



Gorzów Wlkp., 22 maja 2024 r.

WOJEWODA LUBUSKI

Marek Cebula

Nasz znak: NK-II.431.1.2.2024
Sprawę prowadzi: Jolanta Seń
Telefon: 957851827
e-mail: jolanta.sen@lubuskie.uw.gov.pl

Rada Gminy

ul. Mickiewicza 45
66-450 Bogdaniec

Dotyczy: wystąpienia pokontrolnego z kontroli organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg, wniosków i petycji przez Radę Gminy Bogdaniec

W dniach od 12 stycznia do 12 lutego 2024 r. pracownicy Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp.:

- Joanna Rutkowska – kierownik Oddziału Kontroli - przewodnicząca zespołu,
- Jolanta Seń – starszy inspektor wojewódzki,

przeprowadzili kontrolę Rady Gminy, ul. Mickiewicza 45, 66-450 Bogdaniec, zwanej dalej Radą.*

Przedmiotem kontroli była organizacja oraz sposób przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r.

Kontrola ze względu na jej bezprzedmiotowość nie obejmowała zagadnień dotyczących postępowania w zakresie przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków [art. 227, 231§ 1, 237 § 1, 237 § 2, 237§4 w zw. z art. 36, 239 §1, 241, 243, 244 § 1, 247, 244 § 2, 245 w zw. z art. 36 k.p.a. oraz art. 3 -13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870 ze zm.) - dalej ustawa o petycjach].

Projekt wystąpienia pokontrolnego przekazano 6 maja 2024 r., do którego w ustawowym terminie nie wniesiono zastrzeżeń.

W związku z powyższym przekazuję wystąpienie pokontrolne.**

Zbiorcza informacja o petycjach rozpatrzonych przez Radę Gminy została opublikowana na stronie internetowej kontrolowanej jednostki, zgodnie z art. 14 ustawy o petycjach, w myśl którego podmiot właściwy do rozpatrzenia petycji, a w przypadku, o którym mowa w art. 9 - Sejm, Senat lub organ stanowiący jednostki samorządu terytorialnego, corocznie, w terminie do dnia 30 czerwca, umieszcza na swojej stronie

internetowej lub stronie internetowej urzędu go obsługującego zbiorczą informację o petycjach rozpatrzonych w roku poprzednim. Informacja ta zawiera w szczególności dane dotyczące liczby, przedmiotu oraz sposobu załatwienia petycji.

Przewodnicząca Rady Gminy w przesłanych wyjaśnieniach oświadczyła iż, ewidencja skarg wniosków i petycji prowadzona jest w centralnym rejestrze skarg, wniosków i petycji Wójta Gminy przez starszego inspektora ds. kadr i prowadzenia sekretariatu. Nadzór i kontrolę nad przyjmowaniem i rozpatrywaniem skarg, wniosków i petycji prowadzi Przewodnicząca Rady oraz Sekretarz Gminy. Przewodnicząca Rady Gminy czuwa również nad terminowością rozpatrywania skarg, wniosków i petycji.

Informacja o dniach i godzinach przyjmowania mieszkańców wywieszona została w widocznym miejscu w siedzibie urzędu, co spełnia wymogi określone w art. 253 § 4 k.p.a.

Przewodnicząca Rady Gminy Bogdaniec przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w każdy wtorek w godz. 13:00-15:30. Wyznaczeni radni komisji skarg, wniosków i petycji pełnią dyżur co drugi poniedziałek miesiąca w godzinach od 16:00 do 17:00.

Przedmiotowe ustalenia nie odpowiadają treści art. 253 § 2 i 3 k.p.a., w myśl którego kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu po godzinach pracy. W poniedziałki Urząd Gminy Bogdaniec jest czynny w godzinach 7:30-17:00.

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością zostały złożone wyjaśnienia, w świetle których Przewodnicząca Rady oświadczyła, że godziny przyjęć zostały ustalone w przyjętym zakresie mając na uwadze fakt, że w późniejszych godzinach nie było osób, które wyraziły wolę spotkań. Gmina Bogdaniec jest niedużą jednostką, a ustalone godziny przyjęcia są dostosowane do panujących zwyczajów i potrzeb mieszkańców.

W tym miejscu należy wskazać, iż powyższe ustalenia nie spełniają wymogu określonego w art. 235 k.p.a., który zawiera postanowienia o charakterze praktycznym i porządkowym, formułując jednocześnie konkretne nakazy dotyczące organizacji przyjmowania skarg i wniosków w organach administracji publicznej.

Zawarty w § 1 wskazanego przepisu nakaz przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków ma zapewnić rzeczywistą możliwość kierowania tych środków do organów administracji publicznej, nie tylko w formie pisemnej, ale również w drodze bezpośredniego spotkania z kierownikiem organu bądź wyznaczonym zastępcą.

Natomiast zgodnie z treścią § 2 i 3 ww. artykułu, kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu po godzinach pracy.

Mając na uwadze, że do Rady w okresie objętym kontrolą nie wpłynęły skargi, wnioski oraz petycje, odstępuje się od oceny.

Przedstawiając powyższe ustalenia **zalecam Radzie** dostosować dni i godziny przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków zgodnie z treścią art. 253 k.p.a., w myśl którego kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu po godzinach pracy.

W terminie 30 dni liczonym od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, proszę o pisemną informację o sposobie wykonania zaleceń i wykorzystaniu wniosków lub Jednocześnie informuję, iż od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze***.

Podstawa prawna:

*art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775) i art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 224),

**art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej,

*** art. 48 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej.

WOJEWODA LUBUSKI

Marek Cebula