

Gorzów Wlkp., dnia 28 sierpnia 2015 r.

Pani
Anna Treler
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Dobiegniewie

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.), w związku z §11 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **02 czerwca 2015r. kontrolę problemową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Dobiegniewie** w zakresie pomocy osobom starszym, przewlekle chorym i niepełnosprawnym. Wyniki z kontroli problemowej zostały przedstawione w protokole kontroli, który podpisała Pani w dniu 29 lipca 2015 r.

W toku kontroli stwierdzono uchybienia w zakresie właściwej oceny potrzeb i możliwości klienta o ograniczonej sprawności zmierzającej do przyznania adekwatnej formy pomocy osobom, którym przyznano usługi opiekuńcze. Nierzetelnie gromadzona i prowadzona była w badanym okresie dokumentacja indywidualna tych osób (wywiady środowiskowe, zaświadczenia lekarskie, uzasadnienia w decyzjach administracyjnych).

Gmina nie zapewnia alternatywnych do usług opiekuńczych czy pobytu w placówkach całodobowych form pomocy takim osobom, typu: dom dziennego pobytu, rodzinny dom pomocy, mieszkania chronione.

Stwierdzono przewlekłość postępowania w sprawie skierowania do domu pomocy społecznej, zapewnienia właściwego do potrzeb i bezpieczeństwa, zakresu wsparcia w formie usług opiekuńczych osobom samotnym, mającym trudności z poruszaniem się, starszym, wymagających opieki innych osób, w tym w dni wolne od pracy.

Ośrodek Pomocy Społecznej nie posiada odpowiednich warunków lokalowych, usytuowany jest na piętrze, bez windy. W obecnej siedzibie brak możliwości zapewnienia poufności rozmów pracownika socjalnego z klientem. Ośrodek nie spełnia ustawowego wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych. W jednym przypadku stwierdzono brak

wymaganych kwalifikacji pracownika socjalnego i pobieranie bez uprawnień dodatku w wys. 250 zł za pracę socjalną w środowisku.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Zapewniać odpowiednie wsparcie klientowi o ograniczonej sprawności, w oparciu o właściwą ocenę jego potrzeb i możliwości, a także o rzetelnie gromadzoną i prowadzoną dokumentację (wywiady środowiskowe, zaświadczenia lekarskie, uzasadnienia w decyzjach).
2. Rozważyć rozwój alternatywnych do usług opiekuńczych, czy pobytu w placówkach całodobowych form pomocy (dom dziennego pobytu, rodzinny dom pomocy, mieszkania chronione itp.).
3. Prowadzić bez zbędnej zwłoki postępowania w sprawie skierowania do domu pomocy społecznej i przyznania usług opiekuńczych osobom tego wymagającym dla zapewnienia wsparcia właściwego do ich potrzeb i bezpieczeństwa.
4. Zapewnić właściwe warunki lokalowe oraz wymagany ustawowo wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych do pełnej realizacji zadań pomocy społecznej.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. **WOJEWODY LUBUSKIEGO**
Grażyna Jelska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej