

Gorzów Wlkp., dnia 13 maja 2015r.

PS- I.431.3.7.2015.AKac

Pan
Piotr Mazurek
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
Ul. Lubuska 11
w Zielonej Górze

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2015r., poz.163), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012r., poz. 964), przepisów rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), upoważnieni pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. w dniach 16 grudnia 2014r. i 13 stycznia 2015r. przeprowadzili kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej w Zielonej Górze przy ul. Lubuskiej 11 w zakresie jakości wybranych usług opiekuńczych i wspomagających świadczonych w jednostce.

Wyniki kontroli przedstawiono w protokole kontroli, do którego Dyrektor jednostki pismem z dnia 26.03.2015r znak DK.DR.PM.0910.1.2015 wniósł zastrzeżenia. Zespół kontrolny w wyniku wnikliwej analizy zgłoszonych zastrzeżeń uznał, że częściowo znajdują one uzasadnienie, co zostało przedstawione w stanowisku z dnia 10 kwietnia 2015r. znak j.w. Dyrektor Domu protokół kontroli podpisał w dniu 21 kwietnia 2015r.

Poddając ocenie sposób realizacji kontrolowanych zadań stwierdzono uchybienia w dokumentacji z pracy z mieszkańcami Domu (brak diagnozy potrzeb, indywidualnego planu wsparcia, kart obserwacji, weryfikacji planu). Ustalono, że brak specjalistycznej pomocy ze strony personelu dla mieszkańców Domu mógł mieć wpływ na podjętą przez nich decyzję.

Naruszono prawa mieszkańców, w tym: ograniczono ich wolność osobistą poprzez zamykanie pokoi na klucz. Ponadto mieszkańcom ograniczono dostęp do kuchni pomocniczej.

W trakcie kontroli ustalono również, że Dom nie stwarza warunków efektywnej realizacji usług wspomagająco – opiekuńczych (niska obsada kadrowa w porze nocnej, wysoka fluktuacja kadr, potrzeba zwiększenia zatrudnienia w zespole terapeutyczno – opiekuńczym ze względu na stany mieszkańców).

Czynności kontrolne wykazały również brak dokumentacji związanej z zastosowaniem przymusu bezpośredniego wobec mieszkańców, mimo jego stosowania. Odpowiedzialność za uchybienia ponosi p.o. dyrektor Domu w okresie objętym kontrolą.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Dokonywać rzetelnej diagnozy potrzeb mieszkańców, w oparciu o wszystkie posiadane na ich temat informacje, obserwacje zachowania i reagowania na konkretne sytuacje.
2. Planować proces indywidualnego wsparcia mieszkańców na podstawie dokonanej diagnozy ich potrzeb.
3. Dokumentację związaną z indywidualnym wspieraniem mieszkańców, zespołu terapeutyczno-opiekuńczego prowadzić z uwzględnieniem wszystkich niezbędnych informacji dot. mieszkańca, systematycznie i rzetelnie.
4. Podejmować konkretne działania, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o poczuciu zagrożenia bezpieczeństwa mieszkańca lub naruszenia jego praw.
5. Umożliwić mieszkańcom swobodne poruszanie się po terenie Domu.
6. Rozważyć potrzebę zatrudnienia dodatkowej kadry ze względu na pogarszające się stany mieszkańców.
7. Podjąć działania mające na celu zmniejszenie rotacji kadrowej w Domu.
8. Na bieżąco prowadzić dokumentację związaną z zastosowaniem przymusu bezpośredniego wobec mieszkańców Domu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Zapewnić mieszkańcom Domu dostęp do kuchenki pomocniczej.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków i zaleceń oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. **WOJEWODY LUBUSKIEGO**
Grażyna Jelska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej