



WOJEWODA LUBUSKI

Władysław Dajczak

Gorzów Wlkp., 21 czerwca 2022 r.

Nasz znak: NK-II.431.1.1.2.2022.JRuł

Sprawę prowadzi: Jolanta Seń

Telefon: 957851827

e-mail: jolanta.sen@lubuskie.uw.gov.pl

Pan

Henryk Janowicz

Starosta Powiatu

Rada Powiatu

Zarząd Powiatu

ul. Dworcowa 39,

68-100 Żagań

Dotyczy: wystąpienia pokontrolnego

W dniach od 14 lutego do 29 kwietnia 2022 r. pracownicy Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp.:

- Joanna Rutkowska – kierownik Oddziału Kontroli - przewodnicząca zespołu,
- Jolanta Seń – inspektor wojewódzki,

przeprowadzili kontrolę w Starostwie Powiatowym w Żaganiu, ul. Dworcowa 39, 68-100 Żagań.*

Przedmiotem kontroli była organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg, wniosków i petycji przez Starostę, Zarząd i Radę Powiatu Żagańskiego za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r.

Projekt wystąpienia pokontrolnego przekazano 1 czerwca 2022 r., do którego w ustawowym terminie nie zostały zgłoszone pisemne zastrzeżenia. W związku z powyższym przekazuję wystąpienie pokontrolne. **

Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania petycji

W toku kontroli ustalono, iż w okresie objętym kontrolą dla Starosty, Zarządu i Rady Powiatu prowadzony jest wspólny Rejestr Skarg i Wniosków oraz dokumentacja przechowywana jest wspólnie dla ww. organów. Do Rady Powiatu wpłynęły 3 petycje, które rozpatrzono we własnym zakresie z zachowaniem terminu określonego w art. 10 ustawy z dnia 11 lipca

2014 roku o petycjach (Dz. u. z 2018 r. poz. 870), natomiast do Starosty i do Zarządu Powiatu petycji nie odnotowano.

Zbiorcza informacja o petycjach została opublikowana na stronie internetowej kontrolowanej jednostki co spełnia wymogi określone w art. 14 ustawy o petycjach, w myśl którego podmiot właściwy do rozpatrzenia petycji, a w przypadku, o którym mowa w art. 9 - Sejm, Senat lub organ stanowiący jednostki samorządu terytorialnego, corocznie, w terminie do dnia 30 czerwca, umieszcza na swojej stronie internetowej lub stronie internetowej urzędu go obsługującego zbiorczą informację o petycjach rozpatrzonych w roku poprzednim. Informacja ta zawiera w szczególności dane dotyczące liczby, przedmiotu oraz sposobu załatwienia petycji.

Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków

Starosta Żagański przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków, w poniedziałki w godzinach od 12.00 do 16.00.

Wicestarosta Powiatu Żagańskiego (Przedstawiciel Zarządu Powiatu Żagańskiego), przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków, w czwartki w godzinach od 13.30 do 15.30.

Przedmiotowe ustalenia nie odpowiadają treści art. 253 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735, z późn. zm.)- dalej k.p.a., w myśl którego kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu po godzinach pracy.

Powyższa nieprawidłowość została usunięta w trakcie trwania kontroli. Zarówno Starosta, jak i przedstawiciel Zarządu dostosowali godziny dyżurów do określonych przepisów, umożliwiając mieszkańcom Powiatu Żagańskiego przekazanie skargi lub wniosku po godzinach pracy.

Aktualnie Starosta Żagański przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków, w poniedziałki w godzinach od 12.00 do 16.30, a Wicestarosta Powiatu Żagańskiego (Przedstawiciel Zarządu Powiatu Żagańskiego), przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków, w czwartki w godzinach od 13.30 do 16.00.

Przewodniczący Rady Powiatu przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków, we wtorek w godzinach od 15.00 do 17.00. Informacja jest umieszczona na drzwiach wejściowych do sekretariatu, oraz na stronie www.powiatzaganski.pl, w Biuletynie Informacji Publicznej w zakładce menu podmiotowe: Starostwo Powiatowe - umieszczona jest również informacja o godzinach przyjęć Starosty Żagańskiego oraz Wicestarosty Powiatu Żagańskiego (Przedstawiciela Zarządu Powiatu Żagańskiego), natomiast w zakładce menu podmiotowe Rada Powiatu Żagańskiego, dyżury radnych umieszczona jest informacja o godzinach przyjęć Przewodniczącego Rady Powiatu. W przypadku, gdy dzień przyjęć jest dniem wolnym od pracy, przyjmowanie obywateli odbywa się w najbliższy dzień powszedni. Ponadto wicestarosta i etatowy członek zarządu przyjmują interesantów w miarę możliwości codziennie w przypadku zaistnienia takiej potrzeby w godzinach pracy Starostwa Powiatowego. Przedmiotowe ustalenia odpowiadają treści art. 253 k.p.a.

Ewidencja skarg, wniosków i petycji należy do obowiązków, Inspektora w Referacie Administracji, Obsługi, Polityki Społecznej i Rozwoju, Anny Orman.

W Starostwie Powiatowym w Żaganiu nadzór i kontrolę nad przyjmowaniem i rozpatrywaniem skarg i wniosków sprawuje Sekretarz Powiatu – Iwona Hryniewiecka, do której należy również czuwanie nad przestrzeganiem terminów załatwiania spraw skargowych.

Przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg, wniosków oraz petycji w zakresie, skarg i wniosków na pracowników Starostwa Powiatowego w Żaganiu należy do Inspektora w Referacie Administracji, Obsługi, Polityki Społecznej i Rozwoju, Renaty Wancel, natomiast skarg i wniosków na Zarząd Powiatu, Starostę Żagańskiego, kierowników jednostek organizacyjnych i Radę Powiatu należy do Inspektora w Referacie Administracji, Obsługi, Polityki Społecznej i Rozwoju, Elżbiety Boreckiej.

Nie przeprowadzono kontroli wewnętrznych dotyczących przestrzegania procedur prowadzenia postępowania skargowego.

W rejestrze skarg i wniosków prowadzonym dla Starosty, Zarządu i Rady Powiatu odnotowano 5 skarg. Do Starosty wpłynęły 2 skargi, do Zarządu Powiatu 1 oraz 2 do Rady Powiatu. Wniosków nie odnotowano.

Kontrola ze względu na jej bezprzedmiotowość nie obejmowała zagadnień dotyczących postępowania w zakresie przyjmowania i załatwiania wniosków (art., 241, 243, 244 § 1, 247, 244 § 2, 245 w zw. z art. 36 k.p.a.).

Analizie poddano wszystkie sprawy, których sygnatury ujęte zostały w poniższej tabeli:

Lp.	Numer z Centralnego Rejestru Skarg i Wniosków	Znak sprawy
1.	CRS 1	AO.1510.3.1.2021
2.	CRS 2	AO.1510.2.2021
3.	CRS 3	AO.1510.1.2021
4.	CRS 4	Brak znaku
5.	CRS 5	AO.1510.3.2021

Nie wniesiono uwag do trybu rozpatrywania skarg przez Starostę (poz. 3,4) i Zarząd Powiatu (poz. 5)

W przypadku sprawy ujętej pod poz. 1 przekroczono termin określony w art. 237 k.p.a., w myśl którego organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca oraz termin określony w art. 231 k.p.a. tj. jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy

18 lutego 2021 r. Wpłynęła skarga przekazana przez Wojewodę Lubuskiego dot. bezczynności Zarządu Powiatu. Pismem z 30 marca 2021r. znak: AO.0004.6.2021 Przewodniczący przesłał do Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego informację, iż skarga

zostanie rozpatrzona na najbliższej sesji Rady Powiatu Żagańskiego w dniu 29 marca 2021r. Pismo zostało również przesłane do wiadomości skarżącej. Przedmiotowe pismo powinno zostać skierowane do Skarżącej a ewentualnie do wiadomości do Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego. Odpowiedz na skargę została udzielona pismem z 30 marca 2021 r. znak: AO.1510.3.1.2021. Skarga została załatwiona po terminie wskazanym w zawiadomieniu. 7 kwietnia 2021 r. wpłynęło pismo dot. sposobu rozpatrzenia skargi przez Radę Powiatu Żagańskiego. Pismem z 21 maja 2021 r., znak: AO.0004.16.2021 Przewodniczący Rady Powiatu powołując się na art. 65 § 1 k.p.a. przekazał skargę do Wojewody Lubuskiego. W tym miejscu należy zaznaczyć, iż w myśl art. 237 k.p.a. organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W razie niezatawienia sprawy w terminie w postępowaniu skargowym stosuje się przepisy art. 36-38 k.p.a. tj. organ, który nie załatwił skargi w terminie, obowiązany jest zawiadomić o tym wnoszącą skargę, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia skargi. Istotnym elementem zawiadomienia o wyznaczeniu nowego terminu jest jego konkretność. Oznacza to, iż nowy termin załatwienia sprawy powinien być określony w dniach, tygodniach i miesiącach.

W ocenie kontrolujących pismo, które wpłynęło 7 kwietnia 2021 r. powinno zostać zakwalifikowane jako odrębna skarga. Ponadto Przekazanie skargi przez Radę powinno nastąpić w formie uchwały - przemawia za tym art. 12 pkt 11 w zw. z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 528, z późn. zm.). Ponadto art. 65 § 1 k.p.a. ma zastosowanie do podań niewłaściwie skierowanych. Przewodniczący Rady Powiatu wyjaśnił, że: „skarga została doręczona przez Wojewodę Lubuskiego w dniu 18 lutego 2021 r. w trybie art. 231 § 1 Kpa. W dniu 19 lutego 2021 r. otrzymałem skargę zaś w dniu 23 lutego 2021 r. przekazałem ją do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zgodnie z obowiązującym w Powiecie Żagańskim Statutem.

Informacje o terminie rozpoznania skargi pismem z dnia 10 lutego 2021 r. przekazałem Skarżącej (data doręczenia 12 marca 2021 r.). W zawiadomieniu poinformowałem Skarżącą jak również Wojewodę Lubuskiego, że skarga zostanie rozpatrzona na najbliższej Sesji tj. 29 marca 2021 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przeanalizowała skargę w dniu 19 marca 2021 r.

Uchwałą Nr XXI.4.2021 Rady Powiatu Żagańskiego z dnia 29 marca 2021 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Zarządu Powiatu Żagańskiego, uznano skargę Sołtysa i Rady Sołteckiej na działalność Zarządu Powiatu za bezzasadną. Zatem termin przewidziany w przepisie art. 237 § 1 Kpa został, co prawda przekroczony jednakże na podstawie art. 36 § 1 Kpa zawiadomiono Skarżącą o nowym terminie załatwienia sprawy. Wskazując w tym piśmie (z dnia 10 marca 2021 r.) konkretną datę rozpatrzenia skargi. Powyższe wynikało, po pierwsze z konieczności przeanalizowania skargi przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji i przeprowadzenia postępowania a następnie skierowania protokołu w w/w sprawie do Rady Powiatu celem zapoznania radnych ze stanem faktycznym i podjęcia przez nich stosownej uchwały.

Mając na względzie okoliczność, że zarówno Komisja, Skarg Wniosków i Petycji są organami kolegialnymi, niezbędnie jest dostosowanie terminów umożliwiających, co najmniej większości członków w posiedzeniu Komisji, jak i odpowiedniego zawiadomienia Radnych o terminie Sesji. Zwracam uwagę jako Przewodniczący Rady Powiatu, że marzec ubiegłego roku był okresem intensywnych zachorowań na COVID-19 zarówno wśród pracowników Starostwa Powiatowego w Żaganiu jak i wśród samych radnych. Stąd też istniały trudności w zwołaniu kolegialnych posiedzeń. Niemniej jednak, skargę rozpoznano

w terminie nieprzekraczającym dwóch miesięcy. Pismem z dnia 30 marca 2021 r. zawiadomiono Skarżącą oraz Wojewodę Lubuskiego o sposobie załatwienia skargi. Skarżący złożyli kolejną skargę w dniu 7 kwietnia 2021 r., powołując się na uchwałę Rady Powiatu Nr XXI.4.2021 z dnia 29 marca 2021 r. Powyższą skargę przekazaniem ponownie Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w dniu 9 kwietnia 2021 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zwołała posiedzenie w dniu 20 maja 2021 r. Na posiedzeniu, po analizie pisma z dnia 7 kwietnia 2021 r. Komisja ustaliła, że powyższa skarga jest skargą na działanie Rady Powiatu, a zatem zgodnie z właściwością należy przestać powyższą skargę Wojewodzie Lubuskiemu do rozpoznania. Z uwagi na analizę skargi przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji wskazano w piśmie o przekazaniu skargi według właściwości podstawę ogólną przepisu prawnego, albowiem otrzymując skargę zaadresowaną do Rady Powiatu jestem zobligowany do przekazania jej do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. W mojej kompetencji nie leży bowiem samodzielne ustalanie, czego dotyczy skarga gdyż dopiero wnikliwa analiza jej treści, co wynika z protokołu posiedzenia Komisji, jak i doprecyzowanie skargi przez Skarżącą, pozwoliło Komisji na ustalenie iż skarga została wniesiona na działanie Rady Powiatu Żagańskiego.

Wobec powyższego, uznałem, iż wskazanie podstawy prawnej do przekazania według właściwości na podstawie art. 231 § 1 Kpa będzie niezasadne, z uwagi na niemożność dopełnienia terminu wskazanego w tym przepisie. Natomiast skarga na działalność Rady Powiatu została zgodnie z treścią art. 65 § 1 Kpa przekazana niezwłocznie po ustaleniu czego i jakiego organu dotyczy przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji do Wojewody Lubuskiego celem jej rozpatrzenia.

Po zapoznaniu się z pismem Wojewody Lubuskiego z dnia 27 maja 2021 r. przyjąłem do wiadomości konieczność przekazywania skarg według właściwości do Wojewody Lubuskiego w drodze Uchwały Rady Powiatu. Kolejne ewentualne skargi na działalność tego organu będą oczywiście przekazywane według właściwości w formie Uchwały. Z uwagi na przekazanie skargi z dnia 7 kwietnia 2021 r., według właściwości do Wojewody Lubuskiego, podjęcie późniejszej uchwały było bezzasadne."

Skutkiem stwierdzonej nieprawidłowości było przekazanie skarżącemu informacji o sposobie załatwienia skargi z naruszeniem terminu oraz naruszenie terminu określonego w art. 231 k.p.a.

W przypadku sprawy ujętej pod poz. 2 naruszono art. 237§ 2 k.p.a., w myśl którego posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby, powinni być zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień - także o stanie rozpatrzenia skargi, najpóźniej w terminie czternastu dni od dnia jej wniesienia albo przekazania.

26 maja 2021 r. Radny Powiatu złożył skargę na działanie Zarządu Powiatu. Pismem z 25 czerwca 2021r., znak: AO.1510.2.2021 Przewodniczący Rady Powiaty poinformował, iż skarga nie może zostać rozpatrzona na najbliższej sesji Rady Powiatu Żagańskiego, która zaplanowana jest w lipcu 2021 r. Odpowiedź na skargę została udzielona pismem z 28 lipca 2021 r. znak: AO.1510.2.2.20218. W tym miejscu należy zaznaczyć, iż w myśl art. 237 k.p.a. organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. Natomiast § 2 ww. artykułu postowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu, albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby, powinni być zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi,

a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień - także o stanie rozpatrzenia skargi, najpóźniej w terminie czternastu dni od dnia jej wniesienia, albo przekazania. W razie niezakończoności sprawy w terminie w postępowaniu skargowym stosuje się przepisy art. 36-38 k.p.a. tj. organ, który nie załatwił skargi w terminie, obowiązany jest zawiadomić o tym wnoszącego skargę, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia skargi. Istotnym elementem zawiadomienia o wyznaczeniu nowego terminu jest jego konkretność. Oznacza to, iż nowy termin załatwienia sprawy powinien być określony w dniach, tygodniach i miesiącach.

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością, Przewodniczący Rady Powiatu złożył wyjaśnienia z których wynika, „że po zapoznaniu się z treścią skargi Radnego Rady Powiatu Żagańskiego z dnia 26 maja 2021 r. (data wpływu 27 maja 2021 r.), zastosowałem przepisy ogólne tj. art. 237 § 4 Kpa. Uznałem bowiem, iż nie zachodzą przesłanki przewidziane w art. 237 § 2 Kpa. Z pierwotnej treści skargi wynika, iż skarga nie została złożona w imieniu radnego ani też nie była to skarga przekazana radnemu do załatwienia przez podmiot trzeci. Z treści samej skargi wynika, iż Radny działał w imieniu OSP w Borownie, przy czym nie była to forma przekazania skargi przez OSP Radnemu.”. Skutkiem stwierdzonej nieprawidłowości, było przekazanie informacji radnemu o stanie rozpatrzenia skargi z naruszeniem terminu.

Ponadto w toku kontroli stwierdzono nie zachowanie chronologii przy nadawaniu znaków spraw.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie przez Starostę i Zarząd Powiatu **ocenia się pozytywnie z uchybieniami**. Natomiast wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie przez Radę Powiatu **ocenia się negatywnie**.

Przedstawiając powyższe ustalenia **Radzie Powiatu zalecam** przestrzegać art. 237 k.p.a., w myśl którego organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W razie niezakończoności sprawy należy stosować przepisy art. 36-38 k.p.a.

W terminie 30 dni liczonym od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, proszę o pisemną informację o sposobie wykonania zaleceń i wykorzystaniu wniosków lub o przyczynach ich niewykorzystania, albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych uchybień. Jednocześnie informuję, że od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze***.

Podstawa prawna:

*art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735 ze zm.) i art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 224).

**art. 47 ustawy o kontroli w administracji rządowej.

*** art. 48 i art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej.

Władysław Dajczak