



Gorzów Wlkp., 22 stycznia 2025 r.

Nasz znak: PS-I.431.1.34.2024.TOzi
Sprawę prowadzi: Teresa Ozimek
Telefon: 95 7 851 480
e-mail: teresa.ozimek@lubuskie.uw.gov.pl

Pani
Wioletta Kantor-Kmiecik
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Dreżdenku

Dotyczy: zaleceń pokontrolnych z kontroli kompleksowej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Dreżdenku *

Szanowna Pani Kierownik,

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tu. Wydziału dokonali, w toku kontroli kompleksowej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Ośrodku – od 16 października 2024 r. do 16 grudnia 2024 r.

Wyniki kontroli kompleksowej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani – 17 stycznia 2025 r. - nie wnosząc zastrzeżeń do ustaleń w nim zawartych. Sposób realizacji wszystkich badanych - w toku kontroli - zagadnień został szczegółowo opisany przez zespół inspektorów w protokole kontroli, ze wskazaniem na realizację poszczególnych zadań w kategorii uchybień i sugestii.

Zalecam zatem:

1. Przestrzegać terminów określonych przepisami prawa w zakresie przeprowadzania rodzinnych wywiadów środowiskowych i wydawania decyzji administracyjnych (§3 Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego - Dz.U. z 2021 r. poz. 893, art. 35 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego – Dz.U. z 2024 r. poz. 572). Każdorazowo – zawiadamiać stronę - o przyczynach zwłoki lub przedłużeniu terminu załatwienia sprawy (art. 36 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego – Dz.U. z 2024 r. poz. 572),
2. Osobom bezdomnym zapewnić pomoc we wszystkich - wskazanych w ustawie formach (art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm).

Jednocześnie sugeruję dokumentowanie realizowanej pracy socjalnej z klientem, w kartach pracy socjalnej odnotowywać informację o przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, zapewniać bezpieczne warunki osobom w kryzysie bezdomności, udzielać pomocy w ramach prowadzonej pracy socjalnej dla osób z zaburzeniami psychicznymi stosownie do potrzeb i sytuacji klienta (tj. aktywizacja zawodowa, specjalistyczne usługi opiekuńcze). Ponadto proszę rozważyć możliwość poprawy warunków lokalowych Ośrodka w zakresie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami (bariery architektoniczne).

Pouczenie:

Prysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

Podstawa prawna:

* art. 128 ust.1 i 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.).

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej