

Gorzów Wlkp., dnia 16 stycznia 2017r.

Pani
Irena Blicharska
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
Słońsk

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016r., poz.930 ze zm.) w związku z §11 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **29 września 2016 r. kontrolę doraźną w Ośrodku Pomocy Społecznej w Słońsku** w zakresie zapewnienia pomocy osobom o ograniczonej samodzielności.

Wyniki z kontroli problemowej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią w dniu 19 grudnia 2016 r.

Poddając ocenie sposób realizacji kontrolowanych zadań nie stwierdzono uchybień pod względem spełnienia wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych, określonego w art. 110 ust.11 i 12 cyt. ustawy oraz pod względem kwalifikacji - Kierownik i pracownicy socjalni posiadają wymagane kwalifikacje. Ponadto, w trakcie kontroli stwierdzono, że zasoby lokalowe stwarzają warunki do realizacji zadań z pomocy społecznej. Do rozważenia podjęcie działań w kwestii zwiększenia zatrudnienia pracowników socjalnych w celu odciążenia pracowników liczbą środowisk, a także umożliwienia dostępu do Ośrodka osobom poruszającym się na wózku inwalidzkim.

Stwierdzono istotne uchybienia w zakresie rozpoznawania potrzeb i możliwości klientów o ograniczonej samodzielności. Stwierdzono, że sposób planowania pomocy nie wyczerpuje całkowitego potencjału i możliwości klientów. Ponadto, Gmina nie posiada alternatywnych do usług opiekuńczych, czy pobytu w placówkach całodobowych – form pomocy (dom dziennego pobytu, mieszkania chronione, rodzinny dom pomocy). Brak miejsc tymczasowego pobytu dla osób bezdomnych w gminie.

Czynności kontrolne wykazały uchybienia w zapisach regulaminu organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz pod względem prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń z pomocy społecznej (błędne interpretacje zapisów dokumentów).

Odpowiedzialność za uchybienia ponosi Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Planować pracę socjalną w oparciu o pełne rozpoznanie potrzeb i możliwości klientów o ograniczonej samodzielności (art. 2 ust 1 i art. 3 ust.1 cyt. ustawy o pomocy społecznej).
2. Rozważyć rozwój alternatywnych do usług opiekuńczych, czy pobytu w placówkach całodobowych form pomocy (dom dziennego pobytu, rodzinny dom pomocy, mieszkania chronione itp.). (art. 51, 52, 53 cyt. ustawy o pomocy społecznej).
3. Zapewnić tymczasowe miejsca pobytu dla osób bezdomnych. Organizując wsparcie bezdomnym kierować się wskazówkami zawartymi w Raporcie pt. Realizacja przez samorzady zadań związanych z udzielaniem pomocy najbardziej potrzebującym oraz w Raporcie Bezdomność - zima 2015/2016, znajdujących się na stronie: [http://www.lubuskie.uw.gov.pl/polityka_spoeczna/Bezdomnosc.](http://www.lubuskie.uw.gov.pl/polityka_spoeczna/Bezdomnosc) (art. 17 ust.3, art. 48a ustawy o pomocy społecznej).
4. Dokonać aktualizacji Regulaminu organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej zgodnie ze wskazaniem zawartym w protokole. (art.110 ust.1 cyt. ustawy o pomocy społecznej).
5. W postępowaniach w sprawie przyznawania świadczeń z pomocy społecznej interpretować zapisy dokumentów zgodnie z ich definicją (art.106 cyt. ustawy o pomocy społecznej).

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej