

Nasz znak: PS-I.431.3.4.2024.MRod

Sprawę prowadzi: Krzysztof Frisoli w zastępstwie za Małgorzatę Rodak

Telefon: 95 78 51477

e-mail: malgorzata.rodak@lubuskie.uw.gov.pl

Pani

**Alina Warszawska**

Dyrektor

Ośrodka Pomocy Społecznej

w Strzelcach Krajeńskich

**Dotyczy: zaleceń pokontrolnych z kontroli doraźnej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Strzelcach Krajeńskich \***

*Szanowna Pani Dyrektor,*

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych.

Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tuż. Wydziału dokonali, w toku kontroli doraźnej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej – od 20 maja 2024 r. do 25 czerwca 2024 r.

Dziękuję za informację nt. liczby ludności pozyskanej z ewidencji Urzędu Gminy. Liczba ta różni się od liczby wskazanej w treści protokołu. W ramach podejmowanych czynności kontrolnych bazujemy na danych Głównego Urzędu Statystycznego. Z uwagi na powyższe ujęte w protokole dane pozostawiam bez zmiany.

Wyniki kontroli doraźnej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani – 02 lipca 2024 r. - nie wnosząc zastrzeżeń do ustaleń w nim zawartych.

Sposób realizacji wszystkich badanych - w toku kontroli - zagadnień został szczegółowo opisany przez zespół inspektorów w protokole kontroli, ze wskazaniem na realizację poszczególnych zadań w kategorii uchybień i sugestii.

Kontrolujący ocenili część kontrolowanych zagadnień w kategorii uchybień. Praca socjalna - w aktach poddanych kontroli - ograniczała się jedynie do przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego i przyznaniu wsparcia finansowego. W rodzinnych wywiadach środowiskowych – w pozycji inna forma pomocy – brak informacji o planowanych /podjętych formach pomocy klientowi. Weryfikowane w ramach czynności kontrolnych wywiady środowiskowe zostały przeprowadzone w dniu złożenia wniosku - co sugeruje naruszenie ustawowych przepisów w tym zakresie.

**Zalecam zatem:**

1. Świadczyć pracę socjalną na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym (art. 45 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.).
2. W rodzinnych wywiadach środowiskowych – w pozycji inna forma pomocy – podawać informację o planowanych/podjętych formach pomocy klientowi (art. 107 cyt. ustawy o pomocy społecznej).
3. Sporządzać rodzinne wywiady środowiskowe w miejscu zamieszkania lub pobytu osoby ubiegającej się o pomoc (art. 107 cyt. ustawy o pomocy społecznej; §3 pkt. 1 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – Dz. U. z 2021 r., poz. 893).

Jednocześnie sugeruję - podjęcie szerszych działań wobec długoletnich beneficjentów pomocy społecznej oraz częstsze wykorzystywanie kontraktu socjalnego w pracy socjalnej.

**Pouczenie:**

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

**Podstawa prawna:**

\* art. 128 ust.1 i 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.).

*Z poważaniem*

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO  
Grażyna Jelska  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej