

Pan
Rafał Deptuła
p.o. Kierownika
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bogdańcu

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) w związku z §11 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **27 marca 2015 r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bogdańcu** w zakresie wszystkich sfer organizacji i funkcjonowania jednostki w realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej.

Wyniki z kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli, do którego pismem z dnia 29 kwietnia 2015 r. p.o. Kierownika Ośrodka złożył zastrzeżenia. Po analizie zastrzeżeń wraz z załącznikami stwierdzono, że nie znajdują one uzasadnienia. Pismem z dnia 30 kwietnia 2015 r. przekazano stanowisko zespołu inspektorów podpisane przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej. Kierownik podpisał niezmienny protokół w dniu 11 maja 2015 r.

Poddając ocenie sposób realizacji kontrolowanych zadań nie stwierdzono uchybień pod względem zgodności zatrudnienia i kwalifikacji pracowników zgodnie z wymogami ustawowymi. Kierownik oraz p.o. Kierownika jednostki, a także pracownicy socjalni spełniają wymagane kwalifikacje. Przy zatrudnieniu czterech pracowników socjalnych, Ośrodek spełnia również wymogi zatrudnienia pracowników socjalnych, określone w art. 110 ust. 11 i 12 cyt. ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, iż „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”. Jednak w przypadku długotrwałej

nieobecności Kierownika, osoba pełniąca obowiązki kierownika nie może być liczona do wymaganego wskaźnika zatrudnienia. Przy zatrudnieniu trzech pracowników socjalnych - na jednego pracownika przypadać będzie wówczas 2.372.

Ponadto, Ośrodek realizuje zadania gminy o charakterze obowiązkowym w zakresie organizowania i świadczenia usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 9 osób. Wszystkie wnioski o tę formę wsparcia zostały rozpatrzone pozytywnie. Oferta aktywizacji osób starszych z terenu gminy jest dostosowana do potrzeb.

Stwierdzono uchybienia w zakresie planowania pomocy oraz dokumentowania działań na rzecz klientów, z wykorzystaniem narzędzi pracy socjalnej, w tym zawieraniu kontraktów socjalnych, oraz pod względem prowadzenia postępowania w sprawach przyznawania świadczeń z pomocy społecznej. Ponadto, w zakresie działań na rzecz osób bezdomnych stwierdzono brak gotowości ze strony gminy na zapewnienie miejsc całodobowego schronienia tym osobom (np. w ramach porozumień z placówkami działającymi w innych gminach).

Oceniając działania na rzecz osób opuszczających zakłady karne/areszty śledcze ustalono, że Ośrodek Pomocy Społecznej udziela pomocy osobom opuszczającym te placówki, jednak nie w pełni realizuje zapisy Porozumienia zawartego w dniu 13 czerwca 2000 r. pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej (brak dokumentacji potwierdzającej współpracę).

Brak podejmowanych przez gminę szerokich działań na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi, stwierdzono zastrzeżenia do sposobu planowania pomocy na rzecz tych osób. Poddając ocenie działania na rzecz osób wymagających opieki całodobowej stwierdzono, że na czas oczekiwania na umieszczenie w placówce – Ośrodek osobom tym nie zapewnia odpowiedniego wsparcia.

W toku czynności kontrolnych stwierdzono, że w okresie objętym kontrolą jeden pracownik socjalny nie podnosił kwalifikacji zawodowych i nie uczestniczył w żadnym szkoleniu z zakresu pomocy społecznej, zgodnie z art. 119 ust. 2 pkt. 6 cyt. ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Uregulować kwestię kadrową oraz rozważyć możliwość czasowego (do czasu uregulowania sytuacji zatrudnienia na stanowisku kierownika Ośrodka) zatrudnienia dodatkowej osoby na stanowisku pracownika socjalnego.
2. Umożliwić pracownikom socjalnym podnoszenie kwalifikacji zawodowych, poprzez udział w szkoleniach i samokształcenie z zakresu pomocy społecznej.
3. Prawidłowo dokumentować działania, planowanie pomocy na rzecz klientów pomocy społecznej z wykorzystaniem narzędzi pracy socjalnej, w tym zawieranie kontraktów socjalnych.
4. Postępowanie w sprawie przyznawania świadczeń z pomocy społecznej prowadzić zgodnie z przepisami prawa (jak np.: ustalanie dochodu osób, którym decyzją przyznano zasiłek pielęgnacyjny, przyznawanie zasiłku stałego osobom uprawnionym, przyznawanie pomocy na okres zgodny z zatwierdzonym przez kierownika planem pomocy, potwierdzanie wpływu dokumentacji do Ośrodka).
5. Zapewnić miejsca noclegowe dla osób bezdomnych (gotowość).
6. Realizować zapisy Porozumienia zawartego w dniu 13 czerwca 2000 r. pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej poprzez podejmowanie działań we współpracy z administracją zakładów karnych/aresztów śledczych na rzecz osób zwalnianych z tych jednostek.
7. Zwiększyć zakres oferowanych form oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi, a także właściwie planować pomoc na rzecz w/w osób.
8. Zapewnić odpowiednie wsparcie (opiekę) na czas oczekiwania na umieszczenie w całodobowej placówce.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.