

WOJEWODA LUBUSKI
ul. Jagiellończyka 8
66-400 Gorzów Wlkp.

Gorzów Wlkp., 22 marca 2024 r.

Nasz znak: PS-I.431.1.47.2023.SKra
Sprawę prowadzi: Teresa Ozimek, Sylwia Krasieńska
Telefon: 95 7851480, 95 7851 476
e-mail: teresa.ozimek@lubuskie.uw.gov.pl
sylwia.krasinska@lubuskie.uw.gov.pl

Pani
Agnieszka Hołubowska
Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Kostrzynie nad Odrą

Dotyczy: zaleceń pokontrolnych w związku z kontrolą kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Kostrzynie n/Odrą*.

Szanowna Pani Dyrektor,

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tuż. Wydziału dokonali, w toku kontroli kompleksowej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Ośrodku – w okresie od 13 grudnia 2023 r. do 13 lutego 2024 r.

Wyniki kontroli kompleksowej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani 11 marca 2024 r. Do treści w nim zawartych, nie wniosła Pani zastrzeżeń. Kontrolujący ocenili część kontrolowanych zagadnień w kategorii istotnych uchybień i uchybień.

Kontrolujący ustalili, że Ośrodek nie w każdym przypadku dokumentował - w rodzinnych wywiadach środowiskowych – udzielane wsparcie w ramach pracy socjalnej. Gmina nie oferuje pomocy w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi oraz w noclegowni.

W Ośrodku występują bariery architektoniczne, ponadto warunki lokalowe Ośrodka nie stwarzają możliwości profesjonalnej obsługi klienta.

Kontrolujący ustalili, że w Kostrzynie nad Odrą – do 22 czerwca 2023 r. – funkcjonował Zespół Interdyscyplinarny w pełnym składzie. W 2022 r. nie odbyła się – wymagana przepisami – ilość spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego. Analiza prowadzonych procedur „Niebieskiej Karty” wykazała nieprawidłowości. Sprawozdanie z Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za rok 2022 r. zostało złożone nierzetelnie.

Zalecam zatem:

1. W rodzinnych wywiadach środowiskowych odnotowywać działania, czynności podejmowane w ramach pracy socjalnej*.
2. Zlikwidować bariery architektoniczne występujące w budynku lub zniwelować ich negatywne skutki do możliwego minimum. Zapewnić warunki lokalowe sprzyjające profesjonalnej obsłudze klienta.
3. Osobom bezdomnym zapewnić pomoc we wszystkich - wskazanych w ustawie formach - art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm*.
4. Zwoływać posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego zgodnie z obowiązującymi przepisami – w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na 2 miesiące - art. 9a ust. 7 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej*;
5. Zmienić prowadzenie procedury w zakresie:
 - a) ustalać skład grup diagnostyczno-pomocowych zgodnie z sytuacją uczestników procedury – art. 9a ust. 11-12c ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej*;
 - b) prowadzić procedurę z pełnoletnimi osobami stosującymi przemoc – art. 2 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej*;
 - podejmować działania wobec małoletniego w obecności rodzica, opiekuna prawnego lub faktycznego - § 5 pkt.1, 3, §11 pkt. 6 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”**;
 - umożliwić uczestnikom procedury udział w posiedzeniach grup diagnostyczno-pomocowych – §11 i § 12 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”**;
 - c) opracować plan pomocy oraz wypełniać formularze „NK-C i D” w obecności klientów oraz przy współpracy członków grupy diagnostyczno-pomocowej - §11 i § 12 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” , art. 9a ust. 11 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej*;
 - d) obejmować wsparciem osoby małoletnie będące świadkiem przemocy domowej – art. 2 ust. 2 i art. 9b ust. 8 pkt. 4 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej*;
 - realizować działania w stosunku do osób stosujących przemoc oraz występować z wnioskiem o skierowanie osoby do uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych - 9b ust. 8 pkt. 4, 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej*;
 - e) podejmować działania mające na celu udzielanie pomocy i wsparcia zgodnie z potrzebami dostosowanymi do sytuacji życiowej – art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej*
 - f) przeprowadzać wywiady środowiskowe u osób korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w miejscu zamieszkania lub pobytu - art. 107 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, § 4 pkt 1 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego*,

g) wpisywać podstawę prawną w protokół kończący procedurę – art. 9h ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej*

6. W sprawozdaniu z realizacji Rządowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej umieszczać zweryfikowane dane.

Zalecenie odnośnie wprowadzenia zmian w Programie Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej zostało przesłane odrębnym pismem do Przewodniczącego Rady Miasta Kostrzyna nad Odrą.

Jednocześnie sugeruję rozważyć możliwość realizacji wsparcia w formie usług opiekuńczych w dni wolne od pracy. W miarę możliwości osobom bezdomnym przebywającym w miejscach, które mogą zagrażać ich bezpieczeństwu zapewnić bezpieczne warunki bytowania.

Pouczenie:

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

Podstawy prawne:

* Ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.;

* rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r., poz. 893)

* ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2021 r., poz. 1249 ze zm.);

* rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2023 r. poz. 1870);

* rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z 20 czerwca 2023 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej (Dz. U. z 2023 r., poz. 1165).

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej