

Gorzów Wlkp., 23 listopada 2017r.

PS-I.431.3.13.2017.JKed

Pani
Elżbieta Colle
Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
Sulechów

Szanowna Pani Dyrektor,

uprzejmie proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, dokonanych przez pracowników tut. Wydziału, w toku kontroli doraźnej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Ośrodku – 14 lipca 2017r.

Wyniki z kontroli doraźnej zawiera protokół kontroli, podpisany przez Panią 18 października 2017r. Inspektorzy dokonali tam oceny wszystkich badanych zagadnień, przy czym ustalili, że następujące zadania, były realizowane z uchybieniami lub istotnymi uchybieniami. Ośrodek nie stwarza warunków do realizacji oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi pod względem wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych, zasadności przyznawania specjalistycznych usług opiekuńczych, monitorowania sytuacji klienta z zaburzeniami psychicznymi. Ponadto, badana dokumentacja nie potwierdziła prowadzenia planowanej i ukierunkowanej pracy socjalnej, stosowano jej elementy. Przy tak prowadzonej dokumentacji - brak rzetelnej oceny potrzeb, możliwości i zasobów klientów oraz brak pełnej wiedzy o sposobie realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych.

Zalecam zatem:

1. Dostosować zatrudnienie pracowników socjalnych do wymogów wskazanych w zapisach art. 110 ust.11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017r., poz. 1769 ze zm.).
2. Zweryfikować zasadność przyznanych specjalistycznych usług opiekuńczych pod kątem sytuacji klienta lub zmiany na usługi opiekuńcze (§ 2 rozporządzenia Ministra Polityki

Spółecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych – Dz. U. z 2005r. Nr 189, poz. 1598 ze zm.).

3. Planować pracę socjalną w oparciu o potrzeby, możliwości i zasoby klienta (art.2 ust.1, art.3 ust. 1, art. 45 ustawy o pomocy społecznej, art. 8 i 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2017r., poz. 882)).
4. Dopracować dokumentację związaną z prowadzonymi postępowaniami administracyjnymi wobec osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego – Dz. U. z 2017r., poz. 1257).
5. W dokumentacji klienta zawierać pełną informację o podejmowanych działaniach na jego rzecz, w kwestii sposobu realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych (zgodnie z art. 50 ustawy o pomocy społecznej).
6. Zweryfikować kwalifikacje osób realizujących specjalistyczne usługi opiekuńcze (zgodnie z § 3 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych),

Ponadto, sugeruję rozważyć możliwość korzystania z zasobów Środowiskowego Domu Samopomocy przez większą liczbę osób. Za zasadne uważam rozszerzenie dokumentów strategicznych realizowanych przez Gminę o działania w zakresie wsparcia osób z zaburzeniami psychicznymi.

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

Oczekuję informacji o sposobie realizacji przedstawionych zaleceń **w terminie 30 dni** od dnia otrzymania tego pisma. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może zastosować sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Podstawy prawne:

art. 128 ust.1 i ust 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.).

Z poważaniem,

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej