

Gorzów Wlkp. dnia 13 lutego 2013 r.

PS-III.862.11.2012.BMro

**Pan**  
**Grzegorz Błażków**  
**Dyrektor**  
**Wojewódzkiego Urzędu Pracy**  
**w Zielonej Górze**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 ze zm.) zespół kontrolny w składzie Beata Mroczkowska – Starszy Inspektor Wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp., Sylwia Sobieraj – Inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadził w terminie od dnia 12 grudnia 2012 r. do dnia 19 grudnia 2012 r. kontrolę problemową w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Zielonej Górze. Badaniu poddano szczegółowe zagadnienia dotyczące sprawdzenia realizacji zadań w zakresie prowadzenia poradnictwa zawodowego oraz informacji zawodowej w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Zielonej Górze przy ulicy Wyspiańskiego 15 w dniu 13 grudnia 2012 r. oraz w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Gorzowie Wlkp. przy ulicy Kombatantów 34 w dniu 14 grudnia 2012 r. Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2011 r. do dnia 31 grudnia 2011 r.

#### **Ocena skontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta:**

W Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Zielonej Górze funkcjonuje Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Zielonej Górze i Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Gorzowie Wlkp. W ramach kontroli przeprowadzono oględziny pomieszczeń Centrów. Ustalono, iż monitorowane pomieszczenia są w pełni przystosowane do realizacji zadań wynikających z przepisów ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach

ryнку pracy zapewniając poufność prowadzonych rozmów oraz łatwość dostępu do oferowanych usług. Stanowiska pracy wyposażone są w sprzęt biurowy, środki łączności, sprzęt komputerowy z dostępem do internetu oraz oprogramowaniem niezbędnym do świadczenia usług w zakresie prowadzenia poradnictwa zawodowego oraz informacji zawodowej. Pomieszczenia CiPKZ w Zielonej Górze i w Gorzowie Wlkp. są prawidłowo i trwale oznakowane.

Zespół kontrolny ustalił, że w roku 2011 Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze działał na podstawie Zarządzenia Nr 53 Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy z dnia 17 listopada 2010 r. w sprawie ustalenia i wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze, który obowiązywał do dnia 9 stycznia 2011 r. oraz Zarządzenia Nr 1 Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze z dnia 21 stycznia 2011 r. w sprawie ustalenia i wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze. Z Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze wynika, że zadania w zakresie poradnictwa i informacji zawodowej realizowane są w Centrach podległych bezpośrednio Wicedyrektorowi ds. Rynku Pracy i Doradztwa Zawodowego.

Stwierdzono zatem, że Centra w ramach Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze funkcjonują zgodnie z zapisami art. 8 ust. 8 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 ze zm.).

Ponadto ustalono, iż w na dzień 31 grudnia 2011 r. w Wojewódzkim Urzędzie Pracy zadania w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w Centrum w Zielonej Górze realizowało 6 osób w pełnym wymiarze czasu pracy, w tym: Kierownik Centrum, 2 doradców zawodowych II stopnia, 1 doradca zawodowy I stopnia - lider klubu pracy, 2 doradców zawodowych I stopnia, w tym 1 z wykształceniem psychologicznym. W Centrum w Gorzowie Wlkp. zadania ww. zakresie realizowało 6 osób w pełnym wymiarze czasu pracy, w tym: Kierownik Oddziału Zamiejscowego WUP w Gorzowie Wlkp., 1 doradca zawodowy II stopnia, 3 doradców zawodowych I stopnia oraz 1 doradca zawodowy z wykształceniem psychologicznym.

Ustalono, iż na dzień 31 grudnia 2011 r. w Centrach zatrudnionych było łącznie 10 doradców zawodowych, w tym 2 doradców z wykształceniem psychologicznym. Zgodnie z § 87 ust. 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie standardów i warunków

prowadzenia usług rynku pracy z dnia 14 września 2010 r. (Dz. U. Nr 177, poz. 1193) w centrum do realizacji poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej zatrudnia się co najmniej pięciu pracowników, w tym nie mniej niż czterech doradców zawodowych, spośród których przynajmniej jeden posiada studia magisterskie z zakresu psychologii. Zatem na dzień 31 grudnia 2011 r. stan zatrudnienia pracowników świadczących ww. zadania w Centrach kształtował się na odpowiednim poziomie.

Jednocześnie na podstawie zakresów zadań i czynności oraz umów o pracę pracowników realizujących zadania w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej ustalono, iż zakresy powierzonych obowiązków są zgodne z charakterem wykonywanych zadań na poszczególnych stanowiskach i obejmują zadania z zakresu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej.

Ustalono, że w 2011 r. w kontrolowanej jednostce zrealizowano standard poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Zielonej Górze, który obejmował postępowania przy:

1. udzielaniu porady indywidualnej: w 2011 r. z porady indywidualnej skorzystało 185 osób. W celu sprawdzenia prawidłowości realizacji ww. zadania skontrolowano dokumenty 2 osób bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy. Ustalono, iż w kartach usług doradczych nr 184 i nr 185 określono m.in. poziom wykształcenia, zawód, predyspozycje, kompetencje i doświadczenia zawodowe. Zakres porady obejmował naukę obsługi komputera. W dniach 20-23 września 2011 r. osoby brały udział w zajęciach warsztatowych nt. „Jak polubić internet i komputer”. Ustalono, iż w kartach doradczych brak jest danych czy osoby bezrobotne zostały skierowane na poradę indywidualną przez powiatowy urząd pracy. Podkreślenia wymaga fakt, iż w przypadku skierowania osoby bezrobotnej przez powiatowy urząd pracy do Centrum, w celu udzielenie pomocy zgodnie z § 47 ust 1 ww. rozporządzenia-Centrum przekazuje do powiatowego urzędu pracy, który skierował osobę zarejestrowaną, informację o pomocy udzielonej osobie skierowanej przez ten urząd, zawierającą imię i nazwisko oraz numer PESEL tej osoby, a w przypadku cudzoziemca numer dokumentu stwierdzającego tożsamość, oraz termin i zakres udzielonej pomocy.

2. udzielaniu porady grupowej: w 2011 r. z porady grupowej skorzystało 239 osób. W celu sprawdzenia prawidłowości realizacji ww. zadania kontrolowano dokumenty zajęć

warsztatowych prowadzonych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Krośnie Odrzańskim przez pracownika CiIPKZ w Zielonej Górze w dniach 06-08.12.2011 r. nt. „Jak polubić komputer i internet”. Z programu szkoleniowego wynika, iż zajęcia trwały 16 godzin zegarowych. W poradzie grupowej uczestniczyło 9 osób, które ukończyły warsztaty. Ponadto zespół kontrolny sprawdził dokumenty warsztatów grupowych nt. „Jak sobie radzić ze stresem” zorganizowanych w dniach 21-22.12.2011 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Krośnie Odrzańskim i prowadzonych przez pracownika CiIPKZ w Zielonej Górze. Z programu szkoleniowego wynika, iż zajęcia trwały 8 godzin zegarowych, w tym 4 godziny zajęć praktycznych i 4 godziny zajęć teoretycznych. W poradzie grupowej uczestniczyło 12 osób, w tym 11 osób ukończyło warsztaty. W obu przypadkach dokonano analizy przebiegu i wyników porady grupowej.

3. udzielaniu informacji indywidualnej: w 2011 r. z informacji indywidualnej skorzystało 1492 klientów. W sprawozdaniu MPiPS-01 za rok 2011 pracownik Centrum omyłkowo wpisał, że 1493 klientów skorzystało z ww. usługi.

W celu sprawdzenia prawidłowości realizacji ww. zadania skontrolowano rejestr prowadzonych spraw przy udzielaniu informacji indywidualnej zarejestrowanej pod numerem 1491 i 1492. Ustalono, iż klientom przedstawiono oferty pracy oraz udostępniono internet i prasę. Klientami Centrum były osoby zarejestrowane w powiatowym urzędzie pracy. W prowadzonej dokumentacji brak jest wskazania z imienia i nazwiska doradcy zawodowego udzielającego informację indywidualną. Zgodnie z § 48 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy z dnia 14 września 2010 r. (Dz. U. Nr 177, poz. 1193) centrum, udzielając osobie zarejestrowanej informacji indywidualnej, dokumentuje następujące informacje zawierające imię i nazwisko doradcy zawodowego udzielającego informacji.

4. udzielaniu informacji indywidualnej na odległość: w 2011 r. z informacji zawodowej skorzystało 4 klientów. W celu sprawdzenia prawidłowości realizacji ww. zadania skontrolowano dokumenty prowadzonej sprawy przy udzielaniu informacji indywidualnej na odległość zarejestrowanej pod nr 3. Ustalono, iż klientem była osoba niezarejestrowana w urzędzie pracy, której udzielono informacji w zakresie podnoszenia kwalifikacji (kursy, szkolenia i warsztaty edukacyjne). Ponadto z informacji indywidualnej na odległość zarejestrowanej pod nr 4 wynika, iż klientem Centrum była osoba niezarejestrowana

w urzędzie pracy. Osobie udzielono informacji na temat działalności CliPKZ, PUP i WUP. W obu przypadkach w prowadzonej dokumentacji brak jest wskazania z imienia i nazwiska doradcy zawodowego udzielającego informacji indywidualnej na odległość. Zgodnie z § 48 ust. 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy z dnia 14 września 2010 r. (Dz. U. Nr 177, poz. 1193) centrum, udzielając osobie zarejestrowanej lub osobie niezarejestrowanej informacji na odległość, dokumentuje następujące informacje: imię i nazwisko doradcy zawodowego udzielającego informacji.

5. udzielaniu informacji grupowej: z załącznika Nr 4 do sprawozdania MPiPS-01 za rok 2011 sporządzonego przez pracownika Centrum wynika, że 1560 osobom udzielano informacji grupowej, natomiast zespół kontrolny na podstawie przedłożonych dokumentów ustalił, że 1516 osób skorzystało z ww. usługi, czyli o 44 osób mniej niż wskazano w sprawozdaniu. Ponadto ustalono, iż nie prowadzono rejestru ogólnego w zakresie udzielania informacji grupowej.

W celu sprawdzenia prawidłowości realizacji ww. zadania skontrolowano dokumenty dwóch spotkań grupowych, które odbyły się w powiatowych urzędach pracy w dniu 20-12-2011 r. i w dniu 28-12-2011 r. Ustalono, iż informacje grupowe opracowane były na podstawie banków programów. Tematem spotkań był „Status osoby bezrobotnej bez prawa do zasiłku”. Spotkania prowadził doradca zawodowy z CliPKZ w Zielonej Górze. W każdym spotkaniu wzięło udział po 7 osób.

Na podstawie badanej dokumentacji i informacji udzielonych przez Pana Romana Kardowskiego Kierownika Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Zielonej Górze stwierdzono, że w okresie objętym kontrolą nie prowadzono usług w zakresie udzielania pracodawcom krajowym pomocy w indywidualnym rozwoju zawodowym oraz w zakresie udzielania porad indywidualnych na odległość, z powodu braku zainteresowania powyższymi usługami.

Standard poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej realizowany w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Gorzowie Wlkp. obejmował postępowanie przy:

1. udzielaniu porady indywidualnej: w 2011 r. z porady indywidualnej skorzystało 209 osób. W celu sprawdzenia prawidłowości realizacji ww. zadania skontrolowano dokumenty 2 osób bezrobotnych. Ustalono, iż z osobami bezrobotnymi przeprowadzono rozmowy wstępne. Ponadto z karty informacyjnej Pani (\*) z dnia 26-09-2011 r. oraz Pana (\*) z dnia 09-09-2011r. wynika, iż osoby przeszły badania predyspozycji zawodowych testem Wielowymiarowym Kwestionariusza Preferencji oraz testem Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych.

2. udzielaniu porady grupowej: w 2011 r. z porady grupowej skorzystało 601 osób. W celu sprawdzenia prawidłowości realizacji ww. zadania skontrolowano dokumenty zajęć warsztatowych prowadzonych w CliPKZ w Gorzowie Wlkp. przez 3 doradców zawodowych w dniach 06-08.12.2011 r. nt. „Zostań Rockefellerem”. W poradzie grupowej uczestniczyło 15 osób. Ponadto zespół kontrolny sprawdził dokumenty warsztatów grupowych nt. „Arteterapia” zorganizowanych w dniach 12-14.12.2011 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Międzyrzeczu i prowadzonych przez pracownika CliPKZ w Gorzowie Wlkp. W poradzie grupowej uczestniczyło 11 osób bezrobotnych. W obu przypadkach dokonano analizy przebiegu i wyników porady grupowej.

3. udzielaniu informacji indywidualnej: w 2011 r. z informacji indywidualnej skorzystało 936 klientów. W celu sprawdzenia prawidłowości realizacji ww. zadania skontrolowano rejestr prowadzonych spraw przy udzielaniu informacji indywidualnej zarejestrowanej pod numerem 65 i 66. Ustalono, iż w jednym przypadku klientowi udzielono informacji w zakresie lubuskich przedsiębiorców, a w drugim przypadku udostępniono klientowi internet i wykaz szkoleń zawodowych. W dokumentach brak jest informacji czy klienci którym udzielono informacji indywidualnej są zarejestrowani lub niezarejestrowani w powiatowym urzędzie pracy. Zgodnie z § 48 ust 1 ww. rozporządzenia - centrum gromadzi informację o liczbie osób zarejestrowanych i osób niezarejestrowanych, które skorzystały z informacji indywidualnej.

4. udzielaniu informacji indywidualnej na odległość: w 2011 r. z informacji indywidualnej na odległość skorzystały 253 klientów. W celu sprawdzenia prawidłowości realizacji ww. zadania skontrolowano dokumenty informacji indywidualnej na odległość z dnia 12-12-2011r. Ustalono, iż klientowi udzielono informacji nt. stażu. Ponadto z informacji

z dnia 13-12-2011 r., wynika iż klientowi udzielono informacji nt. wsparcia oraz promocji przedsiębiorczości i samozatrudnienia. Stwierdzono, iż w prowadzonej dokumentacji brak jest informacji czy klientami Centrum były osoby zarejestrowane lub niezarejestrowane w powiatowym urzędzie pracy. Zgodnie z § 48 ust. 4 rozporządzenia centrum udzielając osobie zarejestrowanej lub osobie niezarejestrowanej informacji na odległość, gromadzi informacje o liczbie osób zarejestrowanych i niezarejestrowanych.

5. udzielaniu informacji grupowej: w 2011 r. z informacji grupowej skorzystało 224 klientów. W celu sprawdzenia prawidłowości realizacji ww. zadania skontrolowano dokumenty spotkania grupowego zorganizowanego w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej w Gorzowie Wlkp. w dniu 06-12-2011 r. Tematem spotkania była „Droga zawodowa we właściwym kierunku”. Spotkanie prowadziło dwóch doradców zawodowych z CliPKZ Gorzowie Wlkp. W spotkaniu udział wzięło 37 osób, w tym 30 kobiet. Uczestnikami spotkania była młodzież akademicka, ponadgimnazjalna i pedagodzy. Ponadto skontrolowano dokumenty spotkania grupowego nt. „Wejście na rynek pracy” zorganizowanej w dniu 28-11-2011 r. Uczestnikami spotkania były osoby niezarejestrowane w powiatowym urzędzie pracy. Spotkanie prowadziło dwóch doradców zawodowych z CliPKZ Gorzowie Wlkp. W spotkaniu wzięło udział 19 osób.

Na podstawie badanej dokumentacji i informacji udzielonych przez Panią Elżbietę Rojszczak Kierownika Oddziału Zamiejscowego w Gorzowie Wlkp. stwierdzono, że w okresie objętym kontrolą nie prowadzono usług w zakresie udzielania pracodawcom krajowym pomocy w indywidualnym rozwoju zawodowym oraz w zakresie udzielania porad indywidualnych na odległość, z powodu braku zainteresowania powyższymi usługami.

Ponadto zespół kontrolny ustalił, iż z załącznika Nr 4 do sprawozdania MPiPS-01 z Centrum w Gorzowie Wlkp. wynika, iż liczba wizyt osób indywidualnych w ramach informacji zawodowej stanowi sumę przeprowadzonych informacji zawodowych i informacji zawodowych na odległość natomiast w CliPKZ w Zielonej Górze dane dotyczą tylko liczby przeprowadzonych informacji zawodowych. Podkreślenia wymaga fakt, iż w Centrum w Gorzowie Wlkp. udzielono informacji indywidualnych na odległość 253 osobom, a w Centrum w Zielonej Górze 4 osobom.

Biorąc pod uwagę realizację zadań w okresie objętym kontrolą, zespół kontrolny ustalił, iż powstałe w toku kontroli uchybienia miały wyłącznie charakter formalny i nie powodowały następstw dla kontrolowanej działalności, zarówno w aspekcie finansowym jak i wykonywania zadań. W związku z tym, zespół kontrolny ocenia podmiot kontrolowany pozytywnie z uchybieniami. Odpowiedzialnym za powstałe uchybienia jest Pan Grzegorz Błażków Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze.

### **Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości:**

W toku kontroli ustalono, iż w kratach usług doradczych prowadzonych przez pracowników Centrum w Zielonej Górze brak jest danych czy osoby bezrobotne zostały skierowane na poradę indywidualną przez powiatowy urząd pracy.

Jednocześnie ustalono, iż w zakresie informacji indywidualnych i informacji indywidualnych na odległość nie wskazano z imienia i nazwiska doradcy zawodowego udzielającego usługi, co narusza zapisy § 48 ust. 2 pkt 3 i ust. 4 rozporządzenia w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy.

Ustalono, iż dane liczbowe wskazane przez pracowników Centrum w Zielonej Górze w sprawozdania MPiPS-01 za rok 2011 w zakresie informacji indywidualnej i informacji grupowej są wyższe do liczby udzielonych usług. Stwierdzono rozbieżności danych liczbowych w prowadzonej dokumentacji.

Ponadto zespół kontrolny stwierdził, iż w prowadzonej dokumentacji przez pracowników Centrum w Gorzów Wlkp. w zakresie informacji indywidualnych i informacji indywidualnych na odległość nie wskazano czy osoby którym udzielono usługi są zarejestrowane w powiatowym urzędzie pracy, co narusza zapisy w § 48 ust. 1 i ust. 4 rozporządzenia w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy.

Ponadto z załącznika Nr 4 do sprawozdania MPiPS-01 za rok 2011 CIiPKZ w Gorzowie Wlkp. wynika, iż liczba wizyt osób indywidualnych w ramach informacji zawodowej stanowi sumę przeprowadzonych informacji zawodowych i informacji zawodowych na odległość natomiast w CIiPKZ w Zielonej Górze dane dotyczą tylko liczby przeprowadzonych informacji zawodowych.

### **Zalecenia, uwagi i wnioski pokontrolne:**

W związku ze stwierdzonymi w toku kontroli uchybieniami zobowiązuje się Pana Grzegorza Błażków Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze do:



1. Przestrzegania zapisów § 48 ust. 1, ust. 2 pkt 3 i ust. 4 rozporządzenia w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy.
2. Zamieszczania w kratach usług doradczych danych dotyczących osób bezrobotnych skierowanych na poradę indywidualną przez powiatowy urząd pracy.

Pismem z dnia 28 stycznia 2013 r. Pan Łukasz Hudziak Wicedyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze poinformował, że wskazane w projekcie nieprawidłowości zostaną skorygowane zgodnie ze standardem poradnictwa i informacji zawodowej, jednakże wydanie ww. zaleceń pokontrolnych jest zasadne ze względu na powstałe uchybienia.

Na podstawie art. 113 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy jednostka kontrolowana może w terminie 14 dni od otrzymania zaleceń, uwag i wniosków, zgłosić do nich zastrzeżenia.

Zgodnie z art. 113 ust. 4 ww. ustawy - w przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka kontrolowana w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

Zgodnie z art. 113 ust. 5 ww. ustawy - w przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka kontrolowana w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, z uwzględnieniem zmian wynikających z zastrzeżeń.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz przekazano Dyrektorowi Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze, drugi egzemplarz pozostaje w aktach Oddziału Rynku Pracy w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp.

Z up. **WOJEWODY LUBUSKIEGO**  
*Małgorzata Krasowska-Marczyk*  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej

(\*) – Wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6.09.2001 r. o dostępie o informacji publicznej (Dz.U. Nr 112, poz. 1198)