

**Pani**  
**Justyna Socik**  
**Kierownik**  
**Miejskiego Ośrodka Pomocy**  
**Społecznej w Gozdniczy**

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163) w związku z §11 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniach: 16 lutego i 10 kwietnia 2015r. **kontrolę doraźną w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Gozdniczy** w zakresie pomocy świadczonej na rzecz osób wymagających całodobowego wsparcia, w tym Pana ... \*  
*Wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podst. art. 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz.U.z 2014r. poz. 782 ze zm.).*

Wyniki z kontroli doraźnej zostały przedstawione w protokole kontroli, który podpisała Pani w dniu 18 maja 2015r.

W toku kontroli stwierdzono uchybienia w zakresie właściwej oceny potrzeb, możliwości i oczekiwań klienta o ograniczonej sprawności zmierzającej do przyznania adekwatnej formy pomocy. Nierzetelnie gromadzono i prowadzono dokumentację indywidualną tych osób.

Stwierdzono, że Gmina nie zapewnia alternatywnych form pomocy takim osobom typu: dom dziennego pobytu, rodzinny dom pomocy, mieszkania chronione. Brak również wypracowanych systemowych rozwiązań w sytuacjach nagłych, wymagających natychmiastowego zapewnienia właściwego wsparcia, szczególnie osobie niesamodzielnej, wymagającej całodobowej pomocy, brak współpracy z innymi instytucjami w tym zakresie (na przykładzie Pana ...\* *Wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podst. art. 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz.U.z 2014r. poz. 782 ze zm.).*

Ponadto, stwierdzono pośredni udział kadry Ośrodka Pomocy Społecznej w zapewnieniu pomocy Panu... *Wylączenia dokonał zespół kontrolny na podst. art. 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz.U.z 2014r. poz. 782 ze zm.). niezgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej, w „placówce” działającej bez zezwolenia wojewody, co mogło prowadzić do narażenia jego zdrowia i życia. Brak podstaw do pobierania oraz dysponowania środkami finansowymi klienta oraz dowodów potwierdzających faktyczne ich wykorzystanie.*

Ośrodek Pomocy Społecznej nie posiada odpowiednich warunków do pełnej realizacji pracy socjalnej, zarówno pod względem lokalowym jak i zatrudnienia pracowników socjalnych. W obecnej siedzibie brak intymności do prowadzenia rozmowy z pracownikiem socjalnym, klienci nie mają możliwości swobodnego przedstawiania problemów.

Jednocześnie stwierdzono, właściwe zaangażowanie kadry pomocy społecznej w zapewnienie adekwatnego do sytuacji wsparcia Panu... *Wylączenia dokonał zespół kontrolny na podst. art. 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz.U.z 2014r. poz. 782 ze zm.). po opuszczeniu przez niego szpitala w grudniu 2014r. Właściwa ocena jego potrzeb i możliwości.*

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

**W związku z powyższym zalecam:**

1. Prowadzenie pracy socjalnej i przyznawanie pomocy w oparciu o dokładne rozpoznanie sytuacji: potrzeby, możliwości i oczekiwania klienta.
2. Dokumentowanie wszystkich ustaleń dokonanych w toku prowadzonej pracy socjalnej, uzyskanych dowodów, zaobserwowanych faktów i wydarzeń.
3. Wypracowanie we współpracy z innymi instytucjami systemowych rozwiązań w sytuacjach nagłych, wymagających natychmiastowego zapewnienia właściwego wsparcia, szczególnie osobie niesamodzielnej, wymagającej całodobowej pomocy po opuszczeniu szpitala.
4. Zapewnianie odpowiedniego wsparcia (opieki) klientowi, w okresie jego oczekiwania na umieszczenie w całodobowej placówce.
5. Informowanie właściwych służb o działalności nielegalnych form całodobowej opieki

świadczonej osobom przewlekle chorym, niepełnosprawnym lub w podeszłym wieku i zapewnianie tego typu wsparcia klientom, tylko w miejscach, których działalność została prawnie uregulowana.

6. Właściwe pod względem prawnym dokumentowanie i rozliczanie pobierania oraz dysponowania środkami finansowymi klientów niesamodzielnymi.
7. Podjęcie działań w kierunku poprawy warunków lokalowych Ośrodka Pomocy Społecznej, niezbędnych do prawidłowej realizacji zadań.
8. Uregulowanie sytuacji zatrudnienia pracowników socjalnych dostosowanej do wymogów ustawowych w tym zakresie.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. **WOJEWODY LUBUSKIEGO**  
*Grażyna Jelska*  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej