



Gorzów Wlkp., 26 kwietnia 2024 r.

WOJEWODA LUBUSKI

Marek Cebula

Nasz znak: NK-II.431.1.25.2023
Sprawę prowadzi: Jolanta Seń
Telefon: 957851827
e-mail: jolanta.sen@lubuskie.uw.gov.pl

Pani
Iwona Brzozowska
Starosta Powiatu

Rada Powiatu

Zarząd Powiatu
ul. Moniuszki 3
67-100 Nowa Sól

Dotyczy: wystąpienia pokontrolnego

W dniach od 16 października do 8 grudnia 2023 r. pracownicy Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp.:

- Marta Gradowska – inspektor - przewodnicząca zespołu,
- Jolanta Seń – starszy inspektor wojewódzki,

przeprowadzili kontrolę w Starostwie Powiatowym w Nowej Soli, ul. Moniuszki 3, 67-100 Nowa Sól.*

Przedmiotem kontroli była organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg, wniosków i petycji przez Starostę, Zarząd i Radę Powiatu Nowosolskiego w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 r.

Projekt wystąpienia pokontrolnego przekazano 31 stycznia 2024 r., do którego w ustawowym terminie nie wniesiono zastrzeżeń.

W związku z powyższym przekazuję wystąpienie pokontrolne.**

Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania petycji

W 2022 r. do Starostwa Powiatowego w Nowej Soli wpłynęły 3 petycje, 2 zostały rozpatrzone we własnym zakresie przez Starostę. Jedna została przekazana według właściwości.

Analizie poddano wszystkie sprawy. Nie wniesiono uwag do sposobu ich rozpatrzenia. Zbiorcza informacja o petycjach rozpatrzonych przez Starostę i Radę Powiatu została terminowo opublikowana na stronie internetowej kontrolowanej jednostki, co spełnia wymogi określone w art. 14 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz.

870 ze zm.) - dalej ustawa o petycjach, w myśl którego podmiot właściwy do rozpatrzenia petycji, a w przypadku, o którym mowa w art. 9 - Sejm, Senat lub organ stanowiący jednostki samorządu terytorialnego, corocznie, w terminie do dnia 30 czerwca, umieszcza na swojej stronie internetowej lub stronie internetowej urzędu go obsługującego zbiorczą informację o petycjach rozpatrzonych w roku poprzednim. Informacja ta zawiera w szczególności dane dotyczące liczby, przedmiotu oraz sposobu załatwienia petycji. Zbiorcza informacja o petycjach rozpatrzonych przez Zarząd Powiatu została opublikowana 19 października 2023 r. a więc po terminie określonym w art. 14 ustawy o petycjach.

Organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków

Ze złożonych do kontroli wyjaśnień wynika, iż Starosta Powiatu oraz wyznaczony Członek Zarządu Powiatu Nowosolskiego przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki od godz. 14:30-16:30. Informacja o dniach i godzinach przyjęć jest wywieszona w widocznych miejscach w siedzibie Starostwa Powiatowego. Starostwo Powiatowe w tym dniu jest czynne w godzinach 7:30-16:00.

Przedmiotowe ustalenia odpowiadają zatem treści art. 253 k.p.a., w myśl którego kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu po godzinach pracy. Prowadzenie Centralnego Rejestru Skarg, Wniosków i Petycji w Starostwie zostało powierzone Głównemu specjalście w Wydziale Organizacyjnym - Małgorzacie Grotowskiej.

Nadzór i kontrola nad przyjmowaniem i rozpatrywaniem skarg, wniosków i petycji, przestrzeganie terminów załatwiania spraw skargowych, wnioskowych i petycji (także w okresie objętym kontrolą), a także koordynowanie skarg, wniosków i petycji należą do obowiązków Sekretarza Powiatu Nowosolskiego.

W toku kontroli ustalono, iż w okresie objętym kontrolą w rejestrze skarg i wniosków prowadzonym wspólnie dla Starosty i Zarządu odnotowano 7 skarg, 1 skargę Starosta rozpatrzył we własnym zakresie, 6 przekazano według właściwości. Wniosków nie odnotowano.

Analizie poddano wszystkie sprawy, nie wniesiono uwag do trybu postępowania ze skargami rozpatrywanymi bezpośrednio.

W przypadku skarg dla których Starosta nie był organem właściwym, w sprawie OG1511.6.2022 stwierdzono naruszenie polegające na błędnym wskazaniu podstawy prawnej. 19 grudnia 2022 r. wpłynęła skarga dot. działania Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Nowej Soli. Pismem z 22 grudnia 2022 r. znak: AB.1615.20812.2022.MJ z up. Starosty Naczelnik Wydziału Administracji Budowlanej działając na podstawie art. 65 § 1 k.p.a. przekazała skargę do Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Budowlanego.

W tym miejscu należy zaznaczyć, iż w postępowaniu skargowym zastosowanie mają przepisy działu VIII k.p.a. Zgodnie art. 231 k.p.a. tj. jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ.

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością Starosta Powiatu wyjaśniła, iż: „skarga OG.1511.6.2022, która dotyczyła działania Powiatowego Inspektora Nadzoru

Budowlanego była rozpatrywana przez Naczelnika Wydziału Administracji Budowlanej Starostwa. Przez pomyłkę w piśmie powołano się na art. 65 § 1, zamiast na art. 231, który jest właściwy w przypadku badania właściwości rozpatrywania skargi."

Ponadto w toku kontroli stwierdzono przypadki rejestracji skarg w rejestrze prowadzonym dla Starosty i Zarządu pomimo adresowania ich do Rady Powiatu (sprawy: OG.1511.2.2022, OG.1511.4.2022 i OG.1511.5.2022).

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością zostały złożone wyjaśnienia w świetle których: „jedna skarga (OG.1511.2.2022) została ujęta w dwóch zestawieniach: u Starosty, we własnym zakresie i w zestawieniu Rady Powiatu jako przekazana wg właściwości. Skarga (OG.1511.2.2022), jako skarga na starostę, została przekazana wg właściwości do rozpatrzenia przez Radę Powiatu. Po zapoznaniu się ze skargą oraz wyjaśnieniami i opinią radcy prawnego dotyczącą braku właściwości Rady Powiatu co do rozpatrzenia skargi, przekazano ją do rozpatrzenia do Starosty. Starosta rozpatrzył skargę we własnym zakresie."

Przewodniczący Rady Powiatu przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. 14:00-15:30. Informacja o dniu i godzinach przyjęć jest wywieszona w widocznych miejscach w siedzibie Starostwa Powiatowego oraz Biuletynie Informacji Publicznej.

Przedmiotowe ustalenia nie odpowiadają treści art. 253 k.p.a., w myśl którego kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu po godzinach pracy.

gdyż w poniedziałki Starostwo Powiatowe czynne jest w godzinach od 7:00 do godz. 16:00.

W związku ze stwierdzonym uchybieniem Przewodniczący Rady Powiatu złożył oświadczenie, iż „niezwłocznie rozpocznie przyjmowanie obywateli w poniedziałki, w godzinach 15:00-16:30, czyli poza godzinami pracy starostwa”.

W toku kontroli ustalono, iż w okresie objętym kontrolą w rejestrze prowadzonym dla Rady Powiatu odnotowano 3 skargi. Wniosków nie odnotowano.

Analizie poddano wszystkie sprawy.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- przekroczono termin z art. 231 k.p.a., w myśl którego jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ;

w przypadku sprawy 1510.1.2022

9 listopada 2022 r. na adres mailowy Biura Rady Powiatu wpłynęła skarga dot. działania Starosty Powiatu. Uchwałą z 25 listopada 2022 r. poinformowano skarżącego, iż skarga nie może zostać rozpatrzona w ustawowym terminie, jednocześnie wskazano nowy termin rozpatrzenia skargi do dnia 31 stycznia 2023 r. Pismem z 16 lutego 2023 r. znak: 1510.1.2022 przewodniczący Rady Powiatu poinformował skarżącego, iż skarga z dnia 6 listopada będzie procedowana na sesji 24 lutego 2023 r. Rada Powiatu uznała się za niewłaściwą i podjęła uchwałę w sprawie przekazania skargi według właściwości. Korespondencję do skarżącego wysłano 27 lutego 2022 r.

- naruszono art. 237 k.p.a., w myśl którego organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W razie niezakończenia sprawy w terminie stosuje się przepisy art. 36-38 k.p.a.;

w przypadku sprawy 1510.2.2022

12 grudnia 2022 r. do Biura Rady wpłynęła skarga przekazana przez Ministerstwo Sprawiedliwości dot. działania dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Nowej Soli. Pismem z 16 lutego 2023 r. znak: 1510.2.2022 Przewodniczący Rady Powiatu poinformował skarżącego, iż skarga z dnia 9 listopada 2022 r. będzie procedowana na sesji 24 lutego 2023 r. 24 lutego 2023 r. Rada Powiatu podjęła uchwałę w sprawie rozpatrzenia skargi uznając ją za bezzasadną. Korespondencję do skarżącego wysłano 27 lutego 2023 r.

w przypadku sprawy 1510.3.2022

16 grudnia 2022 r. do Biura Rady wpłynęła skarga przekazana przez PFRON dot. działania Starosty Powiatu. Pismem z 16 lutego 2023 r. znak: 1510.3.2022 Przewodniczący Rady Powiatu poinformował skarżących, iż skarga z dnia 6 grudnia 2022 r. będzie procedowana na sesji 24 lutego 2023 r. 24 lutego 2023 r. Rada Powiatu podjęła uchwałę w sprawie rozpatrzenia skargi uznając ją za bezzasadną. Korespondencję do skarżących wysłano 27 lutego 2022 r.

Ponadto wskazać należy, iż organy stanowiące jednostki samorządu terytorialnego są organami kolegialnymi, a zatem jedyną formą prawną, w której rada powiatu może się wypowiedzieć w przedmiocie skargi jest uchwała. Wobec powyższego informacja dot. wskazania nowego terminu rozpatrzenia skargi powinna nastąpić w formie uchwały, gdyż z art. 13 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 920, Dz. U. z 2022 r. poz. 528 oraz Dz. U. z 2022 r. poz. 1526) wynika, że rada powiatu działa poprzez podejmowanie uchwał.

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością Przewodniczący Rady Powiatu złożył wyjaśnienia dotyczące zaistniałej sytuacji, w których czytamy „opóźnienia wynikały z dużej złożoności i zawichości rozpatrywanych spraw, konieczności rozmów, spotkań z wieloma osobami oraz analizy dużej ilości materiałów. Organizacja i zwoływanie sesji też były z jednym z powodów. Nadmieniamy również, iż członkowie komisji nie są prawnikami ani specjalistami z różnych dziedzin i dlatego koniecznym było tak długie procedowanie. Jednocześnie informuję, że dołożymy wszelkich starań aby takie sytuacje nie miały już miejsca.”.

Wykonywanie zadań przez Starostę w kontrolowanym zakresie ocenia się **pozytywnie z uchybieniami**, a Radę Powiatu ocenia się **negatywnie**. Natomiast mając na uwadze, iż do Zarządu Powiatu w kontrolowanym okresie nie wpłynęły skargi, wnioski i petycje odstępuje się od oceny.

Przedstawiając powyższe ustalenia **zalecam Radzie Powiatu:**

- dostosować dni i godziny przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków zgodnie z treścią art. 253 k.p.a. w myśl którego, kierownicy organów lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu po godzinach pracy,
- przestrzegać terminu określonego w art. 231 k.p.a., w myśl którego jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ,

- przestrzegać art. 237 k.p.a. w myśl którego, organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W razie niezakończania sprawy w terminie stosować przepisy art. 36-38 k.p.a.,

W terminie 30 dni liczonym od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, proszę o pisemną informację o sposobie wykonania zaleceń i wykorzystaniu wniosków lub Jednocześnie informuję, iż od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze***.

Podstawa prawna:

*art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r. poz. 775) i art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r. poz. 224),

**art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej,

*** art. 48 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej.

WOJEWODA LUBUSKI

Marek Cebula

/podpisano elektronicznie/