



Gorzów Wlkp., 10 października 2025 r.

Nasz znak: PS-I.431.1.32.2025.KFri
Sprawę prowadzi: Krzysztof Frisoli
Telefon: 95 7 851 477
e-mail: krzysztof.frisoli@lubuskie.uw.gov.pl

Pani
Ewa Sołtysiak
Kierownik
Miejsko-Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Szlichtyngowej

Dotyczy: zaleceń pokontrolnych z kontroli kompleksowej w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Szlichtyngowej *

Szanowna Pani Kierownik,

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tuż. Wydziału dokonali, w toku kontroli kompleksowej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Szlichtyngowej – od 30 lipca 2025 r. do 12 września 2025 r.

Wyniki kontroli kompleksowej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani – 29 września 2025 r. – nie wnosząc zastrzeżeń do ustaleń w nim zawartych. Sposób realizacji wszystkich badanych - w toku kontroli - zagadnień został szczegółowo opisany w protokole, ze wskazaniem na realizację poszczególnych zadań w kategorii uchybień i sugestii.

Kontrolujący ocenili 4 kontrolowane zagadnienia w kategorii uchybień. Zespół kontrolny stwierdził, że zakres usług opiekuńczych nie był dostosowany do indywidualnych potrzeb klientów. Ośrodek nie był przygotowany do zapewnienia osobom bezdomnym tymczasowego schronienia we wszystkich wskazanych w ustawie formach. Brak prowadzonej pracy socjalnej z osobą bezdomną przebywającą w placówce dla osób bezdomnych. Ośrodek nie prowadzi postępowań w stosunku do rodzin zobowiązanych do wnoszenia opłaty na rzecz członka rodziny umieszczonego w domu pomocy społecznej.

Zalecam zatem:

1. Zakres usług opiekuńczych dostosowywać do indywidualnych potrzeb klienta – art. 50 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz.U. z 2025 r., poz.1214;

2. Osobom bezdomnym zapewnić pomoc we wszystkich wskazanych w ustawie formach - art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz.U. z 2025 r., poz.1214;
3. Realizować pracę socjalną z osobą bezdomną przebywającą w schronisku dla osób bezdomnych – art. 45 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz.U. z 2025 r., poz.1214;
4. Prowadzić postępowania w stosunku do rodzin zobowiązanych do wnoszenia opłaty na rzecz członka rodziny umieszczonego w domu pomocy społecznej – art. 103 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz.U. z 2025 r., poz.1214.

Jednocześnie sugeruję:

- realizować pracę socjalną adekwatnie do rozpoznanych potrzeb klientów pobierających świadczenie w formie zasiłku stałego;
- podejmować bardziej skuteczne działania wykorzystując dostępne narzędzia stosowane w pracy socjalnej, w tym z długoletnimi klientami pomocy społecznej pobierającymi zasiłki okresowe z tytułu bezrobocia;
- w uzasadnieniach decyzji administracyjnych przyznających pomoc w formie usług opiekuńczych - wskazywać spójną z ustaleniami poczynionymi podczas rodzinnego wywiadu środowiskowego informację co do sytuacji klienta;
- dokumentować działania potwierdzające współpracę asystenta rodziny z pracownikiem socjalnym;
- wskazywać w aktach klientów informację nt. oceny jego funkcjonowania w środowisku.

Pouczenie:

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

Podstawa prawna:

* art. 128 ust.1 i 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz.U. z 2025 r., poz.1214.

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej

Lubuski Urząd Wojewódzki w Gorzowie Wielkopolskim

ul. Jagiellończyka 8
66-400 Gorzów Wlkp.

tel.: (95) 7851 851

urząd.wojewodzki@lubuskie.uw.gov.pl
www.lubuskie.uw.gov.pl

NIP: 599-24-62-314