



WOJEWODA LUBUSKI

Gorzów Wlkp., dnia 19 stycznia 2021 r.

Nasz znak: NK-II.431.1.15.2020.MWoł
Sprawę prowadzi: Małgorzata Wołejko
Telefon: 957851826
e-mail: malgorzata.wolejko@lubuskie.uw.gov.pl

Pan
Jacek Wójcicki
Prezydent Miasta Gorzowa Wlkp.

Dotyczy: wystąpienie pokontrolne.

W dniach od 3 listopada 2020 r. do 11 grudnia 2020 r. upoważnieni pracownicy Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. w składzie:

- Małgorzata Wołejko – starszy inspektor wojewódzki - przewodnicząca zespołu,
 - Justyna Jędrzejewska – starszy inspektor wojewódzki,
- przeprowadzili kontrolę w Urzędzie Miasta w Gorzowie Wlkp., ul. Sikorskiego 3-4, 66-400 Gorzów Wlkp.¹

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2019 r. do 3 listopada 2020 r.

Projekt wystąpienia pokontrolnego otrzymał Pan w dniu 23 grudnia 2020 r., do którego nie zostały wniesione zastrzeżenia. W związku z powyższym przekazuję Panu wystąpienie pokontrolne.²

1. Zakres działalności Prezydenta Miasta objęty kontrolą

Kontrola obejmowała swym zakresem realizację zadań z zakresu udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej.

2. Ocena kontrolowanej działalności

Kontrolowaną działalność w zakresie realizacji ww. zadań oceniono pozytywnie.

3. Zakres odpowiedzialności

Pracą Urzędu Miasta w Gorzowie Wlkp. kieruje Prezydent– Pan Jacek Wójcicki przy pomocy Wiceprezydentów: Jacka Szymankiewicza, Agnieszki Surmacz oraz Małgorzaty Domagały. Zadania z zakresu udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej realizuje Wydział Spraw Społecznych Urzędu Miasta.

Za realizację zadań z ww. zakresu odpowiedzialni byli:

- Wioleta Szymczak – podinspektor ds. organizacyjnych i nieodpłatnej pomocy prawnej – zajmowała się zadaniem od 19 sierpnia 2016 r. do 19 stycznia 2020 r.,
- Alicja Bilewicz – pomoc administracyjna – od 20 stycznia do 1 marca 2020 r.,
- Bartosz Rosiak – młodszy referent ds. ochrony zdrowia i nieodpłatnej pomocy prawnej – od 2 marca 2020 r. do chwili obecnej.

Odpowiedzi na pytania udzielała pani Monika Józwa – Kierownik Referatu Społecznego, Nadzoru i Zdrowia oraz pan Bartosz Rosiak – młodszy referent w ww. Wydziale.

4. Opis ustalonego stanu faktycznego

Na terenie Miasta Gorzowa Wlkp. znajduje się 5 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej, co odpowiada mnożnikowi zdefiniowanemu w art. 20 ust. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz.U. z 2020 r. poz.2232), (dalej „ustawa”).

W 2019 r. - 2 punkty obsługiwane były przez adwokatów i radców prawnych wskazanych przez Okręgową Izbę Adwokacką w Zielonej Górze oraz Okręgową Izbę Radców Prawnych w Zielonej Górze oraz 3 punkty prowadzone były przez organizację pozarządową wybraną w ramach otwartego konkursu ofert: Fundacja Czysta Woda, ul. 30 Stycznia 29, 66-400 Gorzów Wlkp.

W 2020 r. – 2 punkty prowadzone są przez organizację pozarządową wybraną w ramach otwartego konkursu ofert tj. Fundacja Czysta Woda, ul. 30 Stycznia 29, 66-400 Gorzów Wielkopolski oraz 3 punkty obsługiwane są przez adwokatów i radców prawnych wskazanych przez Okręgową Izbę Adwokacką w Zielonej Górze oraz Okręgową Izbę Radców Prawnych w Zielonej Górze.

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zlokalizowano w nieruchomościach będących w zasobach Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp. Prezydent nie skorzystał z możliwości wynikającej z art. 9 ust. 5 ustawy i w celu koordynacji realizacji zadań wynikających z ustawy nie powołał pełnomocnika.

Miasto Gorzów Wlkp. corocznie zawierało z okręgową radą adwokacką i radą okręgową izby radców prawnych porozumienia w sprawie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej na obszarze miasta, określające w szczególności:

- liczbę adwokatów i radców prawnych, którzy będą udzielać nieodpłatnej pomocy prawnej na obszarze miasta, z uwzględnieniem potrzeby zapewnienia równomiernego udziału adwokatów i radców prawnych w wykonywaniu tego zadania, w tym z zakresu nieodpłatnej mediacji,
- zobowiązanie do imiennego wskazywania adwokatów i radców prawnych oraz ich zastępców, którymi są adwokaci lub radcowie prawni, wyznaczonych do udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej zgodnie z wykazem planowanych dyżurów, uwzględniające dni, godziny, w których planuje się dyżury, a także specjalizację dyżurów,
- zasady wynagradzania adwokatów i radców prawnych udzielających nieodpłatnej pomocy prawnej,
- zasady wykorzystania urządzeń technicznych w punkcie.

Porozumienia zostały zawarte w dniach: 13 listopada 2018 r. aneksowane 8 stycznia 2019 r. i 17 lipca 2019 r. (obowiązywało do 31 grudnia 2019 r.) i 12 listopada 2019 r., aneksowane 18 grudnia 2019 r. i 18 sierpnia 2020 r. (obowiązuje do 31 grudnia 2020 r.). Zgodnie z art. 10 ust. 3 ustawy o każdym zawartym porozumieniu Prezydent zawiadomił Wojewodę Lubuskiego – pisma: WSS-IV.033.1.27.2018.WS z dnia 11 grudnia 2018 r. oraz WSS-IV.5380.27.2019.WS z dnia 11 grudnia 2019 r.

W ramach prowadzonych działań promujących ekologię, Lubuski Urząd Wojewódzki korzysta z papieru z recyklingu. Dbaj o naturę. Używaj papieru z odzysku.

Adwokaci i radcowie prawni udzielają nieodpłatnej pomocy prawnej na podstawie umów zawartych z Miastem Gorzów Wlkp. W roku 2019 zawarto 10 umów, a w 2020 r. – 17 umów z adwokatami i radcami prawnymi. Zawierają one wszystkie elementy określone w art. 6 ust. 2 ustawy:

- wskazanie miejsca i czasu udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej,
- informację o możliwości wydłużenia, na żądanie Prezydenta, czasu trwania dyżuru do co najmniej 5 godzin dziennie,
- określenie wynagrodzenia za udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej,
- określenie sposobu korzystania z lokalu, w którym będzie usytuowany punkt,
- wskazanie niezbędnych urządzeń technicznych, w tym zapewniających dostęp do bazy aktów prawnych umożliwiający udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej,
- zasady zapewniania dostępu do bazy aktów prawnych umożliwiającego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej,
- zasady zapewniania przez adwokata lub radcę prawnego zastępstwa w przypadku, gdy nie będzie on w stanie osobiście udzielać nieodpłatnej pomocy prawnej,
- sposób organizowania w punkcie spotkania z mediatorem (w 2020 r.)
- zasady jej rozwiązania.

W żadnej z okazanych umów nie wskazano specjalizacji nieodpłatnej pomocy prawnej udzielanej podczas poszczególnych dyżurów.

Organizacja pozarządowa zapewnia udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na podstawie umowy zawartej z powiatem.

W kontrolowanym okresie Miasto Gorzów Wlkp. zawarło łącznie 5 umów z organizacją pozarządową na prowadzenie poszczególnych punktów, w związku z powyższym kontrolą objęto przedmiotowe umowy w zakresie zgodności z ustawą i stwierdzono, że zawierają one wszystkie elementy określone w art. 6 ust. 2 pkt 1, 1a i 3-6b., w związku z art. 11 ust.7.:

- wskazanie miejsca i czasu udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej,
- informację o możliwości wydłużenia, na żądanie Prezydenta, czasu trwania dyżuru do co najmniej 5 godzin dziennie, w przypadku, o którym mowa w art. 8 ust. 6, bez zwiększenia wysokości dotacji,
- określenie sposobu korzystania z lokalu, w którym będzie usytuowany punkt,
- wskazanie niezbędnych urządzeń technicznych, w tym zapewniających dostęp do bazy aktów prawnych umożliwiający udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej,
- zasady zapewniania dostępu do bazy aktów prawnych umożliwiającego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej,
- zasady zapewniania przez adwokata lub radcę prawnego zastępstwa w przypadku, gdy nie będzie on w stanie osobiście udzielać nieodpłatnej pomocy prawnej,
- sposób organizowania w punkcie spotkania z mediatorem.

W ramach umowy, organizacji pozarządowej powierza się także zadania z zakresu edukacji prawnej, realizowane w związku z problemami zgłaszanymi w trakcie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w wymiarze co najmniej jednego zadania na rok na każdy punkt.

- I. Wywiązując się z zawartej umowy organizacja pozarządowa Fundacja Czysta Woda w 2019 r.:
 - 1) zrealizowała wykłady w gorzowskich szkołach (łącznie 40 godzin lekcyjnych):
 - a) Zespół Szkół Budowlanych i Samochodowych im. M. Kopernika w Gorzowie Wlkp.,
 - b) Zespół Szkół Mechanicznych im. Zesłańców Sybiru w Gorzowie Wlkp.,
 - c) Zespół Szkół Ekonomicznych im. S. Starzyńskiego w Gorzowie Wlkp.,
 - d) I Liceum Ogólnokształcące im. T. Kościuszki w Gorzowie Wlkp.,
 - e) IV Liceum Ogólnokształcące im. T. Kotarbińskiego w Gorzowie Wlkp.
 - 2) zrealizowała wykłady w gorzowskich internatach (łącznie 9 godzin lekcyjnych):
 - a) Internat przy ul. Okrzei 4 w Gorzowie Wlkp.,
 - b) Internat Zespołu Szkół Ekonomicznych „AMICUS”,
 - 3) zorganizowała porady prawne dla gorzowskich seniorów podczas projektu „Ocalić od zapomnienia” w miejscowości Długie,
 - 4) opracowała informator o tematyce prawnej dla młodzieży – „Pierwsza praca”,
 - 5) opracowała informator o tematyce prawnej dla młodzieży – „Przestępstwa narkotykowe”,
 - 6) opracowała informator o tematyce prawnej dla młodzieży – „Zniesławienie w internecie”,
 - 7) opracowała informator o tematyce prawnej dla seniorów – „Prawa konsumenta”,
 - 8) opracowała informator o tematyce prawnej dla seniorów – „Prawo spadkowe”,
 - 9) opracowała informator o tematyce prawnej dla seniorów – „Prawa pacjenta”,
 - 10) rozdawała informatory podczas spotkań z młodzieżą oraz z seniorami,
 - 11) przeprowadziła wykład w trakcie Tygodnia Seniora w Gorzowie Wlkp.,
 - 12) zorganizowała porady prawne podczas Tygodnia Seniora w Gorzowie Wlkp.,
 - 13) zorganizowała wykład dwóch prawników i porady prawne w internacie dla młodzieży przy ul. Okrzei 4 w Gorzowie Wlkp.,
 - 14) zorganizowała wykład prawnika w Domu Pomocy Społecznej w Gorzowie Wlkp.
- II. Edukacja prawna zrealizowana przez Fundację „Czysta Woda” w okresie od 2 stycznia do 22 lipca 2020 r. polegała na:
 - 1) organizacji wykładu w Centrum Integracji Społecznej w Gorzowie Wlkp.,
 - 2) przygotowaniu dwóch opracowań zagadnień prawnych dla osób zagrożonych marginalizacją społeczną i umieszczeniu ich na stronie Fundacji oraz stronie internetowej Urzędu Miasta,
 - 3) przygotowaniu dwóch opracowań zagadnień prawnych dotyczących najczęściej pojawiających się problemów w formie artykułów zamieszczanych na stronie internetowej Fundacji.

Z uwagi na panującą pandemię koronawirusa SARS-CoV-2 oraz wprowadzonymi w związku z tym ograniczeniami, organizacja nie jest w stanie zrealizować edukacji prawnej w zaproponowanych w ofercie spotkaniach bezpośrednich.

W dniu 16 października 2020 r. wprowadzone zostały zmiany do umów z Fundacją „Czysta Woda” dotyczące edukacji prawnej:

1. W ramach umowy 1/NPP/2019 organizacja zobowiązała się do zrealizowania następujących zadań z zakresu edukacji prawnej:
 - 1) sporządzenia zbioru wzorów pism z zakresu prawa rodzinnego, który będzie udostępniony na stronie internetowej Miasta,

- 2) sporządzenia poradnika dla seniorów z zakresu spraw spadkowych wraz ze wzorami pism z zakresu prawa spadkowego udostępnionego na stronie internetowej Miasta,
 - 3) opracowania poradnika w formie papierowej o tematyce prawnej dla seniorów – 1 000 szt.,
 - 4) opracowania zagadnień prawnych na stronie internetowej Fundacji.
2. W ramach umowy 2/NPP/2019 organizacja zobowiązała się do zrealizowania następujących zadań z zakresu edukacji prawnej:
- 1) opracowania zagadnień prawnych z zakresu prawa pracy istotnych dla pracownika wraz ze wzorami pism z zakresu prawa pracy, który zostanie udostępniony na stronie internetowej Miasta; wzory pism będą obejmować:
 - pozew o zapłatę wynagrodzenia,
 - pozew – odwołanie pracownika od wypowiedzenia umowy o pracę przez pracodawcę, o przywrócenie do pracy lub odszkodowanie,
 - pozew pracownika o zobowiązanie pracodawcy do wydania świadectwa pracy,
 - pozew pracownika o ustalenie treści stosunku pracy,
 - pozew – odwołanie pracownika od rozwiązania przez pracodawcę umowy o pracę bez wypowiedzenia z winy pracownika.
 - 2) opracowania poradnika w wersji papierowej dla osób zagrożonych marginalizacją społeczną w liczbie 1000 szt.,
 - 3) opracowanie raz na kwartał zagadnień prawnych dla osób zagrożonych marginalizacją społeczną i umieszczenie ich na stronie internetowej Fundacji.

Ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. z 2020 r. poz. 1057), obliguje Prezydenta Miasta do kontroli czy organizacja pozarządowa udziela nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczy nieodpłatne poradnictwo obywatelskie zgodnie z warunkami umowy.

W ww. zakresie Bartosz Rosiak wyjaśnił: „Informuję, iż zgodnie z zawartymi umowami o realizację zadania publicznego kontrola może być przeprowadzona w toku realizacji zadania oraz po jego zakończeniu przez okres 5 lat. Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 17 sierpnia 2016 r. w sprawie wzorów ofert i ramowych wzorów umów dotyczących realizacji zadań publicznych oraz wzorów sprawozdań z wykonania tych zadań oraz Rozporządzenie Przewodniczącego Komitetu do spraw Pożytku Publicznego z dnia 24 października 2018 r. w sprawie wzorów ofert i ramowych wzorów umów dotyczących realizacji zadań publicznych oraz wzorów sprawozdań z wykonania tych zadań, na podstawie których przygotowywane były umowy z organizacjami pozarządowymi, nie zobowiązuje zlecającego do przeprowadzania kontroli. Zapisy o możliwości jej przeprowadzenia mają charakter fakultatywny.

Mimo to, pracownik Wydziału Spraw Społecznych Urzędu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego, odpowiedzialny za kontrolę zleczonych zadań publicznych, sukcesywnie planuje i realizuje kontrole. Z uwagi na dużą ilość umów z organizacjami pozarządowymi kontrole przeprowadzane są najczęściej po zakończeniu realizacji zadania, w ciągu 5 lat. Kontrole w trakcie realizacji zadania podejmowane są tylko w przypadku otrzymania zgłoszenia o możliwych nieprawidłowościach lub docierających sygnałach o zaniedbaniach ze strony zleceniobiorcy. Aktualnie w październiku rozpoczęła się kontrola realizacji zadania publicznego, realizowanego w 2016 roku przez Fundację Togatus Pro Bono, wyłonioną w ramach otwartego konkursu ofert na prowadzenie

W ramach prowadzonych działań promujących ekologię, Lubuski Urząd Wojewódzki korzysta z papieru z recyklingu. Dbaj o naturę. Używaj papieru z odzysku.

punktów nieodpłatnej pomocy prawnej w Gorzowie Wielkopolskim. Ponadto w czasie trwania umowy z ramienia Prezydenta Miasta Koordynator powiatowy na bieżąco monitoruje funkcjonowanie punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i jest w stałym kontakcie z osobami świadczącymi porady. W czasie niezapowiedzianych wizyt pracownik nie stwierdził nieprawidłowości w działalności punktów oraz w zakresie art. 11d ust. 2 pkt. 3 lub 4. Dodatkowo Koordynator powiatowy jest w stałym kontakcie z Koordynatorem Organizacji Pozarządowej, z którym na bieżąco omawia i monitoruje funkcjonowanie punktów nieodpłatnej pomocy prawnej. W czasie funkcjonowania porad w trybie stacjonarnym wizyty w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej odbywały się min. 1 raz w miesiącu np. podczas opróżniania urny z Kartami "B".

Prezydent co najmniej raz w miesiącu odbiera części B karty pomocy zgromadzone w urnie, następnie zgodnie z postanowieniami art. 7 ust. 5 ustawy, analizuje opinie osób uprawnionych o udzielonej pomocy, mając na względzie potrzebę wprowadzenia usprawnień oraz podniesienia jakości nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Jak oświadczyła Monika Józwa: „Karty na początku każdego miesiąca, po opróżnieniu urn znajdujących się w punktach, są analizowane przez pracownika merytorycznego WSS.”.

Prezydent przekazuje dziekanom okręgowej rady adwokackiej i rady okręgowej izby radców prawnych zawarte w części B kart pomocy opinie osób uprawnionych o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej, które mogą mieć wpływ na sposób wykonania przez okręgową radę adwokacką i radę okręgowej izby radców prawnych zobowiązania, o którym mowa w art. 10 ust. 1 pkt 2 ustawy.

Prezydent przekazuje organizacji pozarządowej zawarte w części B kart pomocy opinie osób uprawnionych o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczonym poradnictwie obywatelskim, które mogą mieć wpływ na sposób realizacji przez organizację standardów obsługi oraz sprawowanie wewnętrznego systemu kontroli jakości nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego z uwzględnieniem treści dokumentu dołączonego do wniosku o wpis na listę, o którym mowa w art. 11d ust. 8 pkt 4 ustawy.

Monika Józwa wyjaśniła: „Do dnia 10 sierpnia 2019 r. skany części B kart pomocy pracownik WSS przysyłał drogą elektroniczną do samorządów prawniczych oraz do organizacji pozarządowej. Po 10 sierpnia 2019 r. w związku z wprowadzeniem systemu teleinformatycznego do obsługi NPP-NPO został udostępniony Moduł do wprowadzania cz. B kart pomocy. Od tego momentu powołani koordynatorzy z ramienia organizacji pozarządowej oraz z ramienia samorządów prawniczych, posiadający konta w systemie, mają bezpośredni wgląd do części B kart pomocy.”.

Zgodnie z art. 9 ust. 4 ustawy Prezydent odpowiada za upowszechnianie wiedzy o działalności systemu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego wśród mieszkańców miasta. Informacja o nieodpłatnej pomocy prawnej upowszechniona jest zarówno na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Gorzowa Wielkopolskiego https://bip.wrota.lubuskie.pl/umgorzow/454/Nieodplatna_Pomoc_Prawna/, jak również

na stronie Miasta www.gorzow.pl w zakładce sprawy społeczne /nieodpłatna pomoc prawna http://www.gorzow.pl/PL/3366/Nieodplatna_pomoc_prawna/ .

Dla osób, które nie korzystają z Internetu, przygotowane są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 2492) karty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz mediacji, a także dodatkowo Miasto przygotowało ulotki oraz plakaty. Zostały one rozdysponowane m. in. w punktach świadczenia npp - npo oraz w Gorzowskim Centrum Pomocy Rodzinie, Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Ośrodku Interwencji Kryzysowej, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, u Miejskiego Rzecznika Konsumentów, w Komendzie Miejskiej Policji, u Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, w Delegaturze Narodowego Funduszu Zdrowia w Gorzowie Wlkp., Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, Okręgowym Inspektoracie Pracy Oddział w Gorzowie Wlkp. oraz Urzędzie Skarbowym.

Informacja o npp i npo zamieszczana jest również w Gorzowskich Wiadomościach Samorządowych – bezpłatnym miejskim miesięczniku informacyjnym. Ponadto organizacja pozarządowa rozpowszechnia w ramach edukacji prawnej przygotowane przez siebie ulotki oraz publikuje informacje na swojej stronie internetowej <http://fundacjaczystawoda.pl/npp-npo-i-edukacja-prawna/> .

Prezydent sporządza i aktualizuje listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców miasta. Lista zawiera wszystkie elementy zawarte w ustawie.

Prezydent udostępnił listę w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta https://bip.wrota.lubuskie.pl/umgorzow/454/Nieodplatna_Pomoc_Prawna/, na stronie Miasta www.gorzow.pl w zakładce: „Sprawy społeczne”/ „Nieodpłatna pomoc prawna” http://www.gorzow.pl/PL/3366/Nieodplatna_pomoc_prawna/ oraz w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej.

Dodatkowo raz w roku do październikowego numeru bezpłatnego miesięcznika Gorzowskie Wiadomości Samorządowe dołączana jest wkładka zawierająca listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa w Gorzowie Wielkopolskim wraz z harmonogramem punktów nieodpłatnej pomocy prawnej.

Do obsługi mieszkańców w ramach kontrolowanego zadania uruchomiono oddzielny numer telefonu 95 7355 909, obsługiwany codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00 do 14.00. Numer został podany do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej (zakładka: „Nieodpłatna Pomoc Prawna”/ „Zapisy na porady”), na stronie internetowej Miasta www.gorzow.pl (zakładka: „Sprawy społeczne”/ „Nieodpłatna pomoc prawna”), na stronie internetowej Fundacji Czysta Woda, jest również podawany do publicznej wiadomości za pośrednictwem materiałów, ulotek i plakatów rozpowszechnianych w gorzowskich instytucjach.

W toku kontroli sprawdzono, czy osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Z wyjaśnień kierownika Wydziału Spraw Społecznych Moniki Józwy wynika, że: „W terminie od 16 marca do 31 sierpnia 2020 r.

W ramach prowadzonych działań promujących ekologię, Lubuski Urząd Wojewódzki korzysta z papieru z recyklingu. Dbaj o naturę. Używaj papieru z odzysku.

oraz obecnie od 26 października do odwołania zawieszona została możliwość skorzystania z osobistej wizyty w nieodpłatnych punktach pomocy prawnej z uwagi na epidemię koronawirusa. Wszystkie umówione wcześniej wizyty w ww. terminie zostały przekwalifikowane na porady przez telefon.

W tym okresie mieszkańcy mogą korzystać z porad nieodpłatnej pomocy prawnej w sposób zdalny, za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej. W tym celu mogą wybrać jeden ze sposobów zapisu:

1. dzwoniąc pod numer telefonu 95 7355 909, w godz. 11:00-14:00,
 2. wysyłając wniosek o uzyskanie nieodpłatnej pomocy prawnej, na adres wss@um.gorzow.pl - po wysłaniu wniosku należy oczekiwać na wyznaczenie terminu porady przez telefon lub za pośrednictwem e-maila zwrotnego,
 3. rejestrując się online na poradę na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości <https://np.ms.gov.pl/>
- Informacje na ten temat zostały opublikowane na stronie internetowej miasta oraz w BIP Urzędu Miasta.

Dotychczas nie stwierdzono przypadku, by liczba osób uprawnionych, którym ma zostać udzielona nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, uniemożliwiła sprawne umawianie terminów wizyt w punktach na obszarze powiatu. Wobec powyższego czas trwania dyżuru nie uległ wydłużeniu do co najmniej 5 godzin dziennie w żadnym z punktów na obszarze miasta.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w punkcie w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu, podczas dyżuru trwającego 4 godziny dziennie, z wyłączeniem dni, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 90).

Monika Józwa wyjaśniła: „Każdy z 5 punktów npp czynny jest od poniedziałku do piątku przez 4 godziny dziennie. W celu zróżnicowania godzin dyżuru 2 punkty czynne są w godzinach 7:30-11:30, dwa kolejne od 11:30 do 15:30 oraz 1 punkt w godz. 15:30-19:30. Punkty są czynne w godzinach od 07:30-19:30, co pozwala każdej osobie uprawnionej dostosować godzinę wizyty do aktywności zawodowej. Wydłużenie godzin otwarcia punktów wynikała z analizy potrzeb mieszkańców i zgłaszanych przez nich uwag. Dzięki temu przez cały dzień można skorzystać z porady, w którymś z punktów.”

Zadania polegające na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej, są zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej realizowanymi przez powiat w porozumieniu z gminami albo samodzielnie i są finansowane z budżetu państwa w części będącej w dyspozycji wojewodów przez udzielanie dotacji celowej powiatom. Dotacja ta jest przeznaczana w 91% na wynagrodzenia z tytułu umów, natomiast w przypadku powierzenia prowadzenia punktu organizacji pozarządowej - na rzecz wyłonionej organizacji pozarządowej, w 6% - na pokrycie kosztów obsługi organizacyjno-technicznej zadań, a w 3% - na zadania z zakresu edukacji prawnej powierzone organizacji pozarządowej. Nie wniesiono uwag co do rozdysponowania środków przyznanych w dotacji celowej.

W ramach prowadzonych działań promujących ekologię, Lubuski Urząd Wojewódzki korzysta z papieru z recyklingu. Dbaj o naturę. Używaj papieru z odzysku.

I. Dotację w wysokości 330 000,00 zł na 2019 r. rozdysponowano zgodnie z ustawą na:

- 190 080,00 zł przekazano w ramach podpisanych umów organizacji pozarządowej Fundacji Czysta Woda na prowadzenie 3 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej, w tym 9 900,00 zł na zadania z zakresu edukacji prawnej,
- 120 120,00 zł przekazano w ramach umów z radcami prawnymi i adwokatami wskazanymi przez ORA i OIRP,
- 19 800,00 zł na pokrycie kosztów obsługi organizacyjno-technicznej zadań.

II. Dotację w wysokości 330 000,00 zł na 2020 r. rozdysponowano następująco:

- 126 720,00 zł jest przekazywane w ramach podpisanych umów organizacji pozarządowej Fundacji Czysta Woda na prowadzenie 2 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej, w tym 6 600,00 zł na zadania z zakresu edukacji prawnej,
- 180 180,00 zł jest przekazywane w ramach umów z radcami prawnymi i adwokatami wskazanymi przez ORA i OIRP,
- 19 800,00 zł przeznaczono na pokrycie kosztów obsługi organizacyjno-technicznej zadań, (3 300,00 zł na edukację prawną zostanie zwrócone w związku niepodpisaniem umowy przez organizację pozarządową i świadczeniem usług w punkcie przez prawników wskazanych przez samorządy prawnicze).

Zgodnie z zapisami art. 11 ust. 2 ustawy, organizację pozarządową wyłania się corocznie w otwartym konkursie ofert, o którym mowa w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r.

o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, przeprowadzanym jednocześnie na powierzenie prowadzenia punktów przeznaczonych na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. W skład komisji konkursowej, o której mowa w tej ustawie, może wchodzić dodatkowo przedstawiciel wojewody. Prezydent Miasta Gorzowa poinformował Wojewodę Lubuskiego o terminie przeprowadzanego konkursu w 2019 r., dlatego w składzie komisji konkursowej w 2019 r. znajdował się przedstawiciel Wojewody.

Sfera zadań publicznych obejmuje zadania w zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, udzielania nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz zwiększania świadomości prawnej społeczeństwa. Organy administracji publicznej powierzają w sferze zadań publicznych, realizację zadań publicznych organizacjom pozarządowym prowadzącym działalność statutową w danej dziedzinie. Powierzenie odbywa się po przeprowadzeniu otwartego konkursu ofert wraz z udzieleniem dotacji na finansowanie realizacji tych zadań.

W związku z powyższym kontrolującym okazano następującą dokumentację:

Konkurs w 2018 r.:

- ogłoszenie Prezydenta Miasta Gorzowa Wlkp. z dnia 30 października 2018 r. w sprawie otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego w zakresie prowadzenia punktu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Miasta Gorzowa Wlkp. w 2019 r. Oferta dotyczyła prowadzenia dwóch punktów nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej pomocy prawnej w 2019 r. w Gorzowie Wlkp. przy ul. Wełniany Rynek 3 i ul. Śląskiej 20 oraz prowadzenie jednego punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w 2019 r. w Gorzowie Wlkp. przy ul. Teatralnej 26.

Ogłoszenie zawiera wszystkie elementy wymienione w art. 13 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

W ramach prowadzonych działań promujących ekologię, Lubuski Urząd Wojewódzki korzysta z papieru z recyklingu. Dbaj o naturę. Używaj papieru z odzysku.

Ogłoszenie zostało zamieszczone na stronie BIP Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp. – w dniu 30 października 2018 r., na stronie internetowej urzędu – 30 października 2018 r. oraz na Elektronicznej Tablicy Ogłoszeń Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp. – w dniach od 31 października do 21 listopada 2018 r. .

Termin składania ofert: 21 listopada 2018 r. do godz. 15.00.

- Zarządzenie Nr 9/W/II/2018 Prezydenta Miasta Gorzowa Wlkp. z dnia 30 listopada 2018 r. w sprawie powołania komisji konkursowej ds. opiniowania ofert złożonych w otwartym konkursie ofert z zakresu prowadzenia punktu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Miasta Gorzowa Wlkp. w 2019 r.

Na ogłoszony konkurs nie wpłynęły żadne oferty na prowadzenie punktu poradnictwa obywatelskiego. W związku z powyższym, zgodnie z art. 11 ust. 2b ustawy w przypadku gdy w otwartym konkursie ofert, o którym mowa w ust. 2, nie wpłynęła żadna oferta na powierzenie prowadzenia punktu przeznaczonego na świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego albo żadna ze złożonych ofert nie spełnia wymogów konkursu w części dotyczącej świadczenia w punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, organizacji pozarządowej powierza się prowadzenie wszystkich punktów z przeznaczeniem na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej.

Wszystkie oferty złożono w wymaganym terminie tj. do dnia 21 listopada 2018 r.

Przedłożone oferty konkursowe ocenione zostały zgodnie z rozdziałem 6 uchwały Nr LIV/652/2017 Rady Miasta Gorzowa Wlkp. z dnia 25 października 2017 r. w sprawie uchwalenia Programu Współpracy Miasta Gorzowa Wlkp. z organizacjami pozarządowymi na rok 2018 (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2017 r. poz.2306).

Na prowadzenie punktu w Gorzowie Wlkp. przy ul. Teatralnej 26 złożono 3 oferty:

- Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej „CIVIS SUM”, al. Niepodległości 7a/2, Zielona Góra – prowadzenie jednego punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w 2019 r. w Gorzowie Wlkp.,

- Fundacja Czysta Woda, ul. 30 Stycznia 29, 66-400 Gorzów Wlkp. – nieodpłatna pomoc prawna dla mieszkańców Gorzowa Wlkp.,

- Fundacja „Togatus Pro Bono”, ul. Warmińska 7/1, Olsztyn – realizacja zadania publicznego w zakresie prowadzenia punktu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Miasta Gorzowa Wlkp.

W wyniku oceny formalnej i merytorycznej rozpatrzono 3 oferty. Komisja konkursowa zaproponowała wybór oferty Fundacji Czysta Woda, która była zgodna z ogłoszeniem konkursowym, spełniła wymogi formalne określone w ww. ogłoszeniu oraz uzyskała najwyższą ocenę merytoryczną.

Na prowadzenie punktu w Gorzowie Wlkp. przy ul. Śląskiej 20 złożono 2 oferty:

- Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej „CIVIS SUM”, al. Niepodległości 7a/2, Zielona Góra – prowadzenie jednego punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Gorzowie Wlkp. oraz realizację zadań z zakresu edukacji prawnej na terenie Miasta Gorzowa Wlkp. w 2019 r.,

- Fundacja Czysta Woda, ul. 30 Stycznia 29, 66-400 Gorzów Wlkp. – nieodpłatna pomoc prawna dla mieszkańców Gorzowa Wlkp.

W wyniku oceny formalnej i merytorycznej rozpatrzono 2 oferty. Komisja konkursowa zaproponowała wybór oferty Fundacji Czysta Woda, która była zgodna z ogłoszeniem

W ramach prowadzonych działań promujących ekologię, Lubuski Urząd Wojewódzki korzysta z papieru z recyklingu. Dbaj o naturę. Używaj papieru z odzysku.

konkursowym, spełniła wymogi formalne określone w ww. ogłoszeniu oraz uzyskała najwyższą ocenę merytoryczną.

Na prowadzenie punktu w Gorzowie Wlkp. przy ul. Wełniany Rynek 3 złożono 3 oferty:

- Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej „CIVIS SUM”, al. Niepodległości 7a/2, Zielona Góra – prowadzenie jednego punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w Gorzowie Wlkp. oraz realizacja zadań z zakresu edukacji prawnej na terenie Miasta Gorzowa Wlkp.,

- Fundacja Czysta Woda, ul. 30 Stycznia 29, 66-400 Gorzów Wlkp. – nieodpłatna pomoc prawna dla mieszkańców Gorzowa Wlkp.,

- Fundacja „Togatus Pro Bono”, ul. Warmińska 7/1, Olsztyn – realizacja zadania publicznego w zakresie prowadzenia punktu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Miasta Gorzowa Wlkp.

W wyniku oceny formalnej i merytorycznej rozpatrzono 3 oferty. Komisja konkursowa zaproponowała wybór oferty Fundacji Czysta Woda, która była zgodna z ogłoszeniem konkursowym, spełniła wymogi formalne określone w ww. ogłoszeniu oraz uzyskała najwyższą ocenę merytoryczną. Ostatecznie Prezydent Miasta Gorzowa Wlkp. wybrał ofertę Fundacji Czysta Woda, ul. 30 Stycznia 29, 66-400 Gorzów Wlkp.

Ogłoszenie o wynikach konkursu zostało umieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronach internetowych Urzędu Miasta oraz zamieszczone w dniach od 7 grudnia 2018 r. do 7 stycznia 2019 r. na Elektronicznej Tablicy Ogłoszeń Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp.

Konkurs w 2019 r. :

- ogłoszenie Prezydenta Miasta Gorzowa Wlkp. z dnia 16 października 2019 r. o otwartym konkursie ofert na realizację zadania publicznego w zakresie prowadzenia punktu nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Miasta Gorzowa Wlkp. w 2020 r.

Oferta dotyczyła prowadzenia jednego punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w 2020 r. w Gorzowie Wlkp. przy ul. Sikorskiego 5 (pn – pt w godz. 7.30-11.30) oraz prowadzenie dwóch punktów nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w 2020 r. w Gorzowie Wlkp. przy ul. Sikorskiego 5 (pn-pt w godz. 11.30 – 15.30 jeden punkt i drugi punkt od 15.30 – 19.30).

Ogłoszenie zawiera wszystkie elementy wymienione w art. 13 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

Ogłoszenie zostało zamieszczone na stronie BIP Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp. – w dniu 16 października 2019 r., na stronie internetowej urzędu – w dniu 16 października 2019 r. oraz na Elektronicznej Tablicy Ogłoszeń od dnia 16 października do 6 listopada 2019 r.

Termin składania ofert: 6 listopada 2019 r. do godz.15.00.

- zarządzenie Nr 281/W/II/2019 z dnia 7 listopada 2019 r. w sprawie powołania komisji konkursowej ds. opiniowania ofert złożonych w otwartym konkursie ofert z zakresu prowadzenia punktu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Miasta Gorzowa Wlkp. w 2020 r.

Oferty złożono w wymaganym terminie tj. do dnia 6 listopada 2019 r.

Wszystkie przedłożone oferty konkursowe ocenione zostały zgodnie z rozdziałem 6 uchwały Nr LXXI/874/2018 Rady Miasta Gorzowa Wlkp. z dnia 17 października 2018 r.

W ramach prowadzonych działań promujących ekologię, Lubuski Urząd Wojewódzki korzysta z papieru z recyklingu. Dbaj o naturę. Używaj papieru z odzysku.

w sprawie uchwalenia Programu Współpracy Miasta Gorzowa Wlkp. z organizacjami pozarządowymi na rok 2019 (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2018 r. poz.2426).

Na prowadzenie punktu przy ul. Sikorskiego 5 złożono 4 oferty:

-Fundacja Instytut Białowieski, ul. Rumiankowa 14/4, 15-665 Białystok – oferta złożona na zadanie, którego realizacja nie jest zgodna z zadaniami statutowymi oferenta; brak wpisu Wojewody Lubuskiego na listę, o której mowa w art.11d ust. 1 ustawy.

W wyniku oceny formalnej i merytorycznej rozpatrzono 3 oferty:

- Fundacja „Togatus Pro Bono”, ul. Warmińska 7/1, Olsztyn – prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy prawnej w 2020 r. w Gorzowie Wlkp. przy ul. Sikorskiego 5,

- Fundacja Czysta Woda, ul. 30 Stycznia 29, 66-400 Gorzów Wlkp. – prowadzenie punktu nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie Miasta Gorzowa Wlkp. w 2020 r.,

- Fundacja Czysta Woda, ul. 30 Stycznia 29, 66-400 Gorzów Wlkp. – świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na terenie Miasta Gorzowa Wlkp. w 2020 r. , Komisja konkursowa zaproponowała wybór oferty Fundacji Czysta Woda, która była zgodna z ogłoszeniem konkursowym, spełniła wymogi formalne określone w ww. ogłoszeniu oraz uzyskała najwyższą ocenę merytoryczną.

Ostatecznie Prezydent Miasta Gorzowa Wlkp. wybrał ofertę Fundacji Czysta Woda, ul. 30 Stycznia 29, 66-400 Gorzów Wlkp.

Ogłoszenie o wynikach konkursu zostało umieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronach internetowych Urzędu Miasta oraz zamieszczone w dniach od 27 listopada do 27 grudnia 2019 r. na Elektronicznej Tablicy Ogłoszeń Urzędu Miasta Gorzowa Wlkp. Na ogłoszony konkurs nie wpłynęły żadne oferty na prowadzenie punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego przy ul. Sikorskiego 5 w godzinach 15.30-19.30. W związku z powyższym, zgodnie z art. 11 ust. 2b ustawy w przypadku, gdy w otwartym konkursie ofert, o którym mowa w ust. 2, nie wpłynęła żadna oferta na powierzenie prowadzenia punktu przeznaczonego na świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, albo żadna ze złożonych ofert nie spełnia wymogów konkursu w części dotyczącej świadczenia w punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, organizacji pozarządowej powierza się prowadzenie wszystkich punktów z przeznaczeniem na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej.

Pismem z dnia 16 grudnia 2019 r. Fundacja Czysta Woda zawiadomiła Prezydenta Miasta Gorzowa Wlkp., że z przyczyn niezależnych od Fundacji tj. rezygnacji z przyczyn osobistych przez jedną osobę wskazaną w ofercie jako doradca obywatelski (zastępca) z pełnienia dyżurów i niemożliwości pozyskania do współpracy innej osoby mającej uprawnienia doradcy rezygnuje z prowadzenia punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego przy ul. Sikorskiego 5 w godzinach 11.30 – 15.30. O tym fakcie pismem znak:

WSS-IV.5380.27.2019.WS z 16 grudnia 2019 r. powiadomiono Dziekana Okręgowej Rady Adwokackiej w Zielonej Górze oraz Dziekana Okręgowej Izby Radców Prawnych w Zielonej Górze z prośbą o wskazanie adwokatów lub radców prawnych wyznaczonych do udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, co jest zgodne z art. 10 ust. 2 ustawy. Również pismem nr WSS-IV.5380.29.2019.WS z 16 grudnia 2019 r. Prezydent Miasta Gorzowa Wlkp. powiadomił Wojewodę o nie podpisaniu umowy z organizacją pozarządową na prowadzenie jednego punktu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, co jest zgodne z art. 11 ust.9a.

W toku kontroli sprawdzono również wymogi dotyczące lokali, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna. Podczas kontroli przeanalizowano przestaną dokumentację fotograficzną przedstawiającą lokalizację, oznakowanie, wyposażenie punktów i poczekalni:

- 1) na ulicy Teatralnej 26,
 - 2) na ulicy Wawrzyniaka 4 (do 31 sierpnia 2020 r. punkt znajdował się przy ul. Sikorskiego).
- Stwierdzono, że w lokalach wyodrębniono pomieszczenie do świadczenia ww. usług zgodnie z § 5 ust.1 pkt 1 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, w których zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 3 zapewniono dostęp do:
- instalacji elektrycznej, telekomunikacyjnej oraz dostęp do internetu,
 - komputera z dostępem do:

- oprogramowania do edycji tekstów,
- oprogramowania umożliwiającego przesyłanie i odbieranie danych,
- oprogramowania umożliwiającego porozumiewanie się na odległość środkami komunikacji elektronicznej,
- systemu informacji prawnej z bazą aktów prawnych, w tym aktów prawa powszechnie obowiązującego, orzecznictwa i materiałów pomocniczych,
- bazy aktów prawa miejscowego,
- drukarki, materiałów biurowych, urządzenia pozwalającego na przenoszenie dokumentacji do postaci elektronicznej.

Zgodnie z § 5 ust. 3 ww. Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. punkty nieodpłatnej pomocy prawnej były oznakowane w sposób widoczny na zewnątrz budynku, w którym znajduje się lokal oraz wewnątrz w sposób umożliwiający łatwe odnalezienie punktu. W oznaczeniu określono, że jest w nim udzielana nieodpłatna pomoc prawna oraz wskazano dni i godziny dyżurów, a także dane kontaktowe potrzebne do zgłoszenia wizyt, o których mowa w art. 8 ust. 5 ustawy.

Każdy lokal wyposażono w stół i miejsca siedzące. Zapewniono bezpieczne przechowywanie dokumentów zawierających dane osobowe, w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieupoważnionym.

W miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udostępniono:

- informacje o zasadach i zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej i świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz osobach uprawnionych do ich otrzymania – na tablicy ogłoszeń przy punkcie udzielania porad,
- listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa, o której mowa w ustawie, zawierającą również informacje o tematycznych infoliniach oraz innych formach poradnictwa świadczonego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, a także wskazanie punktów usytuowanych w lokalach z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich – jak wyżej,
- karty informacyjne poradnictwa dotyczące nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnej mediacji, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego,
- karty informacyjne poradnictwa innego typu niż wymienione w pkt 3, dostępnego dla mieszkańców miasta – na tablicy ogłoszeń,

- zamkniętą, nieprzezroczystą i oznakowaną urnę, w której osoba uprawniona osobiście umieszcza wypełnioną część B karty pomocy,
- informację o możliwości przekazywania przez osoby uprawnione opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim.

We wskazanych lokalach znajdowały się wyodrębnione miejsca dla osób oczekujących na udzielenie porady. Ponadto ww. pomieszczenia zapewniały odpowiedni poziom dyskrecji – zgodnie z § 5 ust. 5 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. Lokal na ulicy Wawrzyniaka 4 nie posiada podjazdu do budynku oraz wewnątrz budynku dla osób niepełnosprawnych. W związku z powyższym Pan Bartosz Rosiak wyjaśnił: „Jeżeli osoba jest niepełnosprawna, to podczas rejestracji na wizytę jest zapisywana do punktu przy ul. Teatralnej (jest dostępna winda). Ponadto, jeżeli osoba ze względu na swą niepełnosprawność ruchową nie jest w stanie stawić się punktu przy Teatralnej, zgodnie z ustawą o NPP NPO i EP nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie może być udzielana, także poza punktem np. w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.”

Z wyjaśnień pana Bartosza Rosiaka wynika, że w okresie objętym kontrolą: „...wpłynęła jedna skarga dotycząca funkcjonowania NPP/NPO do Prezydenta Miasta. Wymieniona skarga została złożona 18.02.2020 r. Dnia 13.03.2020 Prezydent Miasta w odpowiedzi uznał skargę za bezzasadną.”

Nie było zgłoszeń o przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji.

Podstawa prawna:

¹ art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U. z 2019 r. poz. 1464) oraz art. 2 i art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. z 2020 r. poz. 224),

² art. 47 ustawy o kontroli w administracji rządowej.

WOJEWODA LUBUSKI

Władysław Dajczak