



Gorzów Wlkp., dnia 18 lipca 2016r.

Wojewoda Lubuski

NK-II.431.1.3.2016.MŻur

Pan
Leszek Zimny
Wójt Gminy Bledzew
oraz
Pan
Mieczysław Wirszyc
Przewodniczący
Rady Gminy Bledzew

Wystąpienie pokontrolne

z kontroli przeprowadzonej w trybie zwykłym w Urzędzie Gminy w Bledzewie

Na podstawie art. 28 ust.1 pkt. 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U.2015.525-j.t.) oraz art. 2 pkt 1 i art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U.2011.185.1092) w dniach od 15 lutego do 15 marca 2016 r. pracownicy Wydziału Nadzoru i Kontroli Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp., :

- Mariola Żurawska – inspektor wojewódzki – przewodnicząca zespołu,
- Robert Kamiński – inspektor wojewódzki – członek zespołu,
- Jolanta Seń – starszy inspektor – członek zespołu,

przeprowadzili w Urzędzie Gminy w Bledzewie (zwanym dalej Urzędem) kontrolę w trybie zwykłym, w przedmiocie realizacji zadań zleconych z zakresu administracji rządowej z zakresu wydawania, odmowy wydania oraz cofania zezwoleń na prowadzenie działalności określonej w ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach; zadania polegającego na przygotowaniu wyborów ławników do sądów rejonowych i okręgowych, określonych w ustawie Prawo o ustroju sądów powszechnych; organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.

Kontrola spraw z zakresu utrzymania porządku i czystości w gminie obejmowała okres od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2015 r., a skarg i wniosków oraz wyborów ławników okres od 1 stycznia 2015 r. do 31 grudnia 2015 r.

Stosownie do art. 47 ustawy o kontroli w administracji rządowej przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

1. Zakres działalności objęty kontrolą.

W toku kontroli sprawdzono prawidłowość realizacji zadań z zakresu administracji rządowej, określonych w ustawie z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz.U.2013.1399 ze zm.) i prowadzonych postępowań administracyjnych dotyczących wydawania, odmowy wydania oraz cofania zezwoleń na prowadzenie przez przedsiębiorców działalności w zakresie:

- opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych,
- ochrony przed bezdomnymi zwierzętami,
- prowadzenia schronisk dla bezdomnych zwierząt, a także grzebowisk i spalarni zwłok zwierzęcych i ich części.

Wykonanie przez gminę zadania zleconego z zakresu administracji rządowej, określonego w ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. z 2015 r. Dz.U. poz. 133 ze zm.).

Organizację przyjmowania, rozpatrywania, i załatwiania skarg i wniosków przez organy gminy.

2. Cel kontroli.

Celem kontroli była ocena realizacji przez gminę ww. zadań z zakresu administracji rządowej. Ustalenie rzeczywistego stanu organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Wójta oraz Radę Gminy w Bledzewie.

3. Zakres odpowiedzialności.

Wójtem Gminy Bledzew jest pan Leszek Zimny. Organizację Urzędu Gminy w Bledzewie określa Regulamin Organizacyjny z dnia 22 lipca 2009 r. wprowadzony Zarządzeniem Wójta Nr 60/2009 i zmieniony Zarządzeniem Nr 81a/2015 z dnia 30 października 2015 r.

Zadaniami z zakresu ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminie zajmuje się Referat Rozwoju Gospodarczego, Ochrony Środowiska, którego kierownikiem jest pan Artur Musiański. Na stanowisku ds. gospodarki odpadami i utrzymaniu czystości i porządku do dnia 31 lipca 2015 r. zatrudniona była pani Paulina Mikuła, a od dnia 24 sierpnia 2015 r. zatrudniony jest pan Paweł Maślej. Realizacja zadań z ww. zakresu ujęta jest w zakresach czynności pracowników.

Zadania z zakresu przygotowania wyborów ławników do sądów rejonowych i okręgowych powierzono panu Dominikowi Piotrowi Piłaczyńskiemu- podinspektorowi do spraw prawnych. Brak stosownych zapisów w zakresie czynności ww. pracownika.

Rejestr skarg i wniosków, dla których organem właściwym do ich rozpatrzenia i załatwienia jest Wójt prowadzi Sekretarz, natomiast rejestr skarg i wniosków należących do właściwości Rady Gminy prowadzi pracownik Biura Rady. Odpowiedzialność za terminowe załatwianie spraw interesantów ponoszą kierownicy referatów oraz pracownicy zgodnie z zakresami obowiązków i odpowiedzialności.

4. Ustalenia kontroli.

Na terenie gminy Bledzew obowiązuje zaopiniowany przez państwowego powiatowego inspektora sanitarnego Regulamin utrzymania czystości i porządku uchwalony uchwałą Rady Gminy nr XXXVI/216/13 z dnia 29 maja 2013 r.

Uchwałą Nr XLII/317/10 z dnia 28 stycznia 2010 r. Rada Gminy określiła wymagania, jakie powinni spełniać przedsiębiorcy ubiegający się o uzyskanie zezwoleń na świadczenie usług w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych, odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, ochrony przed bezdomnymi zwierzętami i prowadzenia schronisk dla bezdomnych zwierząt, a także grzebowisk i spalarni zwłok zwierzęcych i ich części.

Gmina prowadzi w formie elektronicznej ewidencję zbiorników bezodpływowych, przydomowych oczyszczalni ścieków oraz umów zawartych na odbieranie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości, co jest zgodne z art. 3 ust.3 pkt 2 ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach.

Przepis art. 7 ust. 6b ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminie zobowiązuje wójta do prowadzenia w formie elektronicznej ewidencji zarówno udzielonych, jak i cofniętych zezwoleń na działalność w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych, ochrony przed bezdomnymi zwierzętami, prowadzenia schronisk dla bezdomnych zwierząt, a także grzebowisk i spalarni zwłok zwierzęcych i ich części. Ustalono, że Wójt Bledzewa prowadzi taką ewidencję. Na stronie BIP Urzędu znajduje się wykaz przedsiębiorców, posiadających aktualne zezwolenia. Z wykazu wynika, że w okresie objętym kontrolą do prowadzenia ww. działalności uprawniony był Zakład Gospodarki Komunalnej w Bledzewie oraz 3 przedsiębiorców, którym zezwolenia zostały wydane w latach 2014-2015. Jedno zezwolenie firmy TOI TOI Polska Sp. z o.o zmieniono w związku ze wskazaniem pojazdu specjalnego (decyzja z dnia 26 marca 2015 r., znak: RG.OŚ.6233.2.2015). Decyzje wydane zostały zgodnie z ustawą o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, zawierają wszystkie elementy wymagane art. 107 k.p.a. W kontrolowanym okresie nie było przypadków odmowy wydania ani cofnięcia decyzji zezwalających na prowadzenie działalności w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych.

Na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu jest udostępniony wzór wniosku o udzielenie ww. zezwoleń, co jest zgodne z zapisem art. 8 ust. 5 ww. ustawy. Wniosek o wydanie zezwolenia na opróżnianie zbiorników bezodpływowych i transport nieczystości ciekłych zawiera wszystkie elementy wymagane ustawą . Wniosek o wydanie zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie ochrony przed bezdomnymi zwierzętami oraz na prowadzenie schronisk dla bezdomnych zwierząt, a także grzebowisk i spalarni zwłok zwierzęcych i ich części nie został opracowany.

Rada Gminy Bledzew uchwałą Nr XLI/239/13 z dnia 29 października 2013 r. oraz uchwałą Nr LIV/317/14 z dnia 29 października 2014 r. określiła górne stawki opłat ponoszonych przez właścicieli nieruchomości za usługi odbierania odpadów komunalnych oraz opróżniania i transportu nieczystości ciekłych.

Na stronie internetowej gminy www.bledzew.pl i na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Gminy umieszczona jest informacja o punkcie selektywnej zbiórki odpadów komunalnych na terenie Gminy Bledzew.

W okresie objętym kontrolą Wójt Bledzewa nie wydawał zezwoleń na prowadzenie działalności w zakresie ochrony przed bezdomnymi zwierzętami oraz na prowadzenia schronisk dla bezdomnych zwierząt, a także grzebowisk i spalarni zwłok zwierzęcych i ich części. Na terenie gminy nie ma schroniska dla bezdomnych zwierząt. Na lata 2014-2015 w zakresie realizacji obowiązków wynikających z ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach podpisano umowy z:

1) „Vet-Agro Serwis” w Trzciance, umowa zawarta w dniu 2 stycznia 2014 r. na czas określony do 31 grudnia 2014 r. na wykonanie usług związanych z wyłapywaniem zwierząt bezdomnych z terenu gminy z przetransportowaniem i przetrzymywaniem zwierząt w Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt.

2) „Vet-ZOO Serwis” w Trzciance, umowa zawarta w dniu 2 stycznia 2015 r. na czas określony do 31 grudnia 2015 r. na wykonanie usług związanych z wyłapywaniem zwierząt bezdomnych z terenu gminy z przetransportowaniem i przetrzymywaniem zwierząt w Schronisku dla Bezdomnych Zwierząt.

3) Zakładem Rolniczo-Przemysłowy „FARMUTIL HS” Spółka Akcyjna w Śmiłowie, umowa zawarta w dniu 9 stycznia 2014 r. na czas określony do 31 grudnia 2014 r. na wykonanie usług związanych z wywozem i przetwarzaniem produktów ubocznych pochodzenia zwierzęcego – surowiec kat. I i kat. II.

4) Zakładem Konserwacji Terenów Zielnych MIRT w Świebodzinie, umowa zawarta w dniu 9 stycznia 2015 r. na czas nieokreślony na wykonanie usług związanych z dojazdem, zbieraniem padliny (padłych zwierząt) jej transport i utylizacja.

W dniach 27 października 2014 r. i 2 listopada 2015 r. były przeprowadzone przez Pana Artura Musiańskiego – kierownika referatu rozwoju gospodarczego i ochrony środowiska kontrole sprawdzenia ilości oraz warunków przebywania w schronisku bezdomnych psów wyłapanych na terenie Gminy Bledzew.

W kontrolowanym okresie do Urzędu Gminy Bledzew nie wpłynęły skargi dotyczące łamania regulaminu oraz ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach.

Realizację zadań z zakresu ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach ***oceniono pozytywnie.***

Zgodnie z § 17 pkt 24 lit. g Regulaminu Organizacyjnego do zakresu działania referatu organizacyjnego i spraw społecznych należy pomoc w organizowaniu wyborów ławników.

Prezes Sądu Okręgowego w Gorzowie Wlkp. pismem z dnia 20 maja 2015 r. (wpływ do Urzędu Gminy w Bledzewie w dniu 25 maja 2015 r.) znak: A.0150-2/15, działając na podstawie art. 161 §2 ustawy - Prawo o ustroju sądów powszechnych, wystąpił do Rady Gminy Bledzew o wybór dwóch

ławników do Sądu Rejonowego w Międzyrzeczu na kadencję 2016-2019.

Ogłoszenie dotyczące naboru kandydatów na ławników do Sądu Rejonowego w Międzyrzeczu zostało opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Bledzew dopiero 23 czerwca 2015 r. tj. po 29 dniach od wpływu do urzędu pisma Prezesa Sądu Okręgowego w Gorzowie Wlkp., a termin zgłaszania kandydatów upływał 30 czerwca. Ponadto ogłoszenie zawierało błędną informację dotyczącą kadencji – zamiast (2016-2019) podano (2015-2018).

Na ogłoszenie nie wpłynęła żadna kandydatura. Zgodnie z art. 162§ 1 ww. ustawy kandydatów na ławników mogą zgłaszać radom gmin prezesi właściwych sądów, stowarzyszenia, inne organizacje społeczne i zawodowe, zarejestrowane na podstawie przepisów prawa, z wyłączeniem partii politycznych, oraz co najmniej pięćdziesięciu obywateli mających czynne prawo wyborcze zamieszkujących stale na terenie gminy dokonującej wyboru, w terminie do 30 czerwca ostatniego roku kadencji. Tak późne ogłoszenie informacji o naborze kandydatów na ławników z pewnością przyczyniło się do tego, że nie wpłynęła żadna kandydatura na ławnika.

Wyjaśnienia pana Dominika Piotra Pilaczyńskiego – podinspektora do spraw prawnych, który stwierdził, że: „Przewodniczący Rady na wspólnym posiedzeniu komisji w dniu 8 czerwca 2015r. poinformował radnych o treści pisma Prezesa Sądu Okręgowego. Urząd Gminy zakładał, iż po przekazaniu tej informacji przez radnych wśród mieszkańców pojawią się chętni do sprawowania funkcji ławników. Zamieszczenie stosownego ogłoszenia na stronie BIP nastąpiło 23 czerwca 2015r., ale należy uznać, że mieszkańcy już wcześniej mogli posiadać informację o wyborach ławników”, potwierdzają, niewłaściwe podejście do realizacji tego zadania.

Zasady przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg oraz wniosków w kontrolowanej jednostce określa Regulamin Organizacyjny. Na drzwiach wejściowych do Urzędu umieszczona jest informacja o przyjmowaniu interesantów przez Wójta Gminy bądź wyznaczonego przez niego zastępcę. W sprawach skarg i wniosków interesanci przyjmowani są w każdy poniedziałek w godz. od 16:00 do godz. 17:00, a gdy poniedziałek jest dniem wolnym od pracy, w pierwszy roboczy dzień tygodnia od 14:30 do 16:00. Ustalono, że w okresie objętym kontrolą nie składano skarg do protokołu.

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym rejestr skarg i wniosków dla skarg i wniosków wpływających do Urzędu z zakresu właściwości Wójta prowadzi Sekretarz, natomiast rejestr skarg i wniosków należących do właściwości Rady Gminy prowadzi pracownik Biura Rady Gminy. Odpowiedzialność za terminowe załatwianie spraw interesantów ponoszą kierownicy referatów oraz pracownicy zgodnie z zakresem obowiązków i odpowiedzialności.

Pismem z dnia 13 maja 2015 r. znak: 1 NK-II.1411.49.2015.JSeñ Lubuski Urząd Wojewódzki skierował do Wójta Gminy Bledzew do rozpatrzenia skargę dot. braku dostępności do urzędowego redaktora BIP. Odpowiedzi na skargę udzielono w ustawowym terminie, skarga nie została jednak zaewidencjonowana w rejestrze. Z kolei pismem z dnia 16 stycznia 2015r. znak: NK-

II.1411.7.2015.JSeñ przekazana została Radzie Gminy skarga na działalność Wójta. Skarga nie została zaewidencjonowana, skarżący nie został zawiadomiony o sposobie jej załatwienia.

Ustalono, że mimo stosownych zapisów w Regulaminie Organizacyjnym że nie jest prowadzony rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy. Pracownik Biura Rady odpowiedzialny za prowadzenie ww. rejestru w złożonych wyjaśnieniach stwierdził, że przyczyną nie prowadzenia rejestru była mała ilość skarg wpływających do rozpatrzenia przez Radę Gminy Bledzew.

Do kontroli przedłożono akta skargowe 3 spraw. Dokumentacja została ułożona chronologicznie bez oddzielenia na poszczególne sprawy. W aktach dot. skarg, dla których rozpatrzenia była właściwa Rada Gminy stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- w sprawie opisanej jako „Planowanie i zagospodarowanie przestrzenne w gminie”, która wpłynęła od [REDAKTOWANE]; brak pisma wszczynającego sprawę BR.A.1510.1.2015 załączonego do akt sprawy, które jak wynika z pisma z dnia 5 lutego 2015 r. kierowanego do skarżącego wpłynęło do Urzędu w dniu 12 stycznia 2015 r. dot. działalności Wójta Gminy Bledzew; odpowiedź na skargę została udzielona z przekroczeniem ustawowego terminu, brak pisma przedłużającego termin, brak załączonej uchwały stanowiącej odpowiedź na skargę;
- w sprawie opisanej jako „korzystanie z lokalu mieszkalnego w [REDAKTOWANE]”, która wpłynęła od [REDAKTOWANE]; pismo z dnia 11.02.2015 r. wszczynające sprawę BR.A.1510.2.2015 nie jest skargą/wnioskiem w rozumieniu działu VIII k.p.a., dot. przesłania kserokopii pisma z dnia 21.06.2006 r.; pismo z dnia 3.05.2015 r. nie jest skargą/wnioskiem w rozumieniu działu VIII k.p.a., dot. przesłania uchwały; brak odpowiedzi na skargę z dnia 10 czerwca 2015 r., dot. działalności radnej i sołtysa wsi [REDAKTOWANE]; pismo z dnia 20.07.2015 r. nie jest skargą rozumieniu działu VIII k.p.a., dot. przesłania uchwał; brak odpowiedzi na skargę z dnia 19.07.2015 r. dot. działalności radnej; brak odpowiedzi na pismo z dnia 19.07.2015 r., dot. działalności Wójta Gminy; brak odpowiedzi na pismo z dnia 10.09.2015 r. (data wpływu do urzędu 11.09.2015 r.), dot. działalności sołtysa; brak odpowiedzi na pismo z dnia 11.09.2015 r., dot. działalności radnej i sołtysa; brak odpowiedzi na skargę z dnia 22.09.2015 r., dot. działalności radnej; brak odpowiedzi na pismo z dnia 22.09.2015 r., dot. działalności Wójta; brak odpowiedzi na skargę z dnia 5.10.2015 r., dot. działalności radnej; brak odpowiedzi na pismo z dnia 5.10.2015 r. dot. fałszowania przez radną podpisów; pismo z dnia 15.10.2015 r., dot. wycofania wniosku o sprzedaż nieruchomości nie jest wnioskiem w rozumieniu działu VIII k.p.a., pismo z dnia 16.10.2015 r., dot. przydziału pomieszczenia na łazienkę nie jest wnioskiem w rozumieniu działu VIII k.p.a.; brak odpowiedzi na skargę z dnia 9.12.2015 r., dot. działalności radnej;

W złożonych wyjaśnieniach pracownik stwierdził, że ww. pisma zostały dołączone do akt skargowych ze względu na zbieżną tematykę, natomiast brak odpowiedzi na pisma spowodowany

był faktem, że wielokrotnie w latach poprzednich skarżącym udzielano odpowiedzi, a tematyka nowo wnoszonych pism była podobna;

- sprawa trzecia opisana jako „skarga Wojewody na uchwałę nr XLVI/269/14”, pismo z WSA z dnia 25 czerwca 2015 r. jest wezwaniem do uzupełnienia braku formalnego w toczącym się postępowaniu przez WSA- nie jest to skarga/wniosek w rozumieniu k.p.a.;

Ponadto w trakcie kontroli stwierdzono, że nie udzielono odpowiedzi na korespondencję otrzymywaną od [REDAKTOWANE] dot. pism z : 03.03.2015; 24.05.2015; 28.05/2015;7.06.2015; 7.06.2015; 27.09.2015; 27.09.2015; 27.09.2015; 31.10.2015; 2.11.2015; 13.11.2015; 13.11.2015; 23.11.2015; 23.11.2015; 23.11.2015; 24.11.2015; 24.11.2015; 29.11.2015; 29.11.2015; 30.11.2015; 8.12.2015; 10.12.2015; 16.12.2015; 14.12.2015; 18.12.2015; 28.12.2015;

Z wyjaśnień pracownika wynika iż brak odpowiedzi na pisma spowodowany był: „brakiem jednoznacznego określenia, czego sobie życzy [REDAKTOWANE]”. Taki sposób postępowania narusza §8 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.2002.5.46). Zgodnie ze wskazanym przepisem jeżeli z treści skargi lub wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia, z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.

W rejestrze skarg i wniosków rozpatrywanych przez Wójta Gminy w roku 2015 odnotowano 9 spraw. Kontroli poddano wszystkie sprawy.

W przedłożonych aktach skargowych stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- niespójność rejestru z aktami skargowymi, numery spraw nie są nadawane chronologicznie zgodnie z wpisem w rejestrze;
- niewłaściwą klasyfikację: pisma z dnia 23.03.2015 r. nr sprawy OR.S.1510.4.2015, z dnia 15.05.2015 r. skarga wojewody na uchwałę Rady Gminy sprawa 3/15 nie są skargami rozumieniu działu VIII k.p.a.;
- w odpowiedzi na skargę z dnia 27.04.2015 r. dot. pracownika urzędu gminy znak sprawy OR.S.1510.8.2015, brak pouczenia o treści art. 239 k.p.a.;
- w sprawie z dnia 14.05.2015 r. znak OR.S.1510.10.2015 przekroczono termin na wskazanie do organu właściwego (art. 231 k.p.a.);
- brak odpowiedzi na skargi z dnia 19 i 20.05.2015 r. dot. bezczynności Wójta Gminy Bledzew;
- brak skargi wszczynającej postępowanie w sprawie 8/15, w aktach znajduje się jedynie uchwała nr XIII/54/2015 Rady Gminy Bledzew z dnia 24 lipca 2015 r. w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Wójta Gminy Bledzew;

- w odpowiedzi na skargę złożoną telefonicznie w dniu 30.11.2015 r. znak : OR.S.1510.13.2015 dot. pracowników Urzędu Gminy Bledzew oraz braku prowadzenia rejestru skarg i wniosków przez radę gminy, brak pouczenia o treści art. 239 k.p.a.;
- w aktach znajduje się skarga z dnia 16 grudnia 2015 r. dot. działalności Wójta Gminy Bledzew, organem właściwym do jej rozpatrzenia jest rada gminy;
- w aktach pismo Wojewody Lubuskiego z dnia 6.11.2015 r. z prośbą o wyjaśnienie dot. bezczynności Rady Gminy Bledzew, korespondencja ta winna trafić do rady gminy, a nie do wójta;
- w aktach pismo kierowane do Rady Gminy Bledzew dot. naruszenia postanowień Regulaminu organizacyjnego Urzędu Gminy, brak odpowiedzi;
- brak pisma z dnia 12.01.2015 r. zarejestrowanego w RSW pod poz. 8;
- brak skargi z dnia 7.12.2015 r. zarejestrowanej w RSW pod poz. 9;
- odpowiedzi na skargi podpisywane są przez Sekretarza Gminy, który nie posiada upoważnienia wójta.

Przedłożone kontrolującym akta skargowe przechowywane są z naruszeniem art. 254 k.p.a., Wskazany przepis nakłada obowiązek rejestracji i przechowywania dokumentacji związanej ze skargami i wnioskami oddzielnie od spraw innej kategorii w celu ułatwienia kontroli przebiegu i terminów załatwienia poszczególnych skarg i wniosków.

Realizację zadań z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków oraz przestrzegania procedur prowadzenia postępowania skargowego *oceniono negatywnie*.

Przedstawiając powyższe ustalenia, *zalecam Wójtowi:*

1. opracowanie wniosku o wydanie zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie ochrony przed bezdomnymi zwierzętami oraz na prowadzenie schronisk dla bezdomnych zwierząt, a także grzebowisk i spalarni zwłok zwierzęcych i ich części,
2. kwalifikowanie wpływającej korespondencji stosownie do zasad określonych w art. 222, 227 i 241 k.p.a.,
3. spowodowanie przestrzegania przez pracowników Urzędu obowiązku wynikającego z § 39 ust. 1 pkt 3, § 55 i 56 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67),
4. przestrzeganie art. 254 k.p.a., dot. obowiązku rejestracji i przechowywania przez właściwe organy skarg oraz wszelkich związanych z nimi pism i dokumentów,
5. przekazywanie skarg wg właściwości lub wskazywanie organu właściwego do ich rozpatrzenia terminie określonym w art. 231 k.p.a.,

6. zamieszczanie w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi wszystkich elementów określonych w art. 238 § 1 k.p.a.,
7. ustalanie organów właściwych do rozpatrzenia skargi zgodnie z art. 229 i 230 k.p.a.,
8. podpisywanie zawiadomień o sposobie rozpatrzenia skarg przez Wójta lub udzielenie stosownego upoważnienia pracownikom,

Radzie Gminy:

1. kwalifikowanie wpływającej korespondencji stosowanie do zasad określonych w art. 222 , 227 i 241 k.p.a.,
2. przestrzeganie właściwości organów przy rozpatrywaniu skarg i wniosków,
3. przekazywanie skarg wg właściwości lub wskazywanie organu właściwego do ich rozpatrzenia terminie określonym w art. 231 k.p.a.,
4. przestrzeganie terminów określonych w k.p.a przy rozpatrywaniu skarg i wniosków,
5. rozstrzygnięcie skarg i wniosków przez Radę Gminy w formie uchwał i zamieszczanie w nich wszystkich elementów określonych w art. 238 § 1 k.p.a.,

W terminie 30 dni liczonym od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, proszę o pisemną informację o sposobie wykonania zaleceń i wykorzystaniu wniosków, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia.

wz. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Robert Paluch
Wicewojewoda Lubuski