

PS-I.431.1.2.2016.AKac

Pani
Janina Chęć
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Lubsku

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016r., poz.930 z późn.zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012r., poz. 964), przepisów rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), upoważnieni pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. w dniu 26 kwietnia 2016r. przeprowadzili kontrolę problemową w Domu Pomocy Społecznej w Lubsku przy ul. Zamkowej 27 oraz przy ul. Pokoju 1a. Zakres kontroli dotyczył pracy z mieszkańcem.

Wyniki kontroli przedstawiono w protokole kontroli, do którego pismem z dnia 29 lipca 2016r. znak DPS-L-DN.0910.1720.1.2016 Dyrektor jednostki wniosła zastrzeżenia. Pismem z dnia 30 sierpnia 2016r. znak j.w. Dyrektorowi Domu przekazano stanowisko zespołu inspektorów podpisane przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp., w którym nie uwzględniono całości zgłaszanych zastrzeżeń. Dyrektor Domu podpisała protokół dnia 12 września 2016r.

Poddając ocenie sposób realizacji kontrolowanych zadań stwierdzono uchybienia w zakresie konstruowania indywidualnych planów wspierania mieszkańców sporządzonych w oparciu o ich potrzeby, jak również w formułowaniu celów głównych oraz weryfikacji planów. Ustalono również, że mieszkańcy nie uczestniczą w spotkaniach zespołu terapeutyczno-opiekuńczego. Nie wszyscy pracownicy zespołu terapeutyczno – opiekuńczego uczestniczyli w szkoleniach zewnętrznych dotyczących praw mieszkańca oraz kierunków prowadzonej terapii i metod pracy z mieszkańcami. Dodatkowo w toku kontroli stwierdzono brak dokumentacji potwierdzającej podejmowanie stałych działań w zakresie konsultacji psychiatrycznych.

Kontrola wykazała, że Dom częściowo zapewnia warunki do realizacji zadania w zakresie pracy z mieszkańcem. Dom spełnia wymagany przepisami prawa wskaźnik zatrudnienia w zespole terapeutyczno-opiekuńczym oraz zapewnia ofertę terapeutyczną dostosowaną do potrzeb mieszkańców oraz umożliwia udział w terapii zajęciowej.

Wyniki kontroli wskazały również wysoką fluktuację kadr w grupie opiekunów jak również potrzebę zatrudnienia psychologa w pełnym wymiarze czasu pracy oraz zapewnienia wsparcia psychiatry w miarę potrzeb mieszkańców. Ponadto czynności kontrolne wykazały, że liczba mieszkańców w skali Barthel do 40 pkt. przewyższa liczbę miejsc w profilu dla osób przewlekłe somatycznie chorych.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Zapewnić wszystkim pracownikom Domu dostęp do szkoleń w zakresie praw mieszkańca Domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami zgodnie z § 6 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012r., poz. 964);
2. Dopracować dokumentację dot. sposobu planowania i realizacji indywidualnego procesu wspierania mieszkańca zgodnie ze wskazówkami zawartymi w protokole w świetle § 2 ust.1, 2, 3 cyt. wyżej rozporządzenia;
3. Informacje z podejmowanych na rzecz mieszkańców przez specjalistów oddziaływań (psycholog, psychiatra), wykorzystywać do rozpoznania i weryfikacji ich potrzeb i planowania indywidualnego wsparcia w świetle § 2 ust.1, 2 cyt. wyżej rozporządzenia.

Ponadto do wykorzystania wskazówki zawarte w protokole w celu analizy potrzeb dot. zmiany profilu, przyczyn fluktuacji (w celu ograniczenia zjawiska) oraz zatrudnienia psychologa w Domu w pełnym wymiarze czasu pracy.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków i zaleceń oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej