie Wlkp.

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

## Spis treści

I.	CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA - Usługi świadczone w Gorzowie Wlkp. i Pobierowie.....	3
1.	Okres świadczenia usług.....	3
A.	Stała bezpośrednia ochrona osób i mienia.....	3
1.	Główne zadania pracowników ochrony.....	3
2.	Szczegółowe wymagania dotyczące budynku przy ul. Jagiellończyka 8.....	3
3.	Wymagania dodatkowe:.....	5
4.	Dodatkowe zadania pracowników ochrony:.....	5
5.	Niedozwolone czynności.....	8
B.	Stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w urządzeniach i systemach alarmowych.....	9
1.	Adresy nieruchomości świadczenia usługi.....	9
2.	Obowiązki wykonawcy.....	9
C.	Systemy i urządzenia alarmowe.....	10
1.	Konserwacje, naprawy, przeglądy i konfiguracja urządzeń.....	10
2.	Opis systemów alarmowych.....	10
D.	Konwojowanie pracowników w Gorzowie Wlkp. ....	14
II.	CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA – Usługi świadczone w Zielonej Górze.....	15
1.	Okres świadczenie usługi.....	15
A.	Bezpośrednia ochrona fizyczna osób i mienia.....	15
B.	Stały dozór i sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych i serwis urządzeń.....	16
1.	Konserwacje, naprawy i przeglądy konfiguracja urządzeń.....	17
2.	Opis systemów alarmowych.....	18
C.	Konwojowanie pracownika z dokumentami.....	18

# I. CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA - Usługi świadczone w Gorzowie Wlkp. i Pobierowie.

## 1. Okres świadczenia usług

Okres świadczenia usługi od dnia 28 lutego 2022 r. od godz. 9.00, do dnia 28 lutego 2023 r. do godz.9.00.

## A. Stała bezpośrednia ochrona osób i mienia.

Bezpośrednia całodobowa stała ochrona fizyczna osób i mienia na terenie nieruchomości w Gorzowie Wlkp., przy ul. Jagiellończyka 8 prowadzona przez wykwalifikowanych pracowników ochrony w systemie zmianowym 12 godzinnym.

### 1. Główne zadania pracowników ochrony.

- 1) Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia poprzez zapewnienie ochrony przed:
  - zamachami przestępczymi tj.: kradzieżą, rabunkiem, zniszczeniem i uszkodzeniem,
  - szkodami wynikłymi z awarii technicznych lub zakłóceń porządku publicznego w obiekcie i przyjętego ładu w przepisach porządkujących prace w Urzędzie,
- 2) Uniemożliwienie wejścia/wyjścia osobom niepowołanym i nieupoważnionym oraz wjazdu/wyjazdu nieupoważnionym pojazdem.
- 3) Zapewnienie stałej obecności pracownika w strzeżonym obiekcie, w wyznaczonych przez Zamawiającego miejscach.
- 4) Realizacja zadań ochrony w oparciu o wszelkiego rodzaju:
  - Instrukcje i systemy obowiązujące w obiektach.
  - aktualne listy (wykazy osób, firm, samochodów, kluczy, przepustek, itp.) przekazanych przez wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego,
- 5) Wykonywanie usługi za pośrednictwem odpowiednio wyposażonego i przeszkolonego personelu, z najwyższą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru świadczenia usług.
- 6) Pracownicy ochrony wykonują również inne zadania związane z bezpieczeństwem obiektu i ochroną mienia zlecone przez Zamawiającego lub przełożonych, ale zgodnie z obowiązującym prawem.

### 2. Szczegółowe wymagania dotyczące budynku przy ul. Jagiellończyka 8

- 1) zapewnienie dwuosobowej stałej ochrony łączącej ochronę fizyczną z monitorowaniem obiektu i terenu przy użyciu systemu wizyjnego przy portierni oraz stałą ochronę polegającą na nieprzerwanym dozorcze sygnałów wczesnego ostrzegania, przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w systemach alarmowych i wizyjnych zainstalowanych w obiekcie przy ul. Jagiellończyka 8; na stanowisku wymagana jest obowiązkowa znajomość obsługi komputera, manipulatora LCD centrali alarmowej Satel, centrali ppoż. SSP Schrack z systemem zarządzania Seco LOG,

systemu monitoringu wizyjnego BCS/Provision oraz elektronicznego systemu (Księgi Gościa);

- 2) w godzinach pracy Urzędu tj. od godziny 6:30 do godziny 16:30 w dni robocze usługa świadczona będzie przez 1 pracownika wpisanego na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w rozumieniu art. 26 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. 2014. poz.1099 ze zm.) oraz 1 pracownika ochrony fizycznej. W pozostałych godzinach usługa świadczona będzie przez dwóch pracowników ochrony fizycznej;
- 3) zgłaszanie awarii dźwigów osobowych do firmy serwisującej te urządzenia w przypadku każdorazowej awarii oraz po załączeniu alarmu pożarowego;
- 4) zgłaszanie wyznaczonemu pracownikowi LUW w dni wolne od pracy oraz po godzinach pracy urzędu, konieczności zresetowania agregatu prądotwórczego po każdorazowym uruchomieniu alarmu ppoż;
- 5) W budynku przy ul. Jagiellończyka 8 przeprowadzanie codziennych patroli kontrolnych o godzinie:
  - a) 17.00 - sprawdzenie na poziomie parteru zamknięcia wszystkich drzwi prowadzących na zewnątrz obiektu, około godziny 17.45 dodatkowo potwierdzenie czy wszystkie pomieszczenia na tym poziomie są zamknięte i czy w pomieszczeniach nie znajdują się osoby nieupoważnione,
  - b) 21.00 – uzbrojenie systemu alarmowego znajdującego się na portierni zabezpieczającego pomieszczenia zamykane za pomocą systemu elektronicznego na poziomie parteru, o godzinie 05.00 rozbrojenie tego systemu,
  - c) 22.00 i 05.00 obchód obiektu w czasie nie przekraczającym 20 minut.
- 6) Celem przeprowadzenia patrolu kontrolnego jest obserwacja :
  - a) korytarzy wewnątrz obiektu,
  - b) klatek schodowych,
  - c) terenów bezpośrednio przylegających do obiektu.
- 7) Na 5 dni przed przystąpieniem do ochrony fizycznej budynku lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego, wymagane jest sporządzenie imiennego grafiku zespołu pracowników do zatwierdzenia przez Zamawiającego na okres jednego miesiąca, po zatwierdzeniu pracownicy ochrony zobowiązani są do uczestniczenia w szkoleniu przeprowadzonym przez Zamawiającego z obsługi systemów alarmowych, informatycznych oraz topografii obiektu po pozytywnym zaliczeniu szkolenia pracownik ochrony będzie mógł przystąpić do pracy na obiekcie.
- 8) Zmiany personalne w grafiku, o którym mowa powyżej mogą być dokonywane jedynie w sytuacjach wyjątkowych oraz w nadzwyczajnych okolicznościach. Wszelkie zmiany składu osobowego mogą dotyczyć jedynie pracowników przeszkolonych przez Zamawiającego z obsługi systemów informatycznych, alarmowych oraz topografii budynku. Zmiana powinna być przedstawiona do akceptacji drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres email.

- 9) Pomieszczenia portierni przeznaczone do wykonania zamówienia Zamawiający udostępni bezpłatnie.

### **3. Wymagania dodatkowe:**

- 1) Zamawiający zastrzeżę sobie prawo akceptacji pracownika wykonującego usługę, jak również, w uzasadnionych przypadkach, żądania zmiany pracownika w trybie natychmiastowym.
- 2) W przypadku szczególnego zagrożenia np. czynów noszących znamiona przestępstwa zaistniałych na terenie chronionych obiektów, a także w ich bezpośrednim otoczeniu, powodujących zagrożenie obiektu i mienia – zapewnienie patroli interwencyjnych, które powinny:
  - a) być co najmniej 2 osobowe i wyposażone w broń palną,
  - b) poruszać się odpowiednio oznakowanym i wyposażonym pojazdem,
  - c) podjąć interwencję na miejscu zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 10 minut (w godzinach 06.00 – 22.00) i 15 minut (w godzinach 22.00 – 06.00).
- 3) W ramach umowy Zamawiający będzie miał prawo do bezpłatnego sprawdzenia prawidłowości reagowania patroli interwencyjnych - raz na kwartał, a w przypadku wykrycia nieprawidłowości w podejmowaniu interwencji, raz na tydzień w danym kwartale.
- 4) Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowo wykonanych interwencji.
- 5) Wykonawca zapewni pracownikom ochrony:
  - a) jednolity, zgodny ze standardami ubiór umożliwiający ich identyfikację,
  - b) identyfikator osobisty,
  - c) środki łączności bezprzewodowej,
  - d) telefon GSM służący do odbioru komunikatów SMS z rozdzielni elektrycznej w budynku przy ul. Jagiellończyka 8, oraz systemów alarmowych ośrodka wypoczynkowego LUW Pobierowo ul. Wąska 3,
  - e) grafik służby pracowników ochrony bezpośredniej - dostępny w portierni,
  - f) książkę przebiegu służby oraz rejestr odbytych patroli,
  - g) wyposażenie pracownika wpisanego na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w środki przymusu bezpośredniego.
- 6) Wykonawca i osoby zatrudnione przez niego do realizacji przedmiotu umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy, nieujawniania oraz niewykorzystywania w innych celach informacji, które otrzymały w wyniku realizacji niniejszej umowy oraz podczas pełnionej służby.

### **4. Dodatkowe zadania pracowników ochrony:**

- 1) Nadzór nad ruchem osobowym w obiekcie za pomocą systemu komputerowego (Księga Gości), w tym obserwacja osób wchodzących i wychodzących do/z obiektów. Prowadzenie ewidencji osób wchodzących do budynków Zamawiającego zgodnie z przepisami dot. ochrony danych osobowych.

- 2) Przyjmowanie i wydawanie kluczy od pomieszczeń na terenie nieruchomości przy użyciu elektronicznego systemu wydawania i zdawania kluczy.
- 3) Obsługa szlabanów wjazdowych/wyjazdowych do parkingów przy ul. Jagiellończyka 8. (tylko w na polecenie Zleceniodawcy ponieważ szlabany obsługiwane są przez elektroniczny odczyt tablic rejestracyjnych zarządzany przez Zamawiającego.
- 4) Taktowne i profesjonalne traktowanie osób wchodzących do budynków, udzielanie informacji.
- 5) Nie wpuszczanie na teren obiektów osób w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających (narkotyków), osób uprawiających handel bezpośredni, a także spowodowanie usunięcia poza teren obiektów osób zakłócających właściwą pracę Urzędu.
- 6) Nie dopuszczanie do dewastacji, uszkodzenia wyposażenia, włamania, kradzieży mienia.
- 7) Zwracanie uwagi na torby lub paczki pozostawione na strzeżonym terenie.
- 8) Zapobieganie niepożądanym zdarzeniom, a w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa osób i mienia oraz w razie naruszenia ładu i porządku, podejmowanie odpowiednich, niezbędnych interwencji w tym powiadamianie i współdziałanie z odpowiednimi służbami, jak: Policja, Straż Pożarna, Straż Miejska, Pogotowie Energetyczne, Ratunkowe, Wodociągowe, wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego itp., w szczególności, gdy zdarzenie dotyczy: kradzieży, pożaru, awarii instalacji elektrycznej, telefonicznej, ciepłej, wodno- kanalizacyjnej, zakłócenia porządku, itp.
- 9) Zamykanie i otwieranie obiektów o określonych godzinach, uzgodnionych z Zamawiającym.
- 10) Po godzinach pracy Urzędu sprawdzenie wszystkich zabezpieczeń drzwi zewnętrznych do budynków, a także bram, szlabanów, itp.
- 11) Podejmowanie interwencji w razie zagrożenia bezpieczeństwa osób przebywających w budynkach oraz mienia Zamawiającego, a także stwierdzenia naruszenia porządku publicznego.
- 12) Niezwłoczne powiadamianie wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego oraz właściwych organów o czynach noszących znamiona przestępstwa zaistniałych na terenie chronionego obiektu, a także w bezpośrednim jego otoczeniu, powodujących jego zagrożenie oraz zabezpieczenie miejsca popełnienia przestępstwa do czasu przybycia grupy interwencyjnej oraz właściwych organów.
- 13) Obsługa oświetlenia wewnętrznego na terenie obiektu.
- 14) Prowadzenie obserwacji chronionych obiektów przy wykorzystaniu systemu telewizji przemysłowej w tym:
  - a) dozór prawidłowości działania systemu kamer,
  - b) stały nadzór nad nieruchomościami z wykorzystaniem możliwości systemu dozoru wizyjnego.
- 15) Obsługa istniejących w budynkach systemów alarmowych napadu, włamania, monitoringu i ppoż. oraz odbiór SMS-ów z powiadomieniami o stanach rozdzielni

elektrycznej w budynku przy ul. Jagiellończyka 8, oraz systemu alarmowego LUW Pobierowo ul. Wąska 3.

- 16) Codzienna obsługa systemu sygnalizacji pożarowej SSP polegająca na:
  - a) sprawdzaniu stanu dozoru centrali, tablicy i panelu,
  - b) powiadomienia Zamawiającego – w razie wykrycia nieprawidłowości oraz ich odnotowywanie w książce eksploatacji.
- 17) Pełna znajomość topografii chronionych obiektów - rozkładu pomieszczeń, drzwi i dróg ewakuacyjnych itp.
- 18) Znajomość rozmieszczenia i umiejętność obsługi głównych wyłączników prądu, instalacji ppoż., zaworów wodnych.
- 19) Umiejętność szybkiej i profesjonalnej reakcji na mogące wystąpić sytuacje nagłe, awaryjne związane z istniejącymi w chronionych obiektach instalacjami.
- 20) Prowadzenie książki przebiegu służby, polegające na wpisywaniu informacji o :
  - a) objęciu dyżuru, i przebiegu służby,
  - b) godzinach wejścia i wyjścia do obiektu osób upoważnionych do wejścia w dni wolne od pracy oraz w dni robocze po godzinach urzędowania,
  - c) godzinach wejść i wyjść pracowników firmy sprzątającej,
  - d) wykonanych patrolach,
  - e) zdarzeniach zaistniałych w trakcie pełnienia służby, dokonywanych kontrolach, zaleceniach przełożonych.
- 21) Udostępnianie dziennika usterek, w którym sporządzane będą notatki zgłaszane przez osoby wykonujące usługę sprzątkowania budynków oraz usługę utrzymania czystości i konserwacji terenów zielonych na posesjach przynależnych do budynków.
- 22) Wydawanie prasy upoważnionym pracownikom wskazanym przez Zamawiającego.
- 23) Wykonawca będzie współpracował ze wskazanym przedstawicielem Zamawiającego w celu uzgodnienia organizacji pracy.
- 24) Z uwagi na fakt, że obiekty są obiektami użyteczności publicznej, pracownicy zatrudnieni przy realizacji zamówienia muszą charakteryzować się dużą kulturą osobistą, umiejętnością komunikacji z klientami Zamawiającego, dobrą prezencją oraz wykonywać powierzone zadania z największą starannością, w sposób stanowczy i kulturalny.
- 25) Z uwagi na wielkość obiektów, specyfikę wykonywanych zadań, pracownicy Wykonawcy muszą charakteryzować się dobrą sprawnością fizyczno-ruchową.
- 26) Wykonawca na wniosek Zamawiającego wzmocni środki ochrony obiektów lub zwiększy siły wykorzystywane w tym zakresie, w przypadku wystąpienia zdarzeń uruchamiających u Zamawiającego procedury zarządzania kryzysowego lub ochrony ludności lub innych przypadkach zdefiniowanych przez Zamawiającego. Z tego tytułu Wykonawca może otrzymać wynagrodzenie za każdą dodatkową godzinę pełnienia zadań ochrony, zgodnie ze złożoną ofertą.
- 27) Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do znajomości zasad alarmowania i postępowania na wypadek pożaru lub innego zagrożenia osób i mienia.

28) Obsługa systemów kontroli dostępu w obiekcie.

Kontrola dostępu prowadzona jest z wykorzystaniem dwóch niezależnych systemów tj.: czytników i kart zbliżeniowych działających w systemie Mifare Unicard oraz systemu wideofonu sterowanego z pomieszczenia portierni.

Upoważnieni użytkownicy budynku posiadają karty zbliżeniowe - zwalniające „blokady” znajdujące się przy portierni umożliwiające wejście na teren LUW lub zamek w drzwiach wejściowych, do wydzielonych pomieszczeń.

Przed rozpoczęciem świadczenia usługi Zamawiający przekaze informacje o zasadach otwierania pomieszczeń przez pracowników ochrony.

29) Kontrola wjazdów i wyjazdów na parking przy ul Jagiellończyka 8 wykonywana jest z wykorzystaniem szlabanów za pomocą elektronicznego systemu odczytu tablic oraz zdalnie przy pomocy pilotów. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi Zamawiający przekaze informacje o zasadach otwierania szlabanów przez pracowników ochrony.

30) Obsługa telewizji przemysłowej.

Telewizja przemysłowa w budynku przy ul. Jagiellończyka 8 składa się z kamer statycznych, rejestratorów i monitorów służących do ochrony obiektu przed włamaniem oraz umożliwiających rejestrację cyfrową obrazu. Kamery zewnętrzne pokazują obraz wokół najbliższego otoczenia budynku, kamery wewnątrz budynku - obraz przestrzeni holu windowego, wszystkich pięter, portierni, wejścia do budynku korytarze wyjść ewakuacyjnych na parterze oraz pomieszczeń Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców (tłacznik). System rejestruje obraz na rejestratorze cyfrowym i wyświetla obraz z każdej kamery jednocześnie na monitorach umieszczonych w portierni. Na portierni, wyświetlany jest również obraz transmitowany z dwóch kamer znajdujących się na terenie bazy transportowej ul. Młyńskiej 12 oraz ośmiu kamer znajdujących się na terenie ośrodka wypoczynkowego LUW w Pobierowie ul. Wąska 3.

Telewizja przemysłowa w ośrodku wczasowym LUW w Pobierowie składa się z rejestratora PROVISION CSR CMS3, monitora oraz ośmiu kamer HD. Obraz transmitowany jest bezpośrednio za pomocą Internetu na portiernie LUW w Gorzowie Wlkp. przy ul. Jagiellończyka 8.

## 5. Niedozwolone czynności

Pracownikom ochrony podczas pełnienia służby zabrania się:

- 1) oddalania z miejsca pełnienia służby,
- 2) przyjmowania wizyt rodziny, przyjaciół i znajomych,
- 3) przebywania na chronionym obiekcie poza wyznaczonymi godzinami pracy,
- 4) wnoszenia na teren chronionego obiektu alkoholu lub innych środków odurzających,
- 5) czytania książek, czasopism itp.,
- 6) oglądania telewizji i słuchania radia,
- 7) korzystania z udostępnionych ochronie telefonów w celach prywatnych,



- 8) korzystania z prywatnych telefonów komórkowych podczas wykonywania obowiązków służbowych,
- 9) opuszczania posterunku bez otrzymania zmiany,
- 10) przebywania w czasie przerw w miejscach innych niż wyznaczone przez Zamawiającego w uzgodnieniu z Wykonawcą,
- 11) parkowania samochodów prywatnych na terenie chronionym, ewentualnie za zgodą Zamawiającego w wyznaczonym przez niego miejscu,
- 12) wnoszenia lub wywożenia jakiegokolwiek majątku z ochranianego obiektu oraz przyjmowania i przechowywania rzeczy będących własnością klientów, gości oraz pracowników ochranianego obiektu.

## **B. Stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w urządzeniach i systemach alarmowych**

### **1. Adresy nieruchomości świadczenia usługi**

- a) ul. Młyńska 12, Gorzów Wlkp.,
- b) ul. Fabryczna 71, Gorzów Wlkp.,
- c) ul. Okrzei 42, Gorzów Wlkp.,
- d) ul. Grottgera 25B, Gorzów Wlkp.,
- e) ul. Wąska 3, w Pobierowo.
- f) Ul. Jagiellończyka 8 Gorzów Wlkp.

### **2. Obowiązki wykonawcy**

- 1) Zapewnienie monitoringu elektronicznego 24 godziny na dobę, we wszystkie dni miesiąca kalendarzowego.
- 2) Zapewnienie we własnym zakresie urządzenia niezbędne do połączenia systemu alarmowego Zamawiającego z punktem monitoringu Wykonawcy.
- 3) Ponoszenie odpowiedzialności za sprawność urządzeń nadawczych i stan łącza stanowiącego drogę przekazywania sygnałów od Zamawiającego do urządzeń odbiorczych w punkcie monitoringu Wykonawcy.
- 4) Na żądanie Zamawiającego dostarczanie miesięcznych raportów wszystkich zdarzeń z systemu monitoringu - w terminie 5 dni roboczych po zakończonym miesiącu.
- 5) Świadczenie usługi monitorowania systemów alarmowych wraz z interwencją własnych grup w chronionym obiekcie, poprzez:
  - a) prowadzenie całodobowego monitorowania systemów alarmowych,
  - b) prowadzenie nasłuchu i rejestracji sygnałów alarmowych emitowanych z obiektu,
  - c) niezwłoczne podjęcie działań przez grupę interwencyjną w przypadku odebrania sygnału alarmowego z obiektu Zamawiającego, a w szczególności :
    - przeprowadzenie kontroli obiektu na miejscu zdarzenia,
    - w przypadku stwierdzenia pożaru - wezwanie Straży Pożarnej,
    - w przypadku stwierdzenia włamania do obiektu - zabezpieczenie miejsca zdarzenia,
    - w przypadku awarii systemu alarmowego zabezpieczenia obiektu

- odpowiednio przed włamaniem i/lub pożarem,
- niezwłoczne skuteczne powiadomienie osoby odpowiedzialnej za koordynację i przekazanie jej wszystkich informacji z podjętych działań i aktualnym stanie.
- d) przed rozpoczęciem ochrony należy sporządzić karty obiektu (dla każdej nieruchomości osobnej) zawierające podstawowe informacje o obiekcie, wykorzystywanych systemach, osobach uprawnionych z nadanymi hasłami do poszczególnych obiektów,
  - e) powiadomienie osób upoważnionych przez Zamawiającego,
  - f) udostępnianie Zamawiającemu wyciągu z odpowiednich rejestrów włącznie ze wskazaniem czasu reakcji grup interwencyjnych po otrzymaniu sygnału alarmowego,
  - g) zgłaszanie Zamawiającemu braku uzbrojenia systemów alarmowych w czasie przekraczającym 30 minut w godzinach 16.30 – 06.30 oraz w dni wolne od pracy urzędu.

## **C. Systemy i urządzenia alarmowe**

### **1. Konserwacje, naprawy, przeglądy i konfiguracja urządzeń**

Wykonywanie czynności konserwacyjnych wymienionych w części A i B systemów alarmowych, systemu kontroli dostępu, telewizji przemysłowej oraz napraw awaryjnych obejmuje:

- 1) konfigurację systemów w celu realizacji przedmiotu umowy zgodnie z ich przeznaczeniem, przepisami i potrzebami Zamawiającego,
- 2) wykonywanie czynności konserwacyjnych – raz na kwartał, pierwsza konserwacja powinna być wykonana w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy,
- 3) sprawdzenie i zapewnienie prawidłowego oraz nieprzerwanego funkcjonowania wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemów,
- 4) każdorazowe potwierdzenie wykonania prac konserwacyjnych oraz napraw awaryjnych - w formie pisemnego protokołu z wykonanych prac,
- 5) przyjmowanie zgłoszeń o usterkach i awariach systemu przez 24 godziny na dobę w punkcie monitoringu Wykonawcy,
- 6) reagowanie na przyjęte zgłoszenie o awarii poprzez przyjazd do obiektu w ciągu 4 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia i natychmiastowego przystąpienia do naprawy uszkodzenia.
- 7) ochrona obiektu do czasu usunięcia awarii,
- 8) zgłoszenie Zamawiającemu naprawy i robót wykraczających poza zakres prac konserwacyjnych. Po uzgodnieniu zakresu oraz akceptacji kosztów naprawy przez Zamawiającego – przystąpienie do ich wykonania.

### **2. Opis systemów alarmowych**

- 1) Gorzów Wlkp. ul. Jagiellończyka 8:

- a) system sygnalizacji włamania, napadu – pomieszczenia Zespołu ds. Ochrony Informacji Niejawnych (Ilp.) - centrala alarmowa INTEGRA 24 produkowana przez firmę SATEL:

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	centrala INTEGRA 24+manipulator LCD	1
2	czujka alarmu	4
3	kamera IP kopułka I7-C52430-IR	1

- b) system sygnalizacji włamania, napadu w portierni, obsługujący pomieszczenia kierowców, drzwi ewakuacyjnych na poziomie parteru, kontroli dostępu parter,1,2,3,4,7,15 piętro w budynku przy ul. Jagiellończyka 8.

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	Centrala satel	1
2	czujka alarmu	2
3	Konektor zabezpieczenia drzwi	3
4	Manipulator LCD	1
5	Kontrola dostępu UNICARD	15
6	Elektro-zaczep drzwi parter/1pietro/3pietro/4pietro/7piętro	15

- c) system telewizji przemysłowej:

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	Rejestrator BCS PA3HF05500403+ rejestrator HD-TVII1080p+IP HYBRYDOWY (17To77116VH) 4X HDD	2
2	Kamery wewnętrzne	18
3	Kamery zewnętrzne ccv stałe	6
4	Monitor LCD 15`	2

- d) system telewizji przemysłowej

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	Rejestrator BCS1604HF-A	1
2	Kamery wewnętrzne	5
3	Kamery zewnętrzne	1
4	Monitor LCD 15`	1

e) system telewizji przemysłowej:

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	Rejestrator PROVISION NVR8-16400PFA(1U) rej. IP 16-kanalowy POE	1
2	Kamery kopułowe IP 4 MPx DI-340IPS-MVF (zamontowane 10 piętro LUW)	8
3	Kamery kopułowe IP 4 MPx DI-340IPS-MVF (zamontowane 9 piętro LUW)	2
4	4 portowy SWITCH POE	1

2) Gorzów Wlkp. ul. Młyńska 12

a) system sygnalizacji włamania i napadu - Satel :

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	centrala alarmowa integrat – 128 PLUS	1
2	manipulator LCD SATEL	2
3	ekspander INTRS	1
4	sygnalizator wewnętrzny SPW 100 SATEL	1
5	Ekspander INT-EPS	4
6	Ekspander INT-E	1
7	sygnalizator zewnętrzny ATEK 10 EBS	1
8	Czujka ruchu	12
9	czujka ppoż.	32

b) kontrola dostępu ROGER (połączona z centralą alarmową integrat 128 plus:

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	moduł kontrolera dostępu PR402-BRD	2
2	czytnik zbliżeniowy PRT64EM-PRT62MF/G/0	4
3	Moduł CPR32-SE Centrala Kontroli Dostępu ROGER	1
4	konwerter komunikacyjny UT-2USB/RS485 ROGER	1

c) system telewizji przemysłowej

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	Rejestrator BCS	1
2	Kamery zewnętrzne ccv stałe	2
3	Monitor	1

3) Gorzów Wlkp. ul. Fabryczna 71

a) magazyn OC - system alarmowy włamania, napadu, pożaru – SATEL CA 10

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
-----	----------------	-------

1	centrala alarmowa CA-10 SATEL	1
2	czujki antywłamaniowe	5
3	czujki p.poż.	3
4	sygnalizator zewnętrzny ATEK 10	1
5	Sygnalizator wewnętrzny	1

b) Archiwum - system alarmowy włamania, napadu, pożaru – INTEGRA 64

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	centrala alarmowa SATEL INTEGRA 64	1
2	czujki antywłamaniowe	9
3	czujki ppoż.	26
4	sygnalizator zewnętrzny ATEK 10	2
5	Sygnalizator wewnętrzny	1

4) Gorzów Wlkp. ul. Okrzei 42

system alarmowy włamania, napadu, pożaru- SATEL CA-5

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	system alarmowy SATEL CA-5	1
2	czujnik wewnętrzny Siemens	2
3	sygnalizator wewnętrzny	1
4	Manipulator LCD	1

5) Gorzów Wlkp. ul. Grottgera 25b

system alarmowy włamania, napadu, pożaru- JABLOTRON - JA101K-LAN:

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	Manipulator	1
2	Czujki ruchu	5
3	sygnalizator zewnętrzny	1
4	Czujki ppoż.	24

6) Pobierowo, ul. Wąska 3

system alarmowy włamania, napadu oraz telewizja przemysłowa.

a) System alarmowy włamania, napadu.

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	centrala satel	1
2	czujki ruchu	14
3	sygnalizator zewnętrzny	1
4	Manipulator LCD	1

b) System telewizji przemysłowej

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	System telewizji przemysłowej	1
2	Kamery ful HD	8
3	Rejestrator PROVISION NVR	1
4	Monitor LCD	1

#### **D. Konwojowanie pracowników w Gorzowie Wlkp.**

Ochrona osób i mienia polegająca na konwojowaniu pracownika z dokumentami :

1. Konwojowanie pracownika z dokumentami na następujących trasach w Gorzowie Wlkp.
  - ul. Jagiellończyka 8 – ul. Kwiatowa 10 – ul. Jagiellończyka 8, obejmuje świadczenie usługi na wywołanie telefoniczne upoważnionego pracownika Zamawiającego - nie przekroczy 10 konwojów miesięcznie.
2. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania działań należytej, profesjonalnej działalności mającej na celu:
  - a) zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej,
  - b) zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu oraz przeciwdziałanie powstawaniu szkód wynikających z tych zdarzeń,
  - c) niedopuszczanie osób nieuprawnionych do konwojowanego pracownika z dokumentami.
  - d) konwój ma być zapewniony pojazdem Wykonawcy.

## II. CZĘŚĆ ZAMÓWIENIA – Usługi świadczone w Zielonej Górze

### 1. Okres świadczenie usługi

Okres świadczenia usługi od 1 kwietnia 2022 r. od godz. 9.00 do 31 marca 2023r. do godz. 9.00 .

### A. Bezpośrednia ochrona fizyczna osób i mienia

Usługa prowadzona na wezwanie pracowników Urzędu lub systemów alarmowych. Realizowana w formie bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia na terenie nieruchomości w Zielonej Górze przy ul. Podgórznej 7. polegająca na m.in.:

1. wykonywaniu usług za pośrednictwem odpowiednio wyposażonego i przeszkolonego personelu, z najwyższą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru świadczenia usług;
2. realizacji działań mających na celu ochronę w sytuacjach szczególnego zagrożenia życia i zdrowia osób przebywających na terenie chronionych obiektów;
3. kontrolowaniu zabezpieczeń mienia i nieruchomości przed próbami dewastacji, uszkodzenia, bądź kradzieży, w tym w wyniku włamania z zewnątrz, jak i wewnątrz ochraniających budynków;
4. w przypadku szczególnego zagrożenia np. czynów noszących znamiona przestępstwa zaistniałych na terenie chronionych obiektów, a także w ich bezpośrednim otoczeniu, powodujących zagrożenie obiektu i mienia – zapewnienie Patroli Interwencyjnych:
  - a) co najmniej 2 osobowych, wyposażonych w broń palną,
  - b) poruszających się odpowiednio oznakowanym i wyposażonym pojazdem,
  - c) zobowiązanych do podjęcia interwencji w miejscu zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 10 minut (w godzinach 22.00 – 06.00) i 15 minut (w godzinach 06.00 – 22.00);
5. W ramach umowy Zamawiający będzie miał prawo do bezpłatnego sprawdzenia prawidłowości reagowania Patroli Interwencyjnych - raz na kwartał a w przypadku wykrycia nieprawidłowości w podejmowaniu interwencji raz na tydzień w danym kwartale;
6. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowo wykonanych Interwencji;
7. Wykonawca i osoby zatrudnione przez niego do realizacji przedmiotu umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy, nieujawniania oraz niewykorzystywania w innych celach informacji, które otrzymały w wyniku realizacji niniejszej umowy oraz podczas pełnionej służby.

Ochrona osób i mienia realizowana jest w formie stałego dozoru sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych wraz z podejmowaniem interwencji. Zakres zamówienia

obejmuje również zabezpieczenie techniczne, polegającego na konfiguracji, konserwacji i naprawach niżej wymienionych systemów alarmowych:

L.p.	Adres nieruchomości	Rodzaj systemu	Nazwa systemu
1	ul. Podgórna 7	System alarmowy włamania, napadu, pożaru	SATEL INTEGRA-128

## **B. Stały dozór i sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych i serwis urządzeń**

Ochrona osób i mienia polegająca na stałym zdalnym dozorze stanów, wskazań i sygnałów w systemach alarmowych i kontrolnych wraz z podejmowaniem interwencji przez Wykonawcę. Nadzór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w systemach alarmowych i telewizji przemysłowej obejmuje m.in.

1. Zapewnienia monitoringu elektronicznego 24 godziny na dobę, we wszystkie dni miesiąca kalendarzowego.
2. Zapewnienia we własnym zakresie urządzenia niezbędne do połączenia systemu alarmowego Zamawiającego z punktem monitoringu Wykonawcy.
3. Ponoszenia odpowiedzialności za sprawność urządzeń nadawczych i stan łącza stanowiącego drogę przekazywania sygnałów od Zamawiającego do urządzeń odbiorczych w punkcie monitoringu Wykonawcy.
4. Na żądanie Zamawiającego dostarczania miesięcznego raportu wszystkich zdarzeń z systemu monitoringu - w terminie 5 dni roboczych po zakończonym miesiącu.
5. Świadczenia usługi monitorowania systemów alarmowych wraz z interwencją własnych grup w chronionym obiekcie, poprzez:
  - a) prowadzenie całodobowego monitorowania systemów alarmowych,
  - b) prowadzenie nasłuchu i rejestracji sygnałów alarmowych emitowanych z obiektu,
  - c) niezwłoczne podjęcie działań przez grupę interwencyjną w przypadku odebrania sygnału alarmowego z obiektu Zamawiającego, a w szczególności :
    - przeprowadzenie kontroli obiektu na miejscu zdarzenia,
    - w przypadku stwierdzenia pożaru - wezwanie Straży Pożarnej,
    - w przypadku stwierdzenia włamania do obiektu - zabezpieczenie miejsca zdarzenia,
    - w przypadku awarii systemu alarmowego zabezpieczenia obiektu odpowiednio przed włamaniem i/lub pożarem,
    - niezwłoczne skuteczne powiadomienie osoby odpowiedzialnej za koordynację i przekazanie jej wszystkich informacji z podjętych działań i aktualnym stanie.



- d) przed rozpoczęciem ochrony należy sporządzić kartę obiektu zawierającą podstawowe informacje o obiekcie, wykorzystywanych systemach, osobach uprawnionych z nadanymi hasłami,
- e) powiadomienie osób upoważnionych przez Zamawiającego,
- f) udostępnianie Zamawiającemu wyciągu z odpowiednich rejestrów włącznie ze wskazaniem czasu reakcji grup interwencyjnych po otrzymaniu sygnału alarmowego,
- g) zgłaszanie Zamawiającemu braku uzbrojenia systemów alarmowych w czasie przekraczającym 30 minut w godzinach :

dni robocze	od	do
Wtorek i czwartek	19.00	06.00
Poniedziałek, środa, czwartek	17.00	06.00

Zamawiający zastrzega zmianę terminu zgłaszania godzin uzbrojenia systemu.

## 1. Konserwacje, naprawy i przeglądy konfiguracja urządzeń

Serwisowanie przekazanych urządzeń polega na konserwacji systemów alarmowych, systemu kontroli dostępu w sytuacjach awaryjnych i testowych obejmuje:

1. konfigurację systemów w celu realizacji przedmiotu umowy zgodnie z ich przeznaczeniem, przepisami i potrzebami zamawiającego,
2. wykonywanie czynności konserwacyjnych – raz na kwartał, pierwsza konserwacja w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy,
3. wykrywanie uszkodzeń urządzeń i sieci przesyłu sygnału,
4. sprawdzenie i zapewnienie prawidłowego oraz nieprzerwanego funkcjonowania wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemów,
5. każdorazowe potwierdzenie wykonania prac konserwacyjnych oraz napraw awaryjnych w formie pisemnego protokołu z wykonanych prac,
6. przyjmowanie zgłoszeń o usterkach i awariach systemu przez 24 godziny na dobę w punkcie monitoringu Wykonawcy,
7. reagowanie na przyjęte zgłoszenie o awarii poprzez przyjazd do obiektu w ciągu 4 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia i natychmiastowego przystąpienia do naprawy uszkodzenia,ochrona obiektu do czasu usunięcia awarii.
8. zgłaszanie Zamawiającemu naprawy i robót wykraczających poza zakres prac konserwacyjnych. Po uzgodnieniu zakresu oraz akceptacji kosztów naprawy przez Zamawiającego – przystąpienie do ich wykonania.

## 2. Opis systemów alarmowych

9. ul. Podgórna 7 - system alarmowy włamania, napadu, pożaru:

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	Centrala alarmowa INTEGRA-128 SATEL	1 kpl
2	cyfrowa pasywna czujka podczerwieni EC-301D	13
3	czujka magnetyczna kontaktron czołowy K-32E	4
4	manipulator LCD z obudową	1
5	Ekspander syntezatora mowy (16 kanałowy)	1
6	ekspander 8 wejść	2
7	przycisk napadowy z pamięcią	9
8	manipulator LCD	1
9	Sygnalizator zewnętrzny SD 3001	1
10	ekspander czytników kart zbliżeniowych C1-64SR	5
11	Czytnik kart zbliżeniowych współpracujący z CA-SR	5
12	standardowa karta zbliżeniowa 125 KHZ	50
13	ekspander adresowalny ADR z zasilaczem	1
14	Optyczna czujka dymu ADR-20R	14
15	ręczny ostrzegacz pożaru	3

### C. Konwojowanie pracownika z dokumentami

Ochrona osób i mienia polegająca na konwojowaniu pracownika z dokumentami :

1. Konwojowanie pracownika z dokumentami - na trasie ul. Podgórna7 – ul. Partyzantów 40 – ul. Podgórna 7. Konwojowanie obejmuje świadczenie usługi na wywołanie telefoniczne upoważnionego pracownika Zamawiającego. Usługa nie przekroczy 14 konwojów miesięcznie.
2. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania działań należytej, profesjonalnej działalności mającej na celu:
  - a) zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej,
  - b) zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu oraz przeciwdziałanie powstawaniu szkód wynikających z tych zdarzeń,
  - c) niedopuszczanie osób nieuprawnionych do konwojowanego pracownika z dokumentami,
  - d) konwój powinien być prowadzony pojazdem Wykonawcy.